

Midiendo la Satisfacción Local en el Estado de Guanajuato: Retos, hallazgos y desafíos

Mtra. Adriana Islas-Rodríguez
Dr. Omar Trejoluna Puente



OBSERVATORIO TURÍSTICO
del Estado de Guanajuato

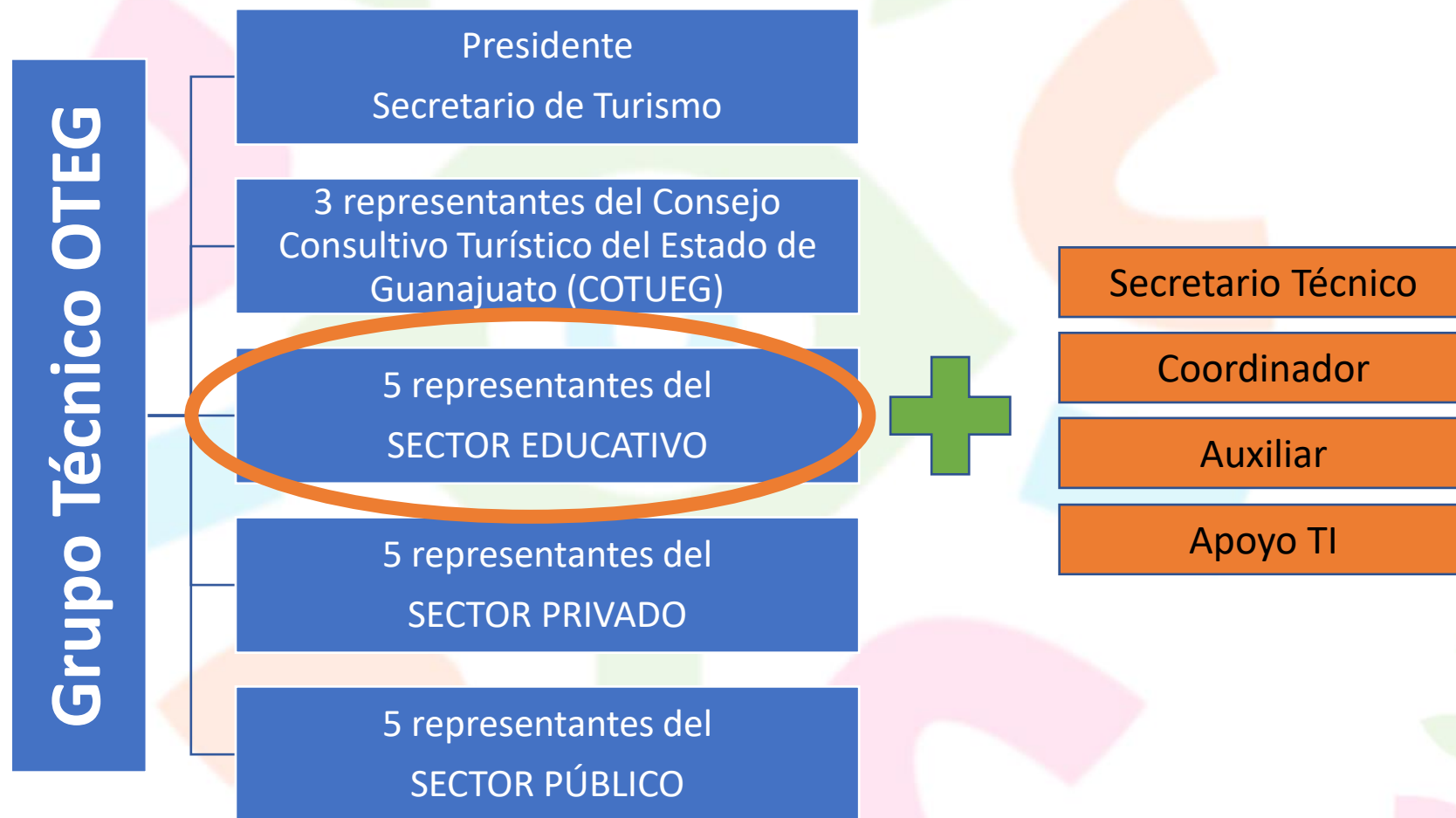
El **Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato** es una herramienta fundamental para la planificación y gestión del turismo en la región. Conformado por diversos **actores clave del sector turístico**, como autoridades gubernamentales, empresas privadas, instituciones académicas y asociaciones turísticas, el Observatorio tiene como objetivo principal **recopilar, analizar y difundir información** relevante sobre el turismo en Guanajuato.



INSTO

World Tourism Organization
International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

Formar parte del **INSTO** de la **Organización Mundial del Turismo** (OMT) es un reconocimiento a la labor y compromiso del Observatorio en la generación de conocimiento y la promoción del desarrollo sostenible del turismo. El INSTO es una **red global de observatorios** y centros de investigación que colaboran en la recopilación y análisis de datos turísticos, promoviendo la mejora continua de las políticas y estrategias turísticas a nivel mundial.



Sector Educativo

Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES), UNAM en León

Universidad de Celaya











Universidad de Guanajuato (UG)

Universidad La Salle, Bajío

Universidad Tecnológica de San Miguel de Allende (UTSMA)



Antecedente

IRAPUATO	
Perfil del Visitante a Irapuato 2011	
Perfil del Visitante a Irapuato 2012	
Perfil del Visitante a Irapuato 2013	
Perfil del Visitante a Irapuato 2014	
Perfil del Visitante a Irapuato 2015	
Perfil del Visitante a Irapuato 2016	
Perfil del Visitante a Irapuato 2017	
Perfil del Visitante a Irapuato 2018	
Perfil del Visitante a Irapuato 2019	
Perfil del Visitante a Irapuato 2020	




Perfil del visitante

Guanajuato Estado 2021

Primer perfil de visitante:

SAN JOSÉ ITURBIDE

Perfil del Visitante a San José Iturbide de 2008 

Trabajo Interuniversitario

Comisión

Red de Investigadores

Mtra. Adriana Islas Rodríguez
Dr. Rigoberto García Contreras
Responsable de Turismo y Desarrollo Sostenible
Profesor – Investigador Turismo y Desarrollo Sostenible

Mtra. Flor Elena Ortiz Saldaña
Directora Escuela de Arte Culinario

Dr. Omar Trejoluna Puente
Dr. José Eduardo Vidaurri Aréchiga
Profesores-Investigadores Administración de Recursos Turísticos
CA 187 Turismo, Gestión y Desarrollo

Mtro. Hugo Giovanni Díaz Aguayo
Dr. Mario Fernández-Zarza
Director de la Facultad de Turismo y Gastronomía
Profesor Investigador Facultad de Turismo y Gastronomía

Mtro. José Martín Estrada
Director de Vinculación



Reunión Grupo
Técnico
09 dic 2022



Planeación de estudio
interuniversitario
19 ene 2023

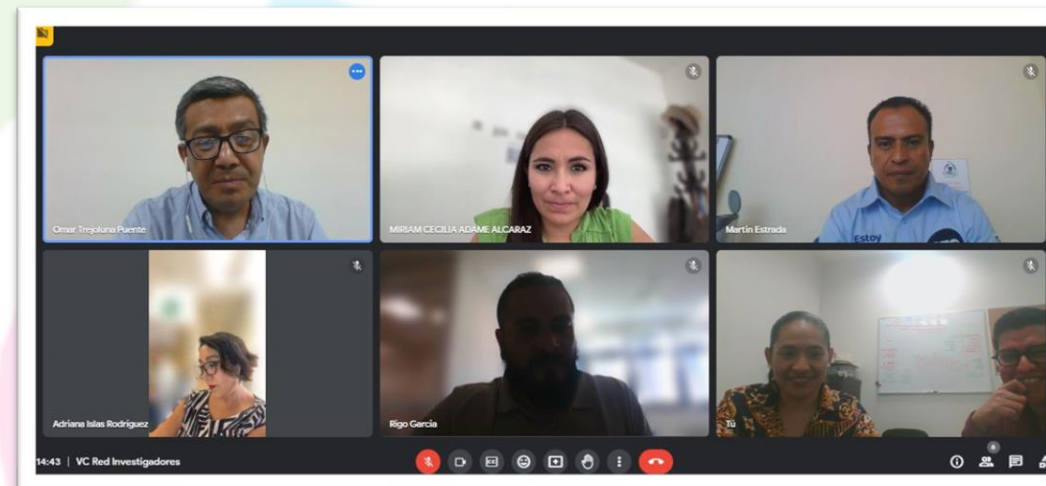


Reuniones
Red
investigadores
02 feb 2023 -

1

1

14





Estás presentando para todos

Dejar de presentar

Autoguardado encuesta de satisfacción local FINAL - Se guardó en mi Mac

Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar ¿Qué deseas? Comentarios Edición Compartir

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN LOCAL – GUANAJUATO CAPITAL

Buenos días/tardes,
Con el objetivo de conocer la opinión de los ciudadanos, estamos realizando un estudio sobre la percepción del impacto de la actividad turística en la ciudad.
Podría ayudarnos por favor a contestar una breve encuesta

Dimensión	Variables / Escala	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo	No sé / Prefiero no responder
Económico	El turismo beneficia la economía de mi ciudad.					
	La actividad turística genera un importante ingreso económico (monetario) para mi ciudad.					
	El turismo en mi ciudad genera empleos con salarios competitivos.					
Social	El turismo en mi ciudad beneficia mayormente a las empresas locales que a las extranjeras.					
	De acuerdo con mi percepción la ciudad oferta a los turistas más productos locales que importados.					
	En mi ciudad, el turismo ayuda a mejorar la calidad de vida de los habitantes.					
	Los visitantes que llegan a la ciudad por motivos de turismo provocan malestar a los habitantes.					
	El turismo ha beneficiado a mi ciudad a través de la mejora en vialidades, infraestructura y servicios.					
	Considero que la ciudad es un destino seguro para los turistas.					
	Considero que la ciudad es un destino seguro para los habitantes.					
	El turismo en mi ciudad ayuda a preservar el					

Página 1 de 2 433 palabras Español (México) Accesibilidad: es necesario investigar Concentración 190%

vfd-kxuq-rsw

IRAZEMA DEL ROCIO AL...
Adriana Islas Rodriguez

IRAZEMA DEL ROCIO AL...
Mario Fernández

R
Rigoberto Garcia Contre...
Tú

Encuesta

Importancia de realizar una **encuesta de percepción local sobre el impacto del turismo en las comunidades locales:**

- 1. Comprensión de las necesidades y preocupaciones locales.**
- 2. Participación y empoderamiento comunitario.**
- 3. Identificación de impactos positivos y negativos.**
- 4. Mejora de la planificación y gestión del turismo.**
- 5. Evaluación y monitoreo del progreso.**

Objetivo General

Analizar la percepción que tienen los diferentes perfiles poblacionales de los municipios de Guanajuato, sobre la actividad turística.

Objetivos Específicos

- **Identificar los beneficios del turismo.**
- **Impactos del Turismo.**
- **Involucramiento en la actividad turística (cómo me involucro).**
- **Determinar la disposición de los actores locales frente a la organización del turismo.**

Público Objetivo:

- a) **Ciudadanía** (Personas mayores de 18 años que viven, trabajan o estudian en el destino Guanajuato)
- b) **Públicos.**
- c) **Privados** (hospitalidad + organizadores + A&B + recintos)
- d) **ONGs** (cámaras y asociaciones turísticas y no)



Variables:

1. Impacto **económico**
2. Impacto **social**
3. Impacto **cultural**
4. Impacto **ambiental**



ENCUESTA LOCAL DE PERCEPCIÓN DEL TURISMO

Buenos días/tardes,

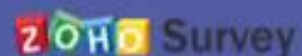
Con el objetivo de conocer la opinión de los ciudadanos, estamos realizando un estudio sobre la percepción local del turismo del estado de Guanajuato. Podría ayudarnos por favor a contestar una breve encuesta

Lugar de residencia

-- Seleccionar --

PERCEPCIÓN LOCAL

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo	No sé / Prefiero no responder
El turismo beneficia la economía de mi ciudad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El turismo en mi ciudad, beneficia mayormente a las empresas locales que a las extranjeras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ENCUESTA LOCAL DE PERCEPCIÓN DEL TURISMO

Buenos días/tardes,

Con el objetivo de conocer la opinión de los ciudadanos, estamos realizando un estudio sobre la percepción local del turismo del estado de Guanajuato. Podría ayudarnos por favor a contestar una breve encuesta

Siguientes pasos

Sesión de Preguntas y Respuestas