ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

CELAYA
2022

Guanajuato
Vive Grandes Historias

NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el 2022.

¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Encuestas Físicas,17%**
- **Flujos turisticos,83%**

¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **521 datos de visitantes,** con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 4.3 %.

RESULTADOS

Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Dest in oCelaya (1)

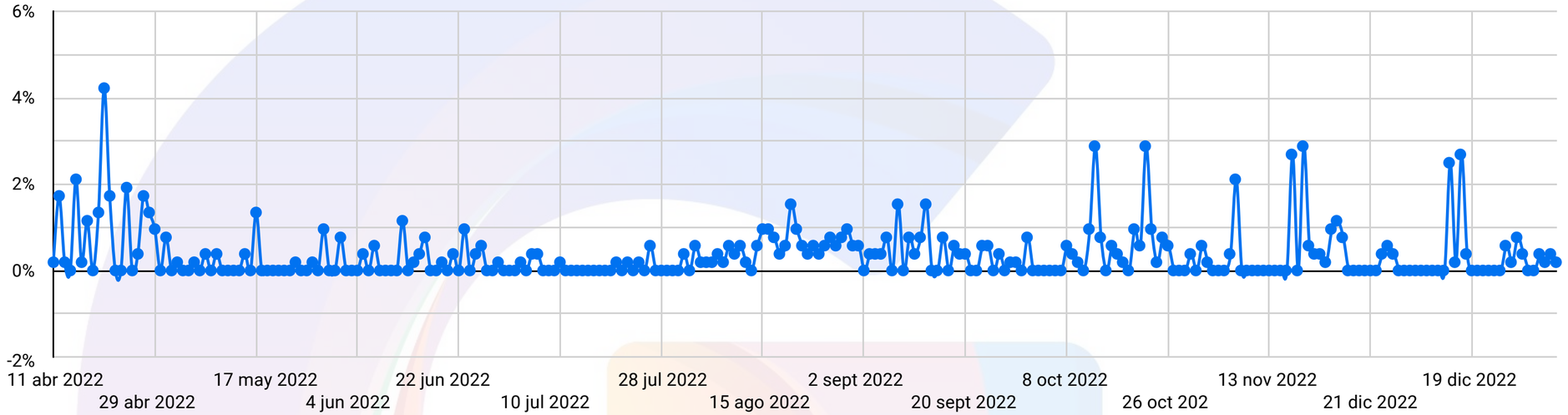
Seg men t o

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante

Temporalidad



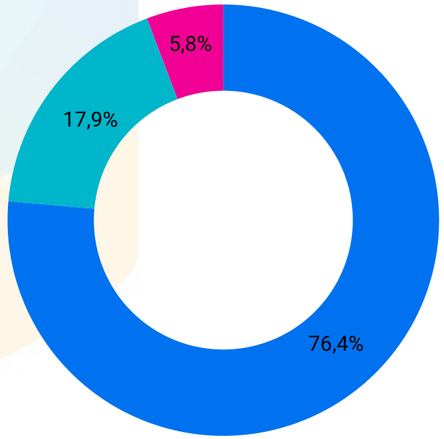
Total Encuestas

521

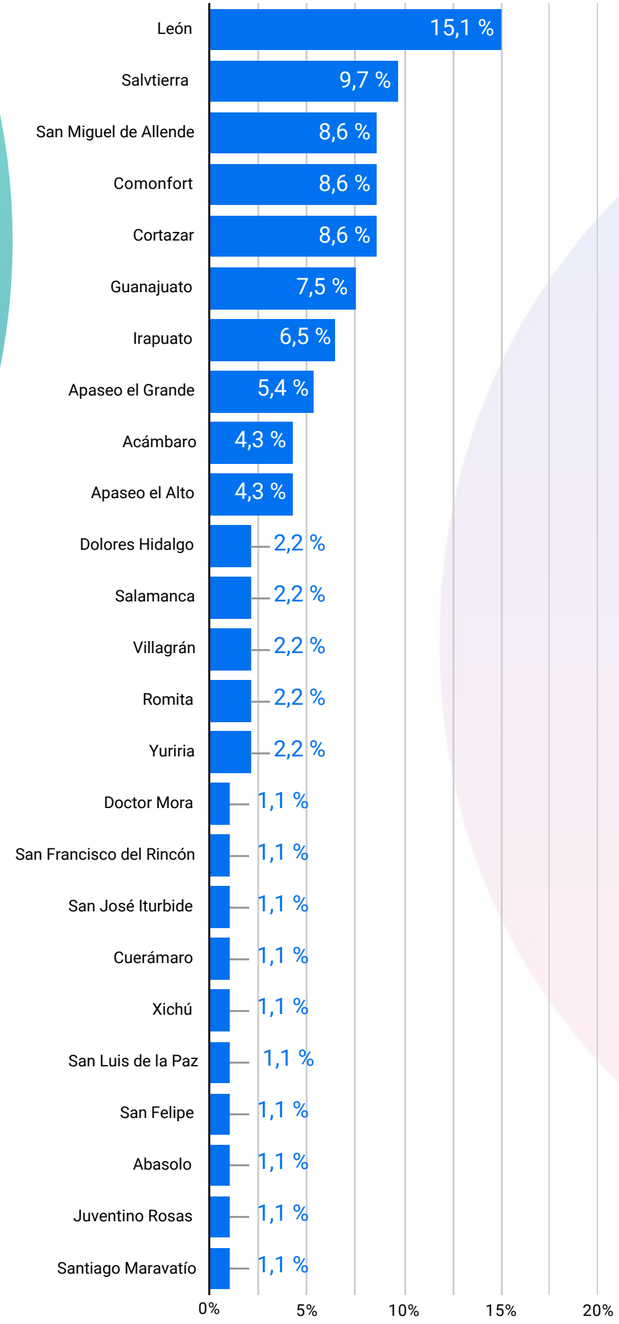
Destino Anfitrión

1.	Celaya	100,0 %	521

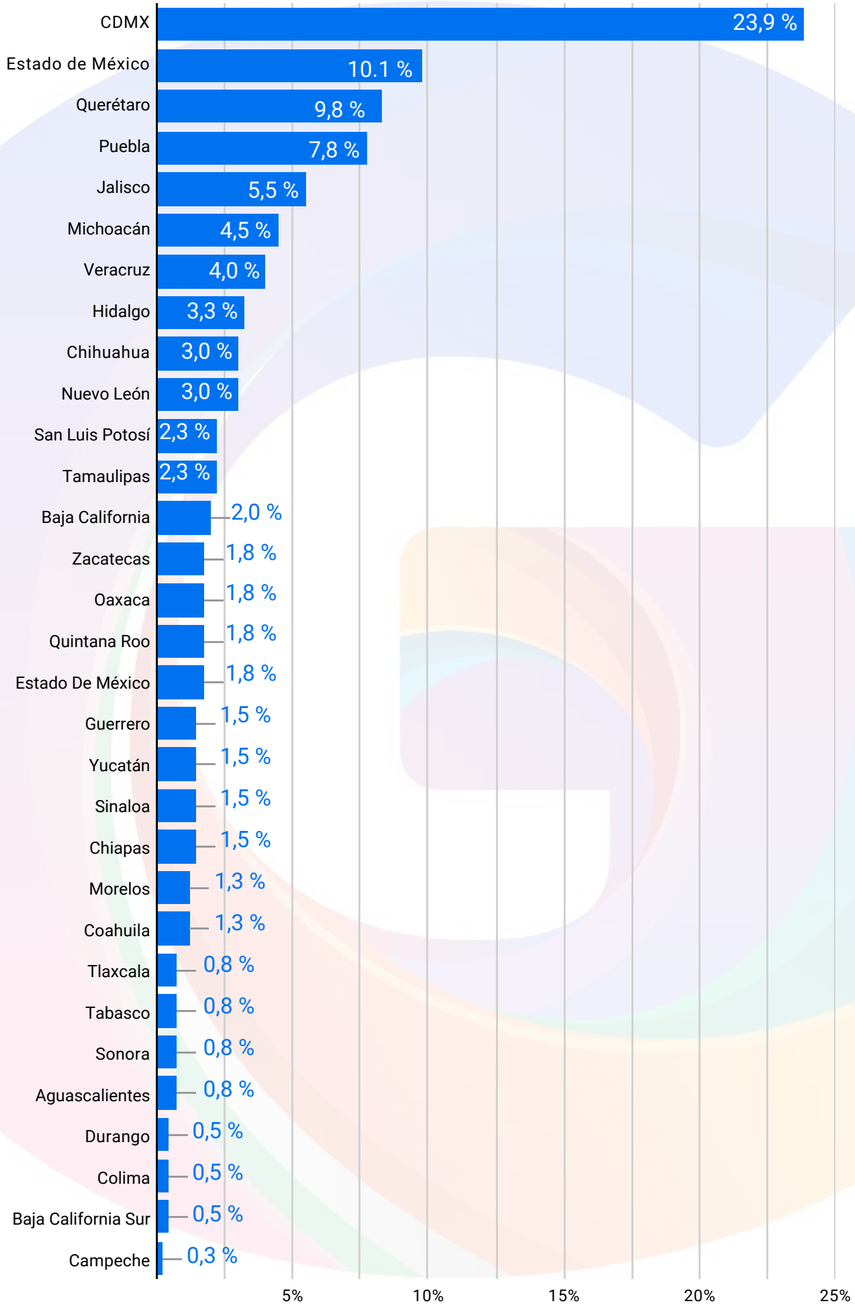
Origen del Visitante



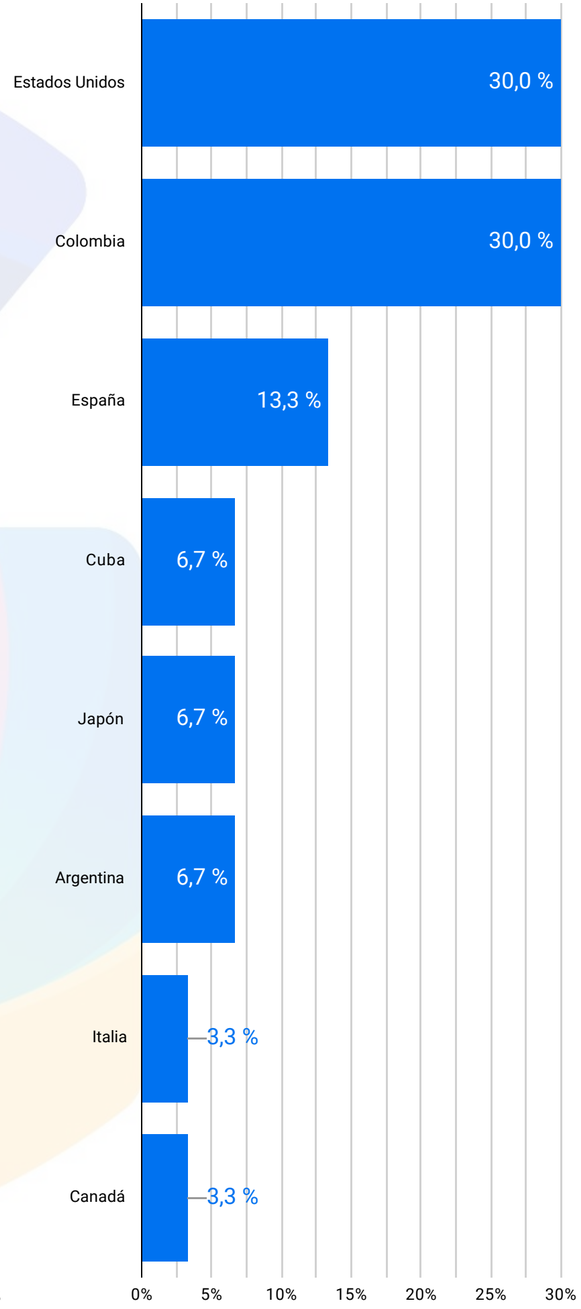
Origen Estatal



Origen Nacional



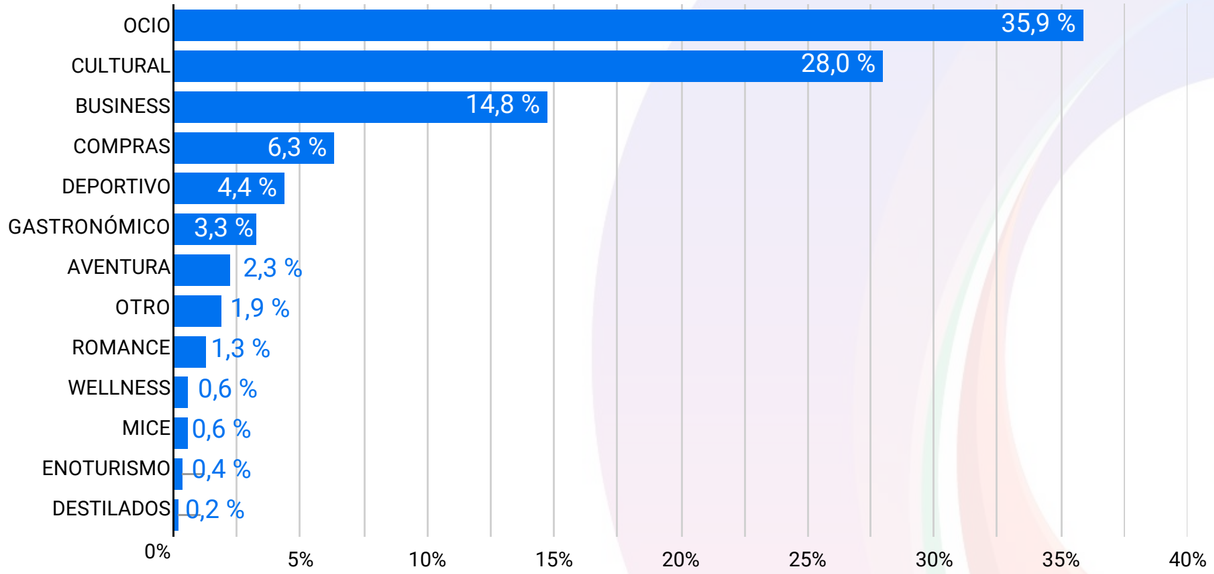
Origen Internacional



Guanajuato
Vive Grandes Historias

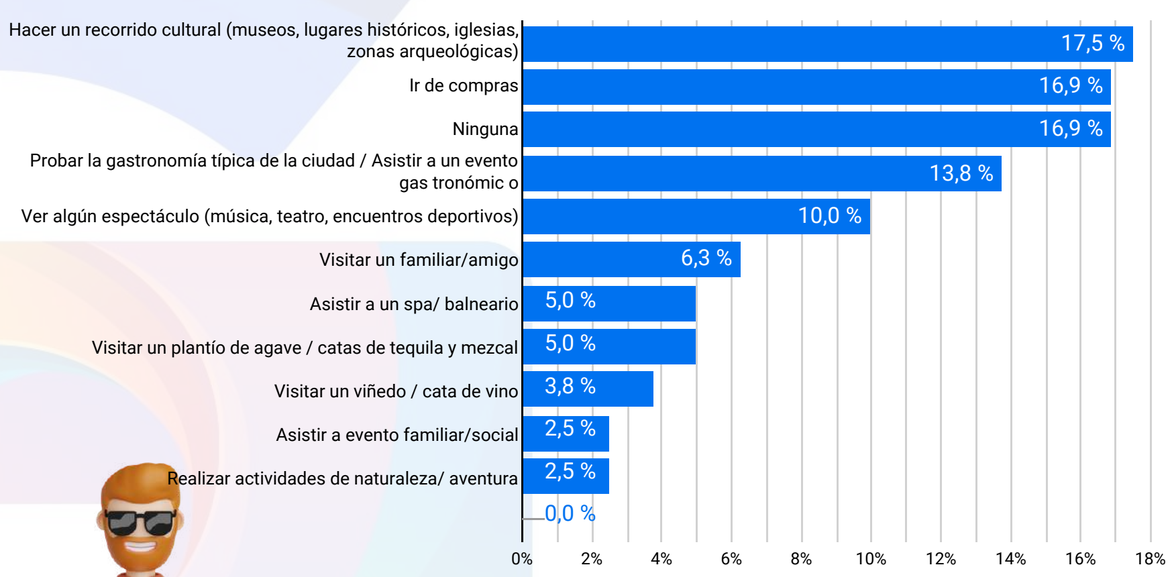
Plan de Viaje

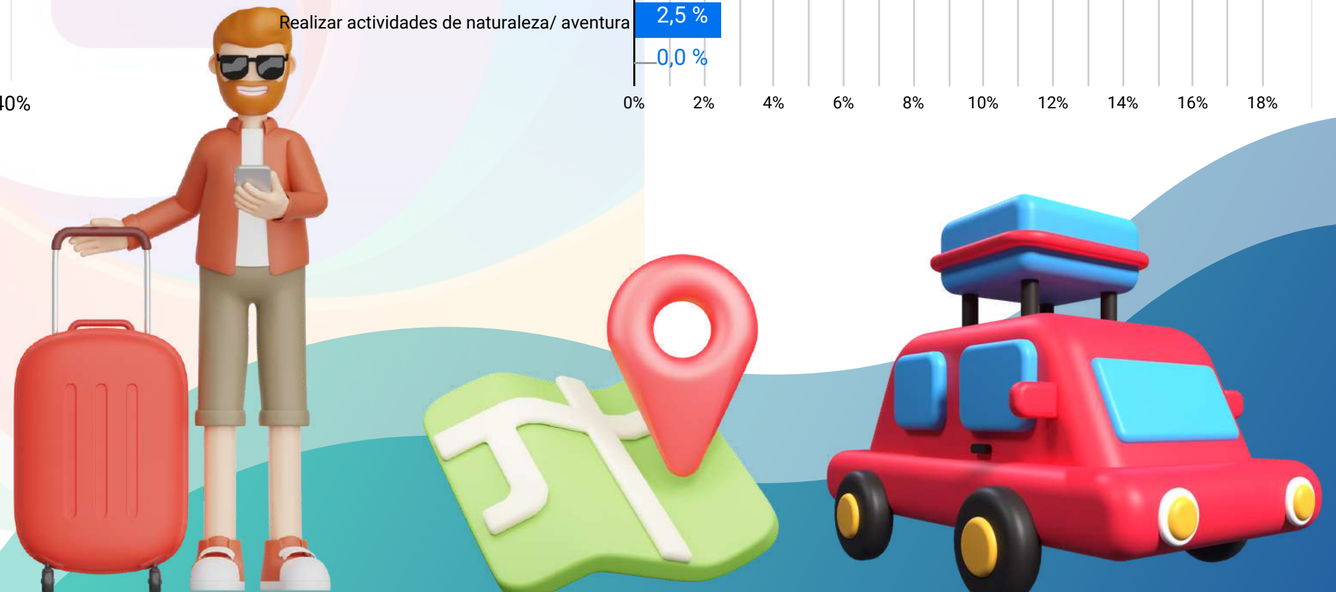
Segmentos Turísticos



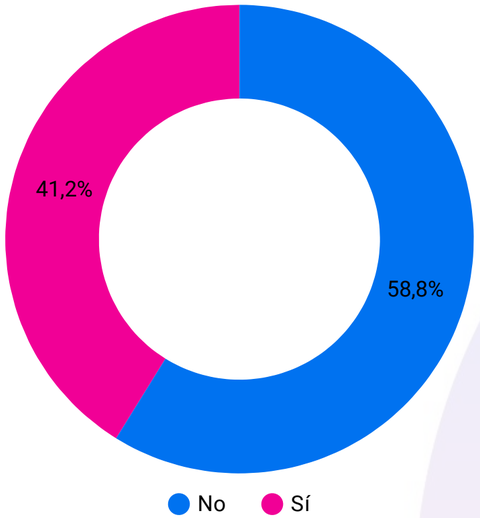
NOTA: OTROS (Turismo Estudiantil y Turismo médico)

Otras actividades en el destino

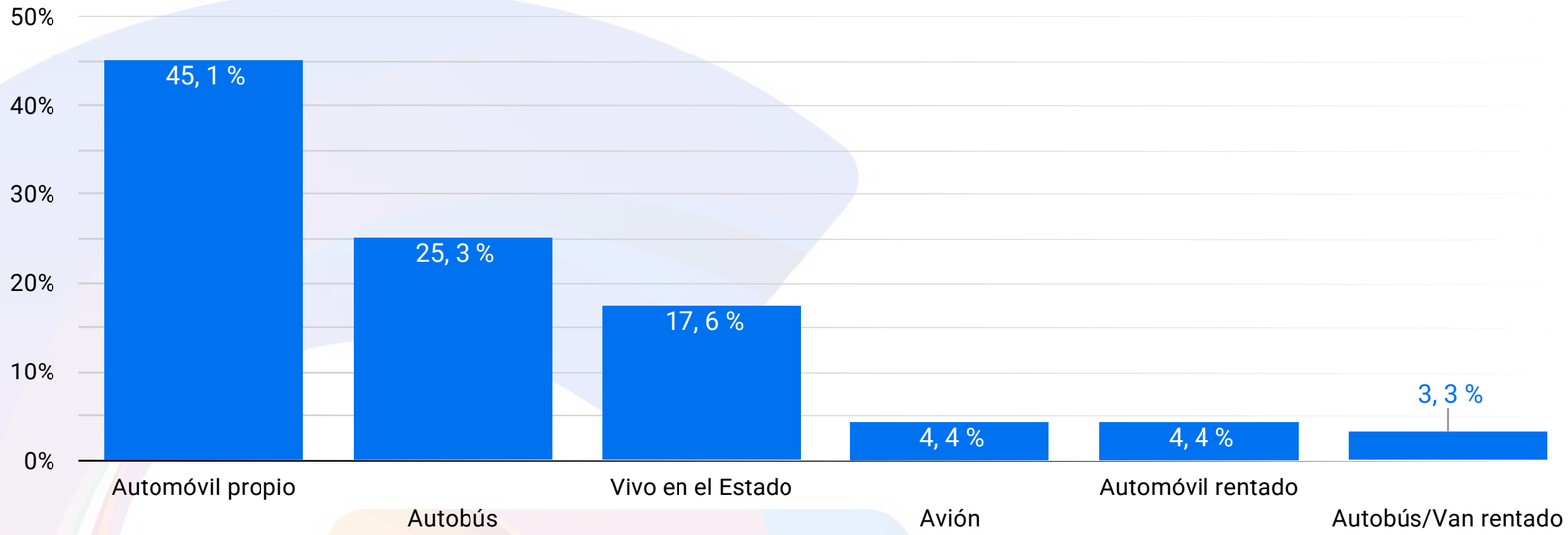




% Residencia Familiares



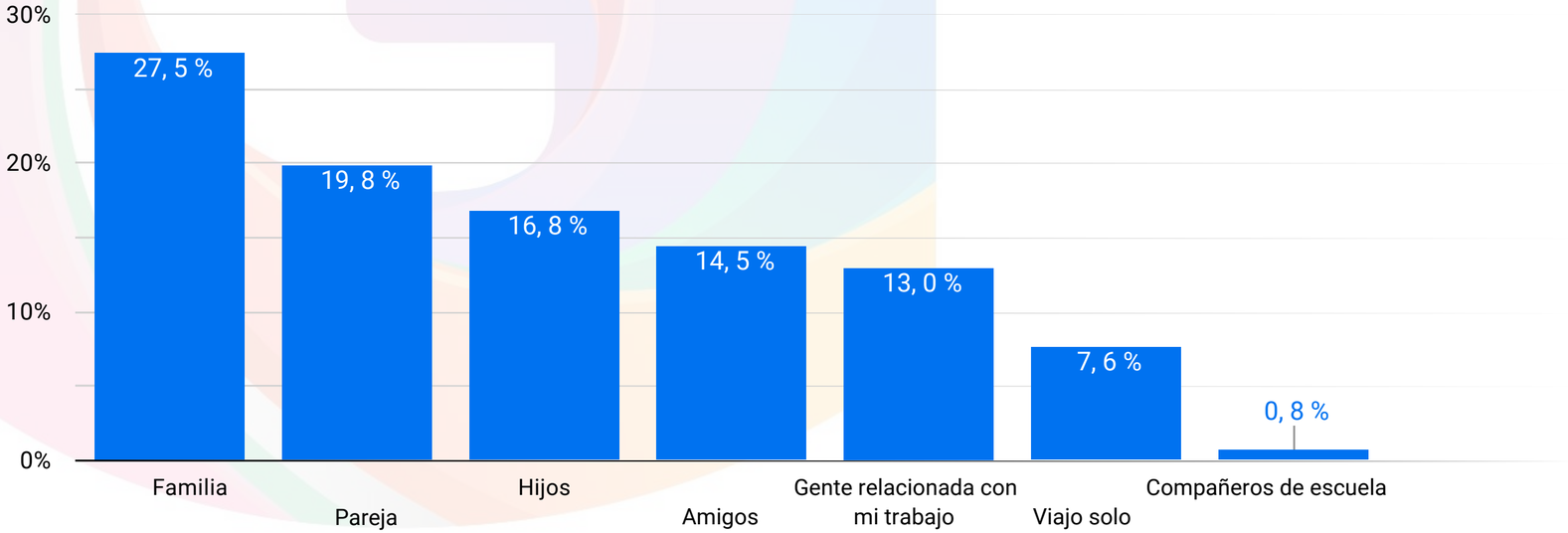
Medio de Transporte



Acompañantes Promedio

3

Grupo de Viaje



Guanajuato
Vive Grandes Historias

Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,4

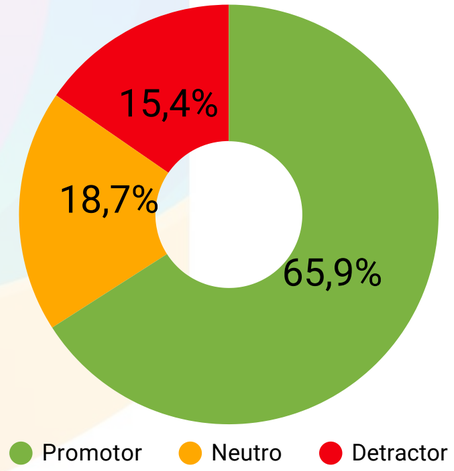
Hospedaje	Alimentos y Bebidas	Tours y recorridos	Atractivos	Experiencia en el Destino
8,6	8,4	8,4	8,4	7,8

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

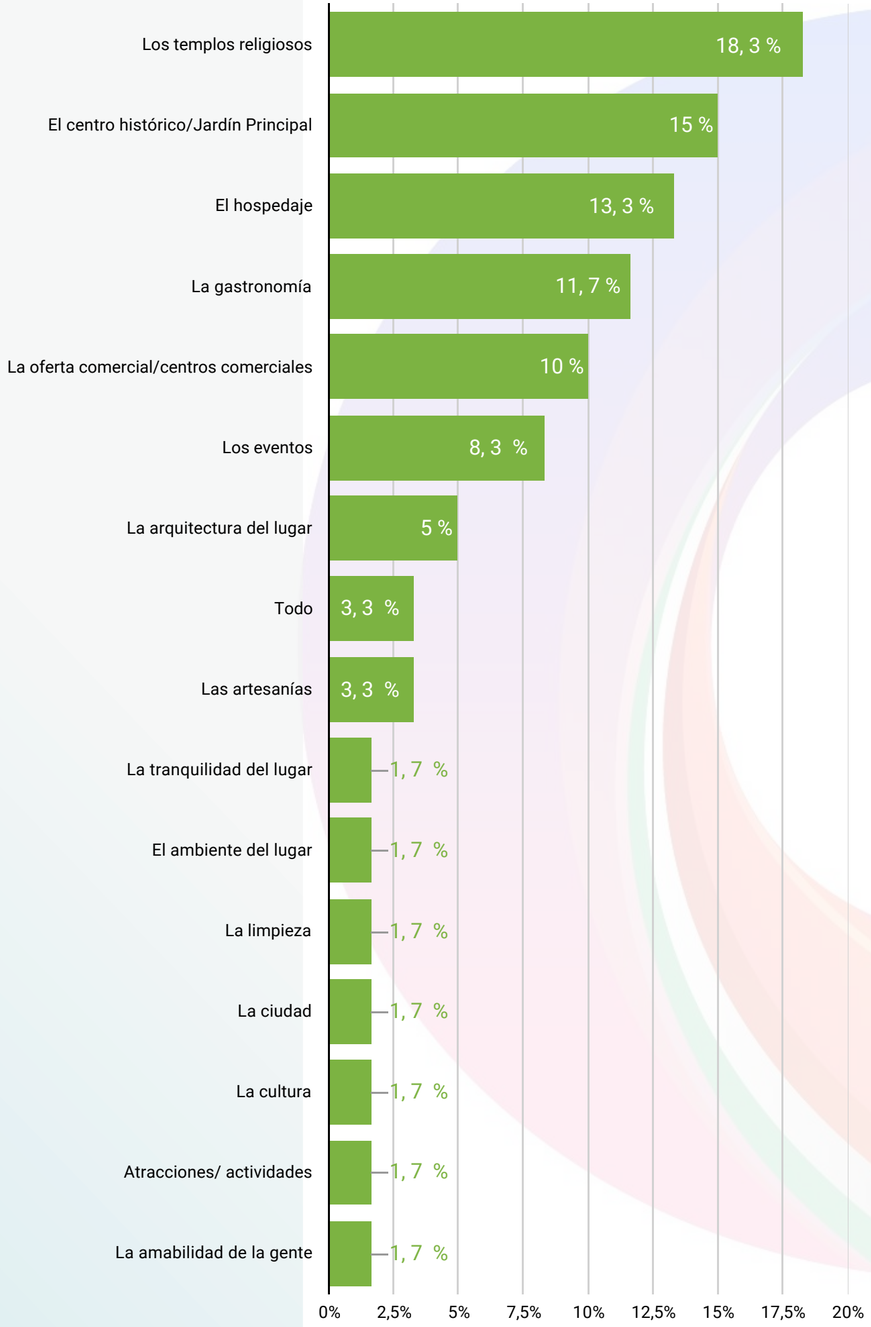
Recomendación Destino

51 %

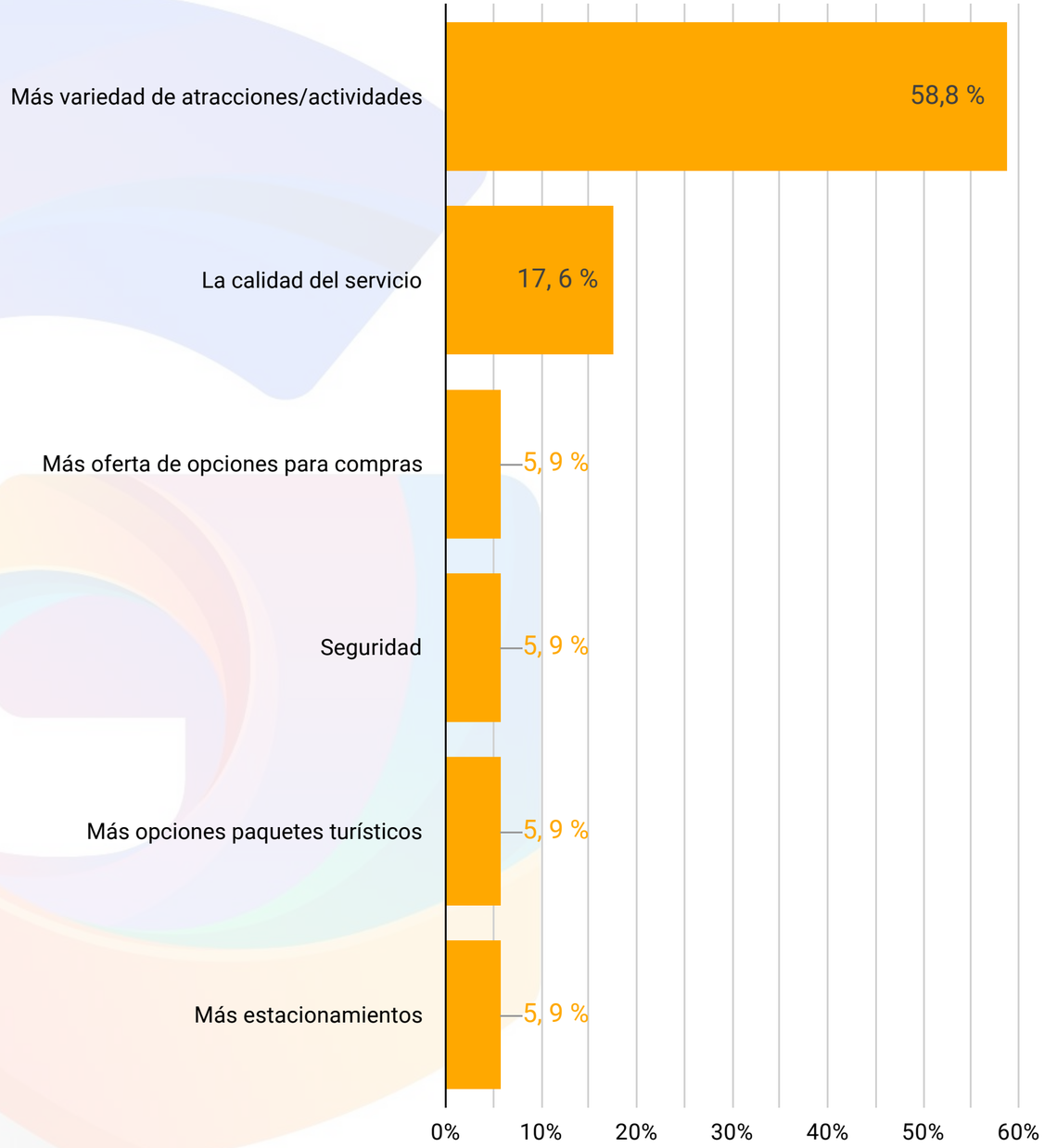
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



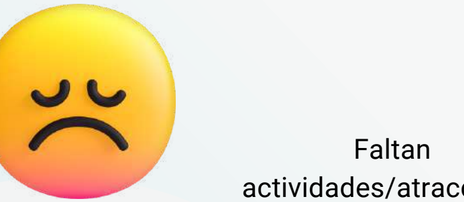
Lo que mas disfrutó

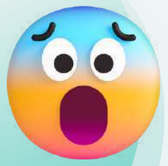


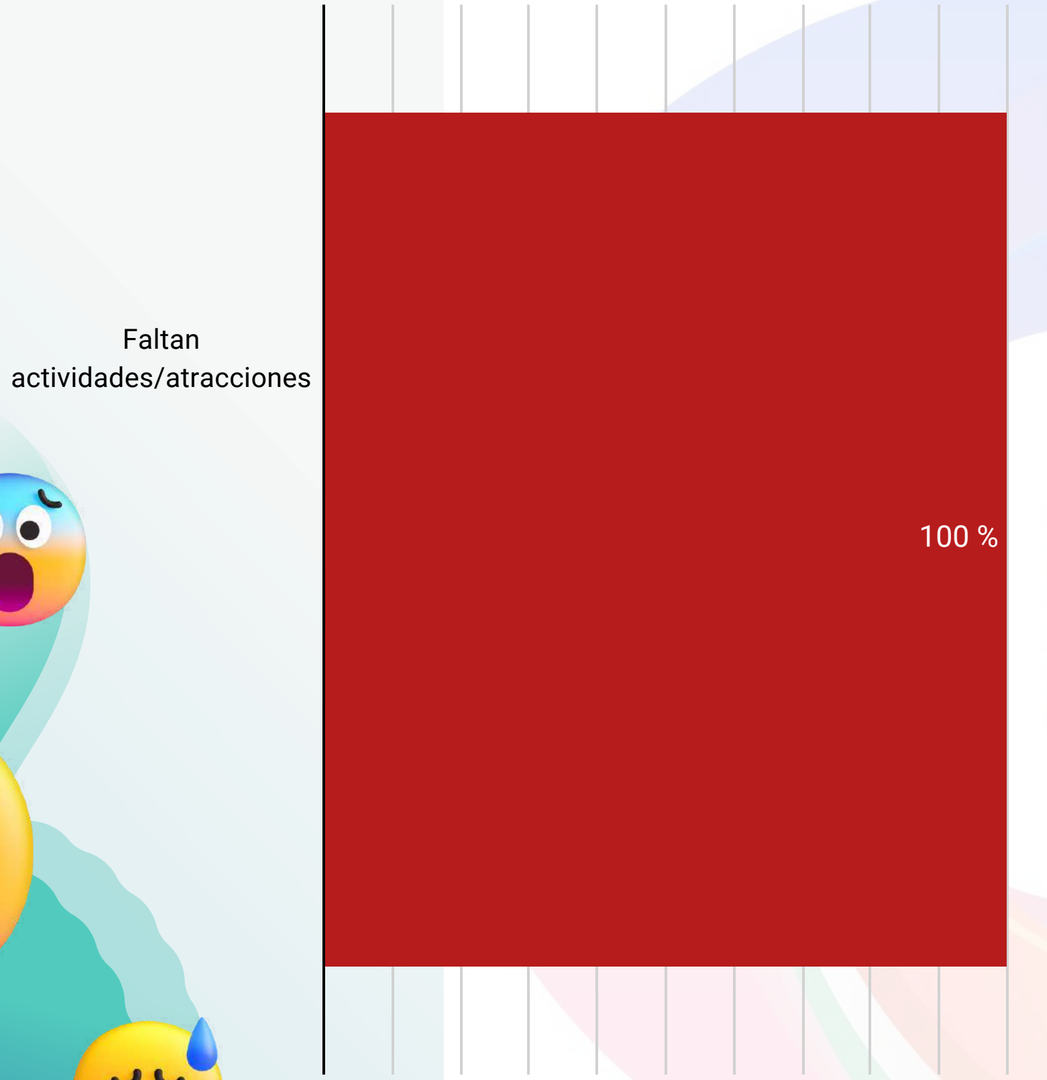
Lo que hay que mejorar



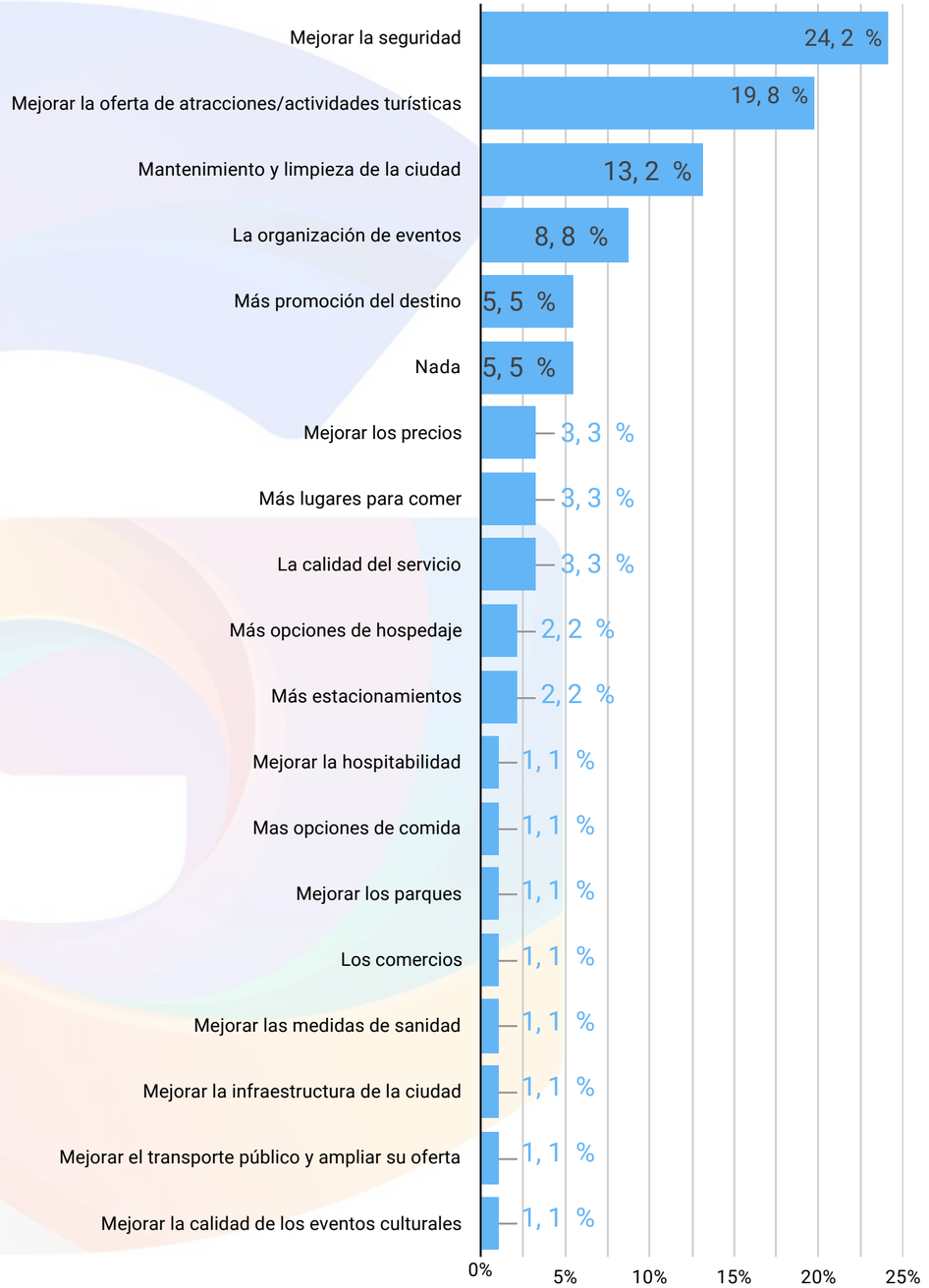
Lo que te decepcionó





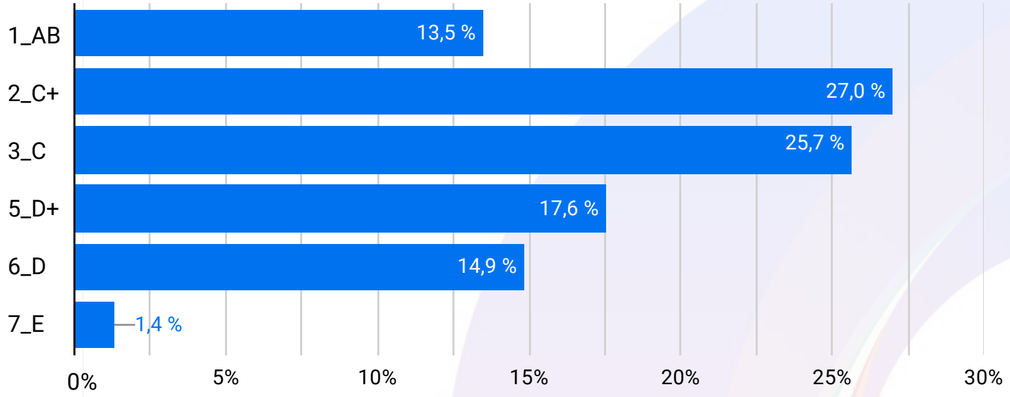


Que hacer diferente



Perfil Demográfico

Nivel socioeconómico



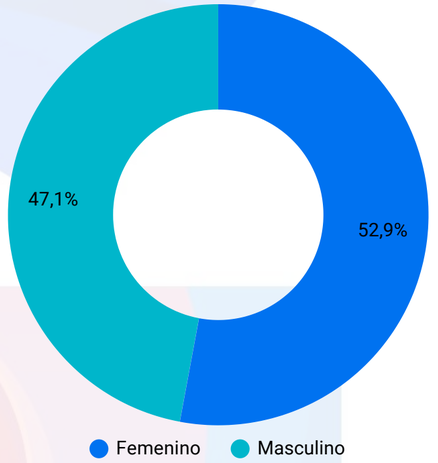
Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de $140,000;
NSE C+: De $60,000 a $139,999;
NSE C: De $20,000 a $55,999:
NSE C-: De $15,000 a $19,999;
NSE D+: De $11,000 a $14,999;
NSE D: De $4,300 a $10,999;
NSE E: De $0 a $4,299

Edad promedio hombres

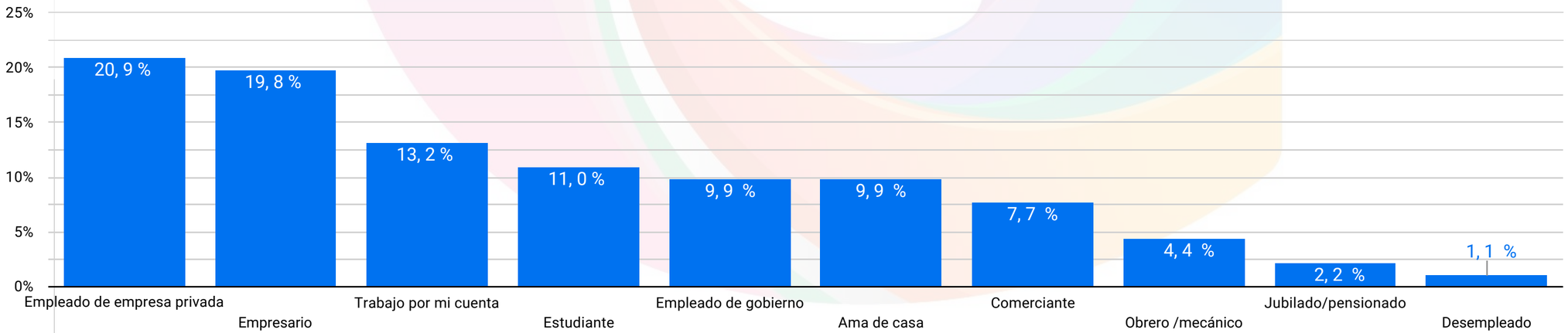
37

Edad promedio mujeres

36



Ocupación preponderante



Guanajuato
Vive Grandes Historias

Indicadores de la actividad turística

Visitantes

1.4 millones

Derrama Económica

$2 mil 283 MDP

Cuartos ocupados

275.4 mil

Llegada de turistas

337.9 mil

Porcentaje ocupación

25%

Estadía promedio

1.4

Densidad

1.72

Establecimientos

75

Habitaciones

3 mil 762

Guanajuato
Vive Grandes Historias

Clasificación	Participación	Distribución del Gasto	Estadía (Días)	Gasto Promedio Diario
Turistas en Hotel 1 a 5*	23%	41% 31% 5% 3% 17% 3%	1.4	$1,270
Casa rentada	5%	41% 34% 6% 4% 12% 3%	6.6	$1,105
Familiares o amigos	20%	42% 12% 6% 32% 8%	3.25	$705
Excursionistas	52%	50% 8% 6% 32% 4%	N/A	$780

Hospedaje Alimentos y Bebidas Transporte Local Esparcimiento Compras Otros

CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información
slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis
rloyaplasc@guanajuato.gob.mx

Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.
Teléfono: 472 103 99 00

Guanajuato
Vive Grandes Historias

Guanajuato

Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo

GTO
Grandeza de México

GUANAJUATO.MX

#ViveGrandesHistorias