

CÓMO VIAJAN POR NEGOCIO POST COVID-19



NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ MIDE EL ESTUDIO?

ES UN ESTUDIO CUANTITATIVO REALIZADO POR **SECTUR** EN CONJUNTO CON UNA EMPRESA PROVEEDORA EN EL QUE SE MIDIERON LOS SIGUIENTES TEMAS:

- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO.
- ACTUALIDAD DE LOS VIAJES POR TRABAJO.
- NUEVA NORMALIDAD.
- DETALLES DE VIAJE.
- TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA EN EL TRABAJO.
- PREFERENCIAS Y OPINIONES SOBRE SERVICIOS.

¿A QUIÉN?

- HOMBRES Y MUJERES ENTRE LOS 28 Y 65 AÑOS.
- DE TODOS LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS.
- QUE HAYAN VIAJADO POR TRABAJO/NEGOCIO DURANTE 2019 O 2018.

¿CÓMO?

SE APLICÓ UN **PANEL DIGITAL**, HERRAMIENTA CUANTITATIVA QUE AYUDÓ A CARACTERIZAR A LOS PARTICIPANTES.

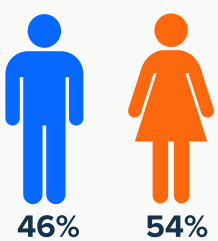
GRACIAS A ELLO, SE PUEDEN PRESENTAR LOS SIGUIENTES HALLAZGOS.

¿CUÁNDO?

DEL 28 DE JULIO AL 13 DE AGOSTO DE 2020.

PERFIL

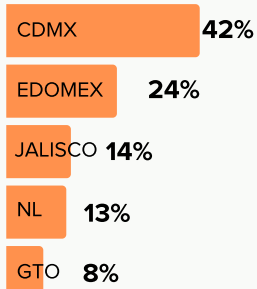
GÉNERO



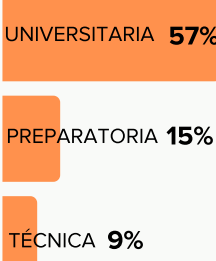
EDAD PROMEDIO

38
AÑOS

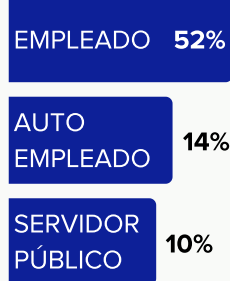
TOP 5 ORÍGENES



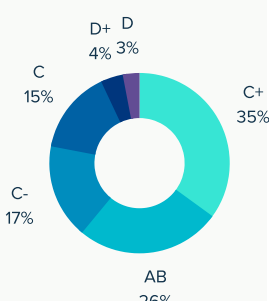
ESCOLARIDAD



OCCUPACIÓN



NSE

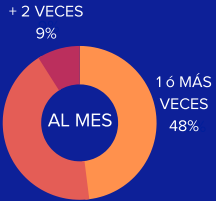


ACTUALIDAD



HA REALIZADO VIAJES DE TRABAJO DURANTE LA CONTINGENCIA

¿CON QUÉ FRECUENCIA?

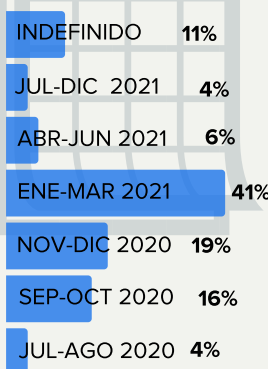


¿POR QUÉ NO SE POSPUSO?

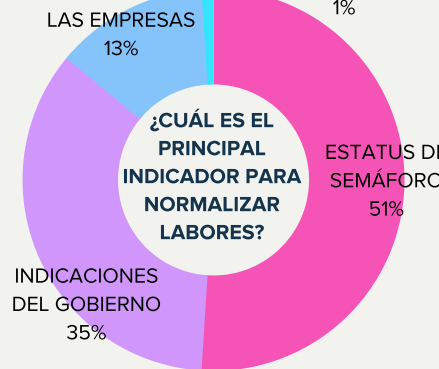


NUEVA NORMALIDAD

¿CUÁNDO CREEN QUE SE NORMALICEN LOS VIAJES DE TRABAJO?



¿CUÁL ES EL PRINCIPAL INDICADOR PARA NORMALIZAR LABORES?

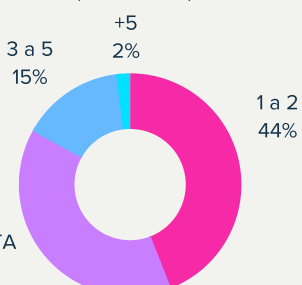


HOSPEDAJE Y ESTANCIA

TIPO



DURACIÓN (NOCHES)



DESTINO Y TRANSPORTE

NACIONALES

84%

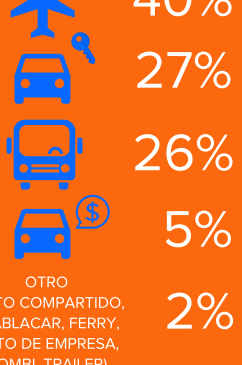
INTERNACIONALES

2%

AMBOS

14%

TRANSPORTE

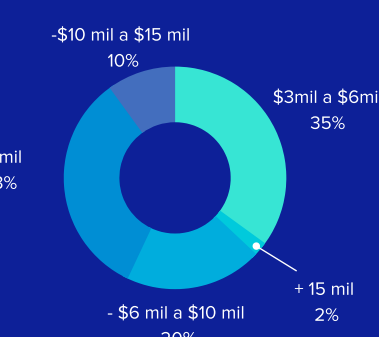


PRESUPUESTO Y ALIMENTOS

OPCIONES DE ALIMENTACIÓN

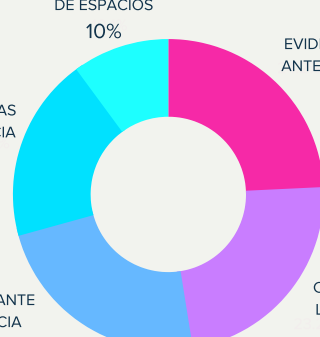


PRESUPUESTO GENERAL



EXPECTATIVAS SOBRE PRESTADORES SERVICIOS

ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS



¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES QUE...

- ... LAS PROPIAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS ESTÉN INFORMANDO LAS MEDIDAS DE SANIDAD?
- ... EL HOSPEDAJE OFREZCA REEMBOLSO POR CANCELACIÓN ANTE POSIBLES SÍNTOMAS?
- ... EL HOSPEDAJE CUENTE CON "CERTIFICADO DE SANITIZACIÓN"?
- ... EL HOSPEDAJE CUENTE CON PROTOCOLOS CLAROS ANTE HUESPEDES CON SÍNTOMAS?
- ... EL GOBIERNO DE LUGAR A VISITAR TENGA "CERTIFICADO DE SALUBRIDAD"?
- ... EL GOBIERNO DEL LUGAR A VISITAR INFORME SOBRE LAS ACCIONES TOMADAS ANTE EL COVID-19?



¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES QUE LAS PRESTADORAS DE SERVICIOS CUENTEN CON...

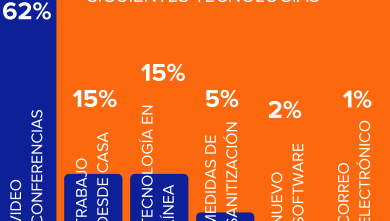
- ... EMPAQUETADO INDIVIDUAL DE UTENSILIOS & AMENIDADES?
- ... EQUIPO DE SEGURIDAD (CUBREBOCAS, CARETA, GUANTES)?
- ... GEL ANTIBACTERIAL?
- ... GUÍAS PARA GUARDAR LA DISTANCIA?
- ... MENÚS DIGITALES?
- ... SANITIZACIÓN FRECUENTE DE ZONAS?
- ... TAPETES SANITIZANTES?
- ... LAVAMANOS EN LAS ENTRADAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS?



TECNOLOGÍA Y MEDIOS

69%

HA IMPLEMENTADO ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES TECNOLOGÍAS



CÓMO DAN SEGUIMIENTO A LOS PROTOCOLOS DE SANIDAD



APP MÓVIL

84%



ESTÁ DISPUESTO A DESCARGAR UNA APP CON INFORMACIÓN DEL DESTINO A VISITAR

¿CON QUÉ FIN?

