

Observatorios Turísticos en México ¿cómo y por qué generarlos? Caso Yucatán

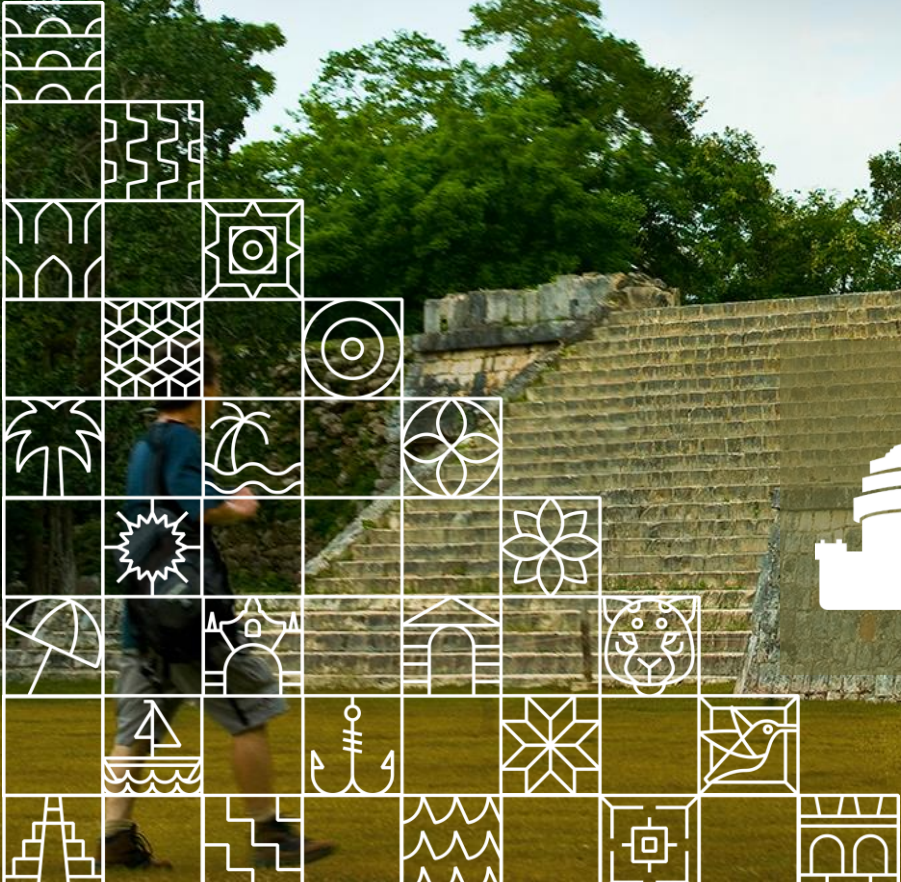
DRA. ILEANA BEATRIZ LARA NAVARRETE



INSTO

World Tourism Organization
International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

YUCATÁN



Observatorio
Turístico de
Yucatán

EVOLUCIÓN, RETOS Y
PERSPECTIVAS

¿DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?

- El **Estado de Yucatán** está situado en el sureste de México, en el norte de la **Península de Yucatán**.
- El territorio de Yucatán es una llanura, formada por roca caliza con altitud al nivel del mar. Su extensión territorial es de **39,524 kilómetros cuadrados**.
- La capital del estado es la **Ciudad de Mérida**.
- **Clima tropical: cálido semiseco** a lo largo de la costa y **cálido subhúmedo** en el resto del territorio. **Temperatura media de entre 25 y 35 grados**. El clima es más fresco en invierno.



OBSERVATORIO TURÍSTICO YUCATÁN (OTY)

- Se creó en 2018 para generar y gestionar información en torno al desarrollo turístico.
- Red de apoyo a la Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán (SEFOTUR), integrado con la participación de los sectores público, privado, académico y social locales, vinculados a la industria turística.
- Miembro de la Red Internacional de Observatorios Sostenibles (INSTO) de la OMT. Desde 20 de enero de 2023.



LÍNEA DEL TIEMPO OTY

2015-2016

CREACIÓN DEL PROYECTO

Universidad Autónoma de Yucatán
Universidad Tecnológica Metropolitana
Universidad Tecnológica del Poniente
Universidad Marista.

2017

DESARROLLO DEL PROYECTO

Se desarrolla en 3 etapas.

5 productos estratégicos:

- Plan estratégico
- Red de trabajo
- Sistema Información
- Estudio Turismo de Reuniones
- Estudio de Perfil y grado de satisfacción del turista

2018-2019

FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO

Los productos fueron entregados el 20 de septiembre de 2018.

Se integra e inicia operaciones el Subcomité Técnico del Observatorio Turístico de Yucatán (OTY) (12 de junio de 2019).

2020-2022

DESARROLLO DE EXPEDIENTE

Desarrollo de proyectos anuales.

Inicio de gestiones para incorporarse a la Red INSTO de la OMT.

2023

ACEPTACIÓN DE LA POSTULACIÓN

Incorporación a la Red INSTO de la OMT (20 de enero).

Se suscribe convenio con el Fondo Mixto del Conacyt-Gobierno Yucatán (2015).

Se genera el primer levantamiento de los estudios de Perfil y Grado de Satisfacción del Turista en Yucatán y del Turista de Reuniones.

Inicia funcionamiento la plataforma www.observatoryucatan.org.mx (11 de julio de 2018).

Presentación de la postulación del OTY ante la Red INSTO de la OMT (4 de noviembre de 2022).

2023: AÑO DE INTEGRACIÓN A LA RED INSTO DE LA OMT

OTY: MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Monitorear, generar, concentrar, procesar y difundir información pertinente, confiable, actualizada y continua, acerca del turismo en el Estado de Yucatán para apoyar la gestión turística sostenible, el diseño de estrategias adecuadas e innovadoras y la toma de decisiones responsables y efectivas que posibiliten un mayor beneficio en el destino.

VISIÓN

Ser reconocido como el centro de referencia e inteligencia estratégico en materia turística en el Estado de Yucatán, mediante técnicas de investigación innovadoras y gestión responsable del conocimiento, impulsando la visibilidad internacional, la competitividad y sostenibilidad del sector y contribuyendo al desarrollo regional.



OTY: NUESTRO OBJETIVO

Generar e integrar información relevante

que permita

El seguimiento y análisis constante
de **Indicadores Turísticos**
confiables, pertinentes y actualizados

para

el desarrollo de **estrategias**

que contribuyan
a

Mejorar la competitividad del destino Yucatán
y
A la toma de decisiones
tanto del sector público, privado, académico y social

para

UNA PRÁCTICA MÁS SOSTENIBLE DEL TURISMO



FUNCIONAMIENTO DEL OTY

Consejo Consultivo Estatal de Turismo - Subcomité Técnico del OTY



Sesión Extraordinaria del Consejo Consultivo Estatal de Turismo 2023



Sesión de Instalación del Subcomité Técnico del OTY 2020

FUNCIONAMIENTO DEL OTY

Vinculación con sectores Público, Privado, Académico y Social



Vinculación con Universidades (UNO, 2022)



Presentación de Resultados del Perfil del Pasajero por vía aérea (Universidad Marista, 2022)

ACTIVIDADES DEL OTY



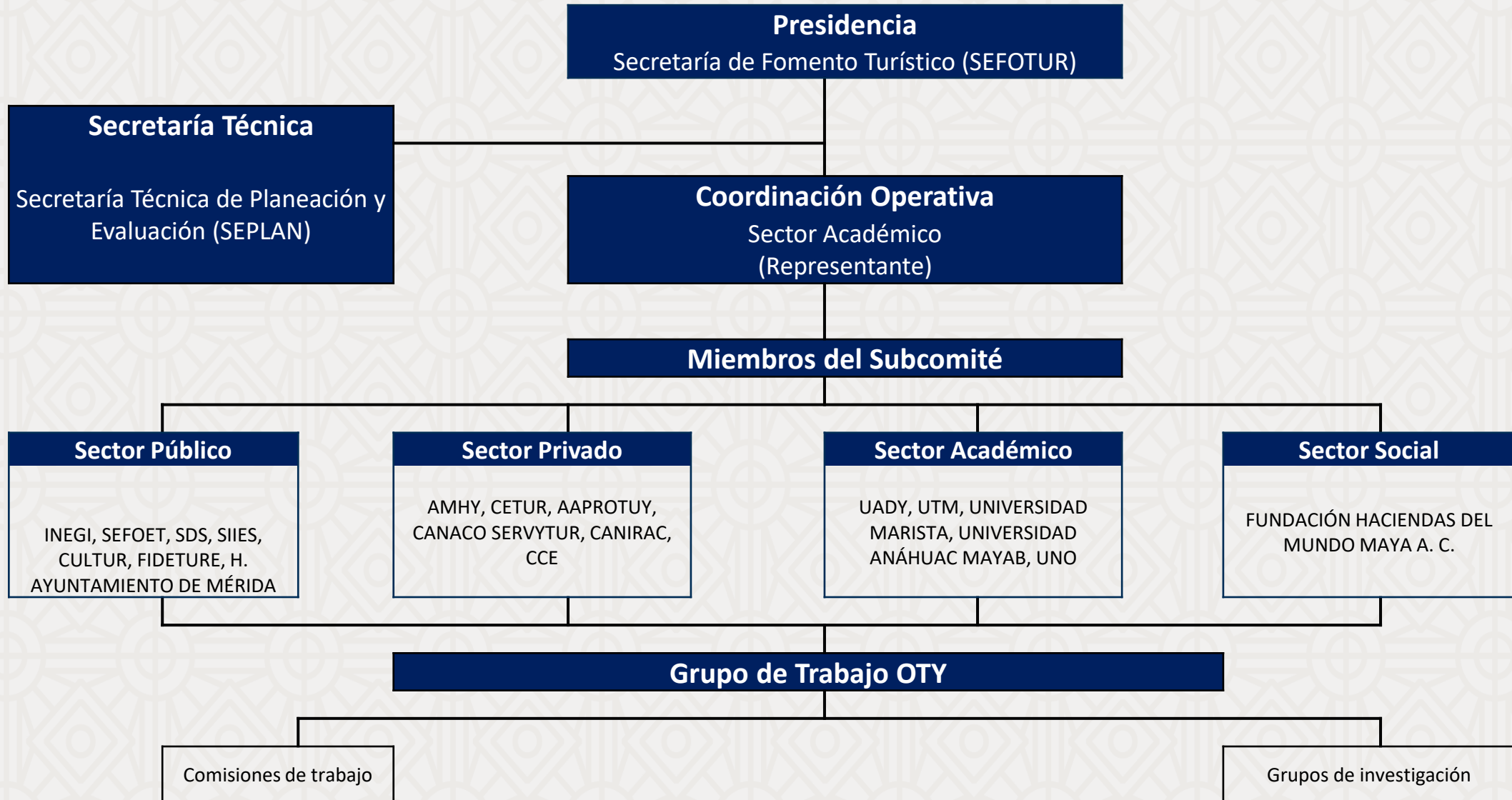
Levantamiento de ENCUESTAS 2022



Aplicación de ENTREVISTAS a representantes de la industria privada turística 2022

OBSERVATORIO TURÍSTICO DE YUCATÁN (OTY)

SUBCOMITÉ TÉCNICO



SISTEMA ESTATAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

FUENTES PRIMARIAS



FUENTES SECUNDARIAS



PRINCIPALES PRODUCTOS GENERADOS 2018-2023

Desde 2018, el OTY ha generado **28 productos específicos**, derivados de **11 proyectos** financiados mediante recursos públicos.

Sitio oficial:

www.observatoryucatan.org.mx



Observatorio
Turístico de
Yucatán



PUBLICACIONES 2018



Plan Estratégico del OTY



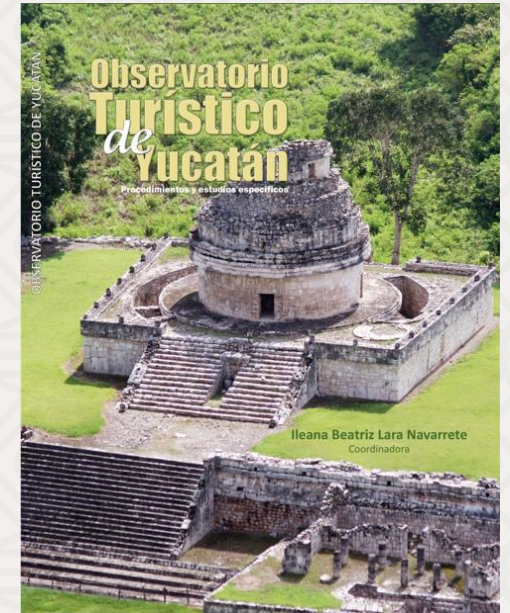
Red de Trabajo Interinstitucional e Interdisciplinaria



Estudio de Perfil del Turista



Estudio de Perfil del Turista de Reuniones

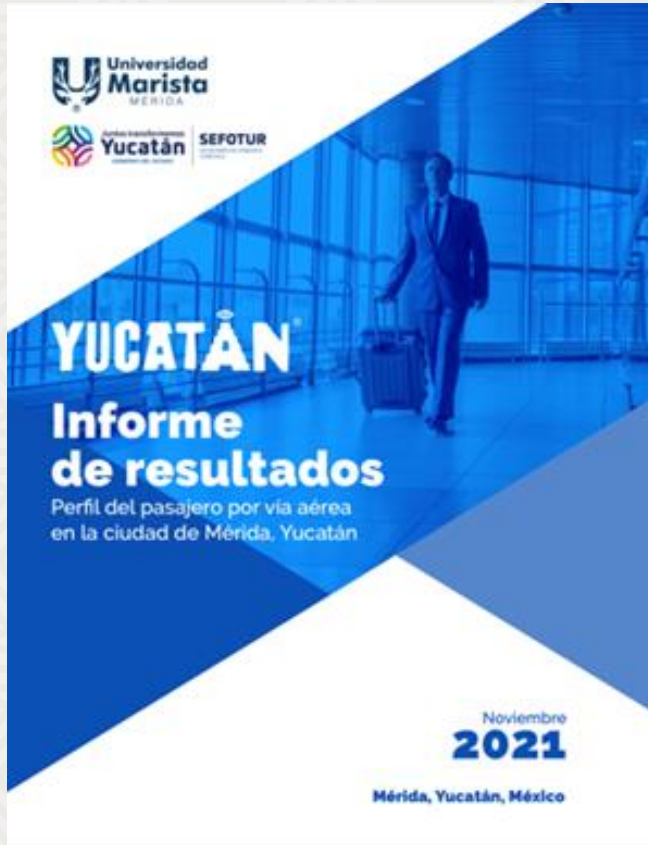


Libro del OTY

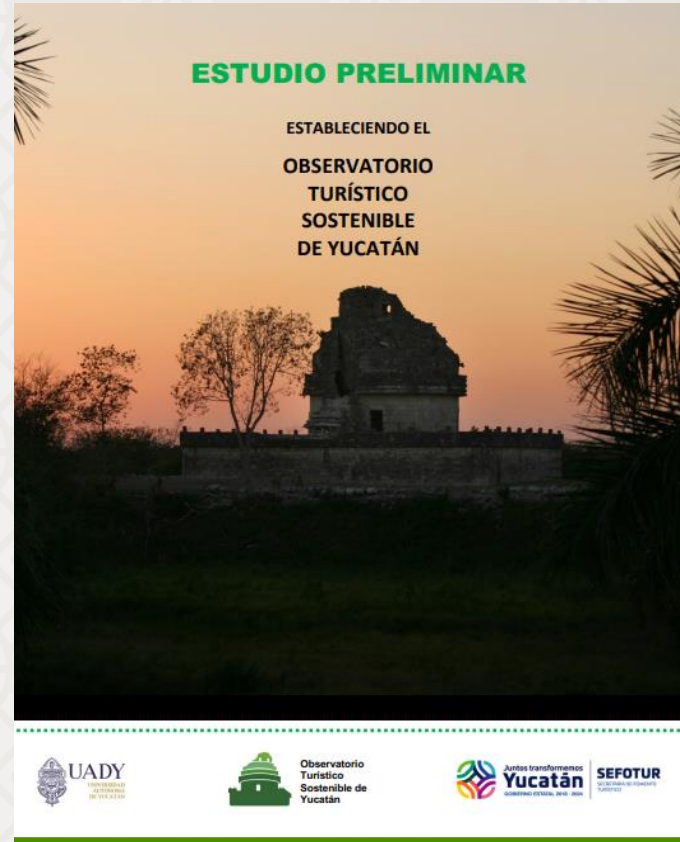


Sistema de Información Turística y Página Web

PUBLICACIONES 2021-2022



Estudio de Perfil de Pasajero Vía Aérea



Expediente técnico de postulación del OTY ante el INSTO de la OMT

Compuesto por:

1. **Formato de Solicitud de Membresía.** Con datos generales que incluye un archivo KML del área del monitoreo del destino.
2. **Formato del Perfil del Destino.** Con datos estadísticos cuantitativos del destino.
3. **Estudio Preliminar.** Documento con 94 páginas con anexo de indicadores y reconocimientos.
4. **Cartas de apoyo.** 25 cartas emitidas por representantes de los sectores público, privado, académico y social.

PUBLICACIONES 2022-2023



Estudio de Perfil y Grado de Satisfacción del Turista en Yucatán



Diagnóstico sobre los Retos y Perspectivas del Sector Turismo en Yucatán

En proceso de publicación:

1. **Reportes de Perfil de los Turistas a los Principales Centros Turísticos:** Valladolid, Izamal, Maní, Sisal, Chichén Itzá, Uxmal y Progreso.
2. **Bases de datos.** Con la información acopiada.
3. **Documentos Metodológicos.** Documento técnico de las metodologías aplicadas.
4. **Resúmenes ejecutivos de los productos generados.**



OTROS PRODUCTOS GENERADOS

Resultados de la Actividad Turística en Yucatán (versión resumida)



Informe Mensual sobre los Resultados de la Actividad Turística en Yucatán (versión extensa)

Estimación de la Derrama Económica



Informe Estadístico de la Región Mundo Maya y Ciudades del Interior

YUCATÁN SE INCORPORA A LA RED INSTO DE LA OMT

20 de enero 2023 la Organización Mundial de Turismo (OMT) dio la bienvenida al Observatorio Turístico de Yucatán a su Red Internacional de Observatorios Sostenibles (INSTO)

Yucatán es el **segundo observatorio de México** en ser admitido en la Red INSTO, siendo el Observatorio Turístico de Guanajuato el primero y el Observatorio Turístico de Tlaxcala el tercero en ingresar a este organismo internacional.





El OTY monitoreará las once áreas clave obligatorias de INSTO para la sostenibilidad turística: estacionalidad turística, empleo, beneficios económicos del destino, gestión energética, gestión del agua, gestión de aguas residuales, gestión de residuos sólidos, acción climática, accesibilidad, satisfacción local y gobernanza.

COBERTURA

11 ÁREAS TEMÁTICAS
INSTO

PRIORITARIAS

72

INDICADORES
TURÍSTICOS
seguimiento

ASPECTOS ECONÓMICOS,
MEDIOAMBIENTALES, SOCIALES Y DE
GOBERNANZA



ESTACIONALIDAD
TURÍSTICA
26



EMPLEO
2



BENEFICIOS
ECONÓMICOS DEL
DESTINO
11



GOBERNANZA
15



SATISFACCIÓN
LOCAL
0



ACCESIBILIDAD
2



GESTIÓN DEL
AGUA
2



MANEJO DE
RESIDUOS
SÓLIDOS
2



GESTIÓN DEL
AGUAS
RESIDUALES
1



GESTIÓN DE
ENERGÍA
1



ACCIÓN
CLIMÁTICA
10



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO



<https://www.observatoryucatan.org.mx/>



CONTACTO OTY:

L.E. Raul Paz Noriega, Secretario Técnico
raul.paz@yucatan.travel

Dra. Ileana Lara Navarrete, Coordinadora Operativa OTY
beatrizlara4@hotmail.com

L.E. Amelia Flores, Coordinadora de Estadística y Análisis
amelia.flores@yucatan.travel

SITIO WEB OFICIAL:

<https://www.observaturyucatan.org.mx/>

E-MAIL: observatur@yucatan.gob.mx

YUCATÁN



GRACIAS!

Sesión de Preguntas y Respuestas