

Estudio de Comportamiento del Visitante

ESTADO DE GUANAJUATO 2025

Comonfort



TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO E IDENTIDAD



GUANAJUATO.MX





Nota Metodológica Destino

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2024.

¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2025

¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Flujos turísticos** 84 %
- **Encuestas físicas** 16 %

¿Cuál fue la muestra estadística?

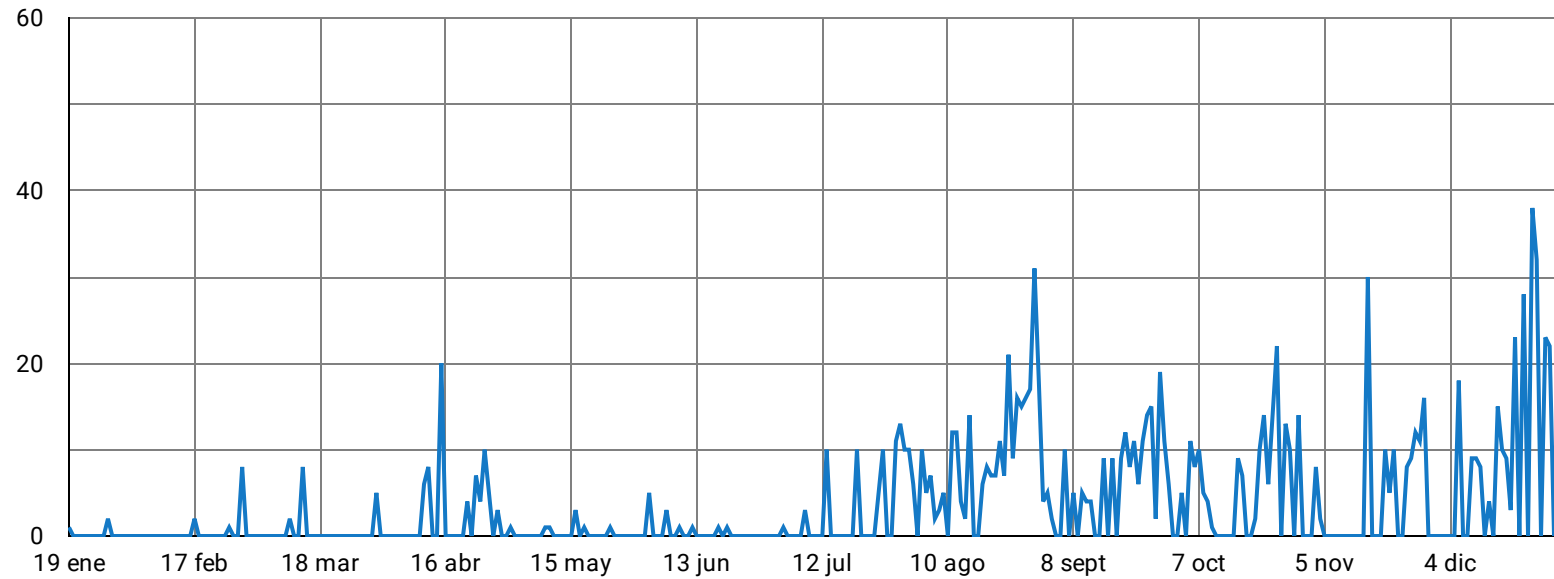
Se recopilaron 1.288 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 2,7 %



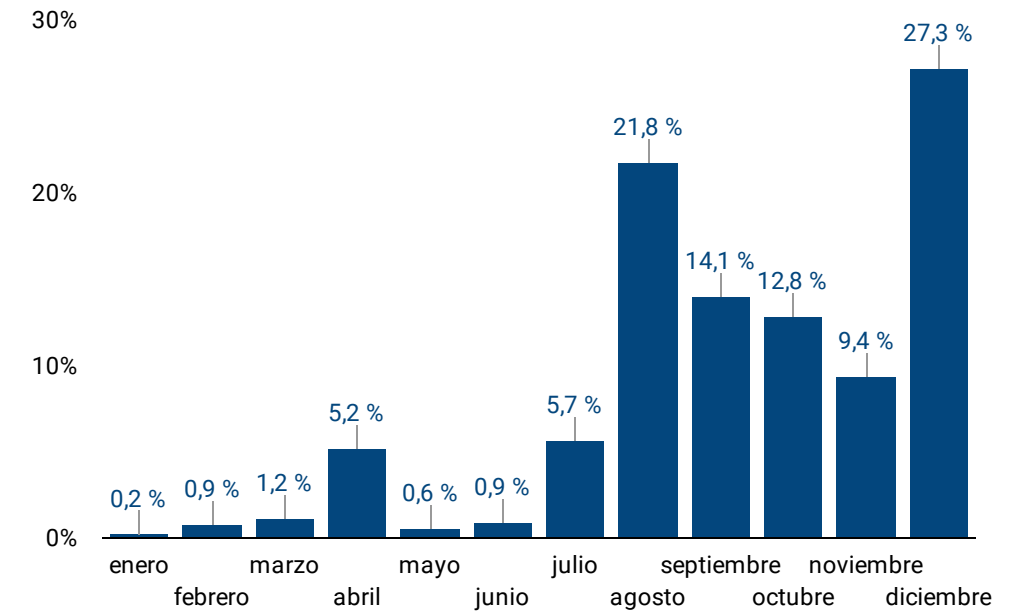


Datos Generales

Temporalidad



Encuestas por Mes



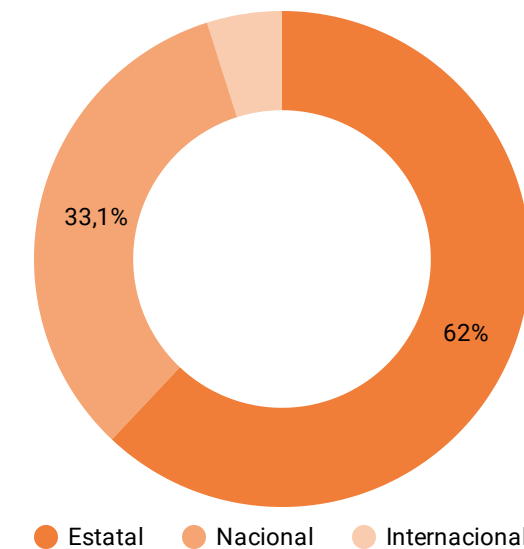
Total Encuestas

1.288

Destino Anfitrión

1. Comonfort	1.288,0	1.288,0
--------------	---------	---------

Origen del Visitante

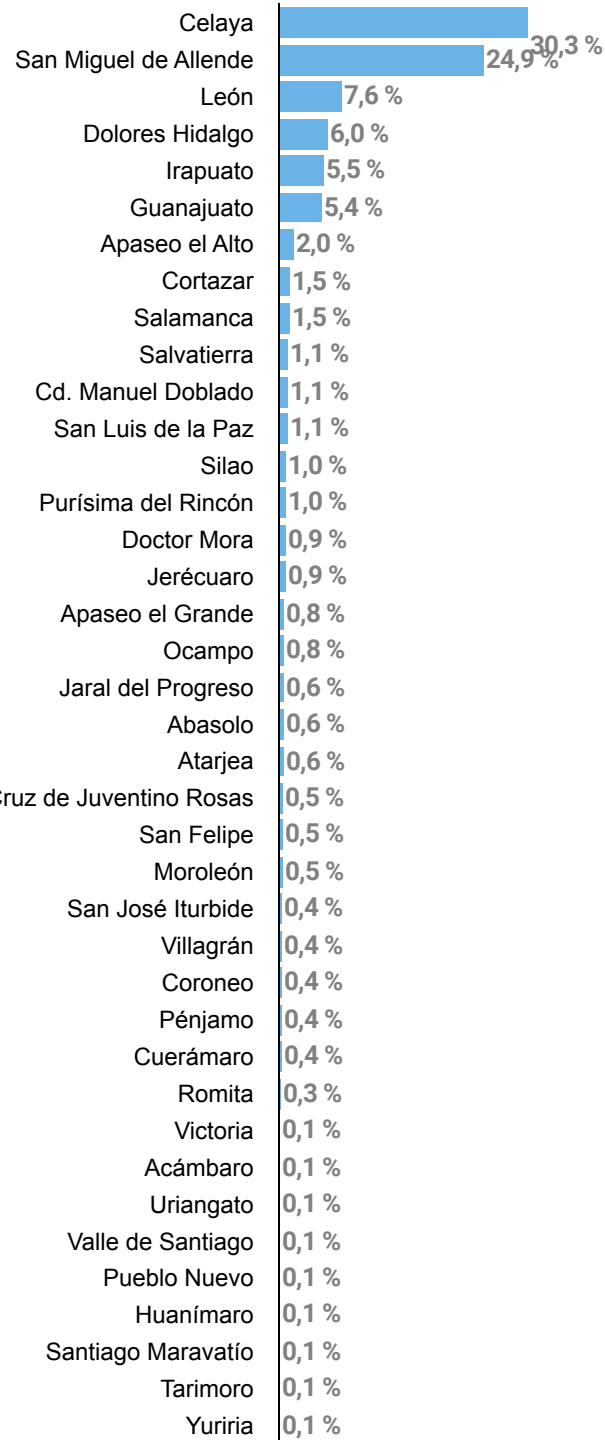


Nota: El resultado de la distribución de origen Estatal puede considerar un sesgo en la muestra derivado de la ubicación de los puntos de levantamiento en los destinos.

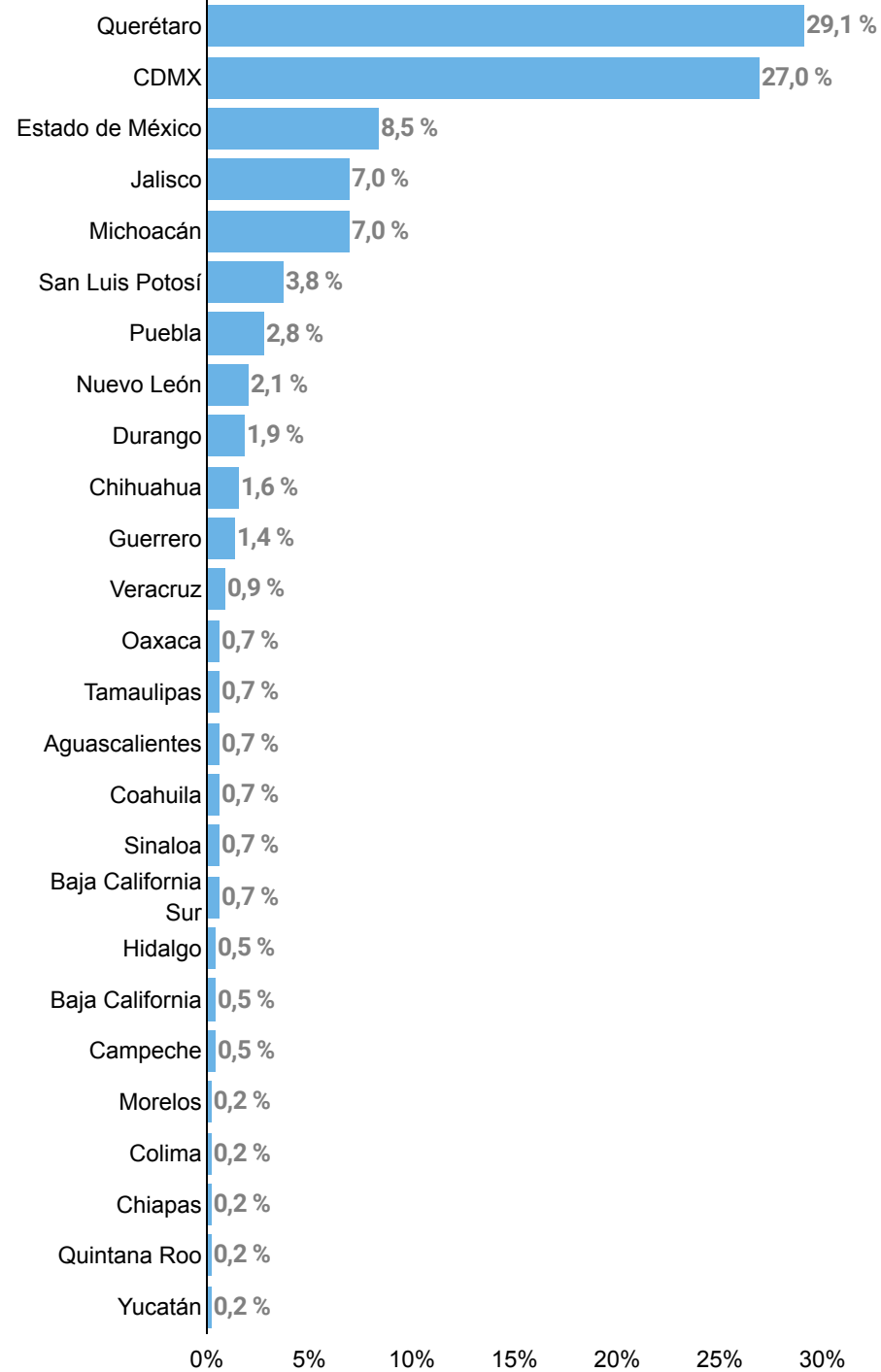


Mercados Emisores

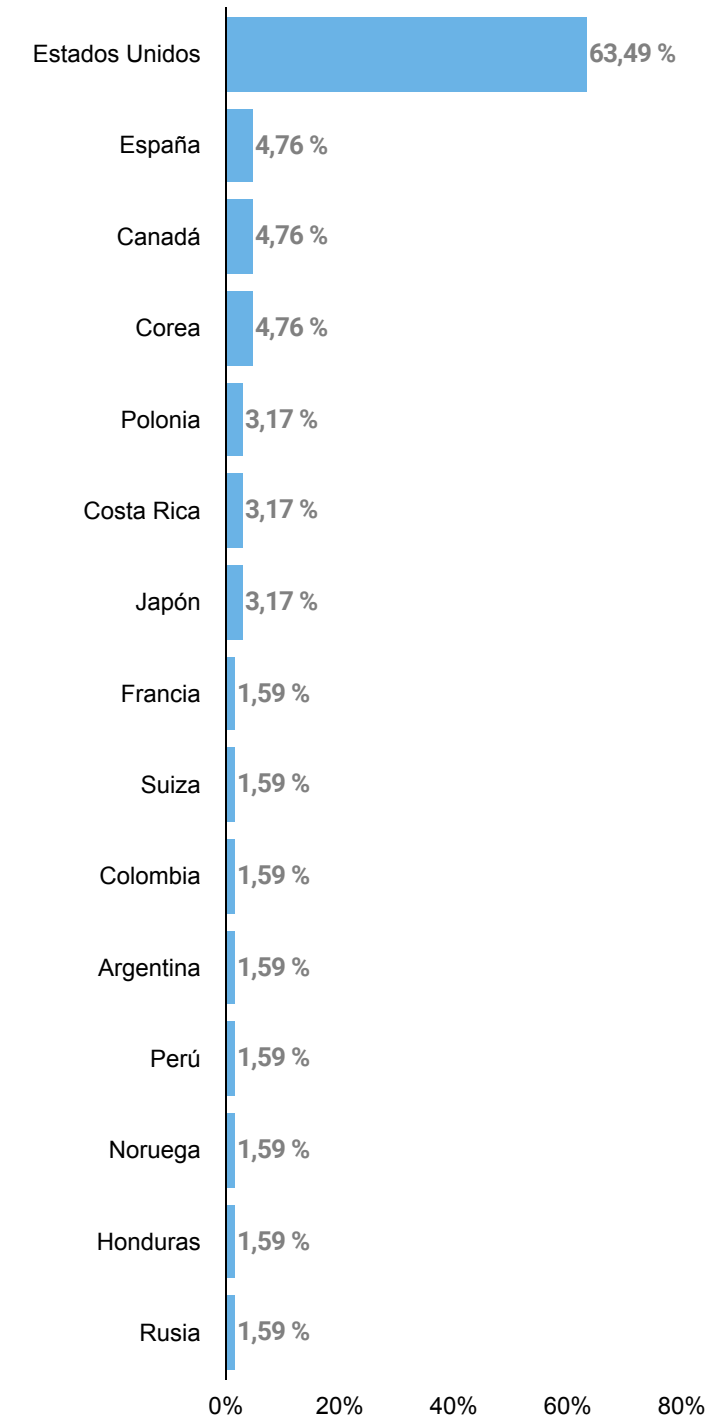
Origen Estatal



Origen Nacional



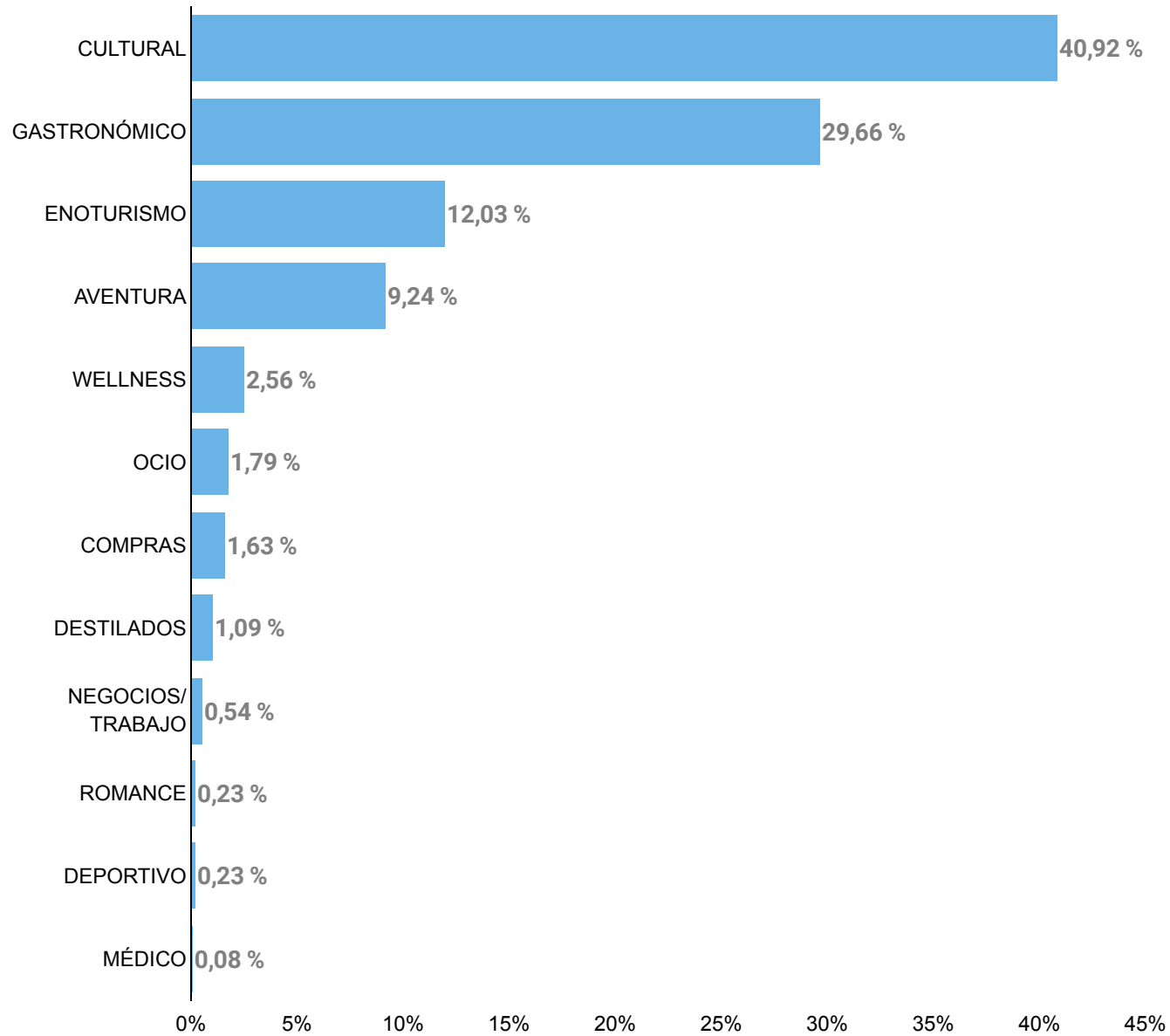
Origen Internacional



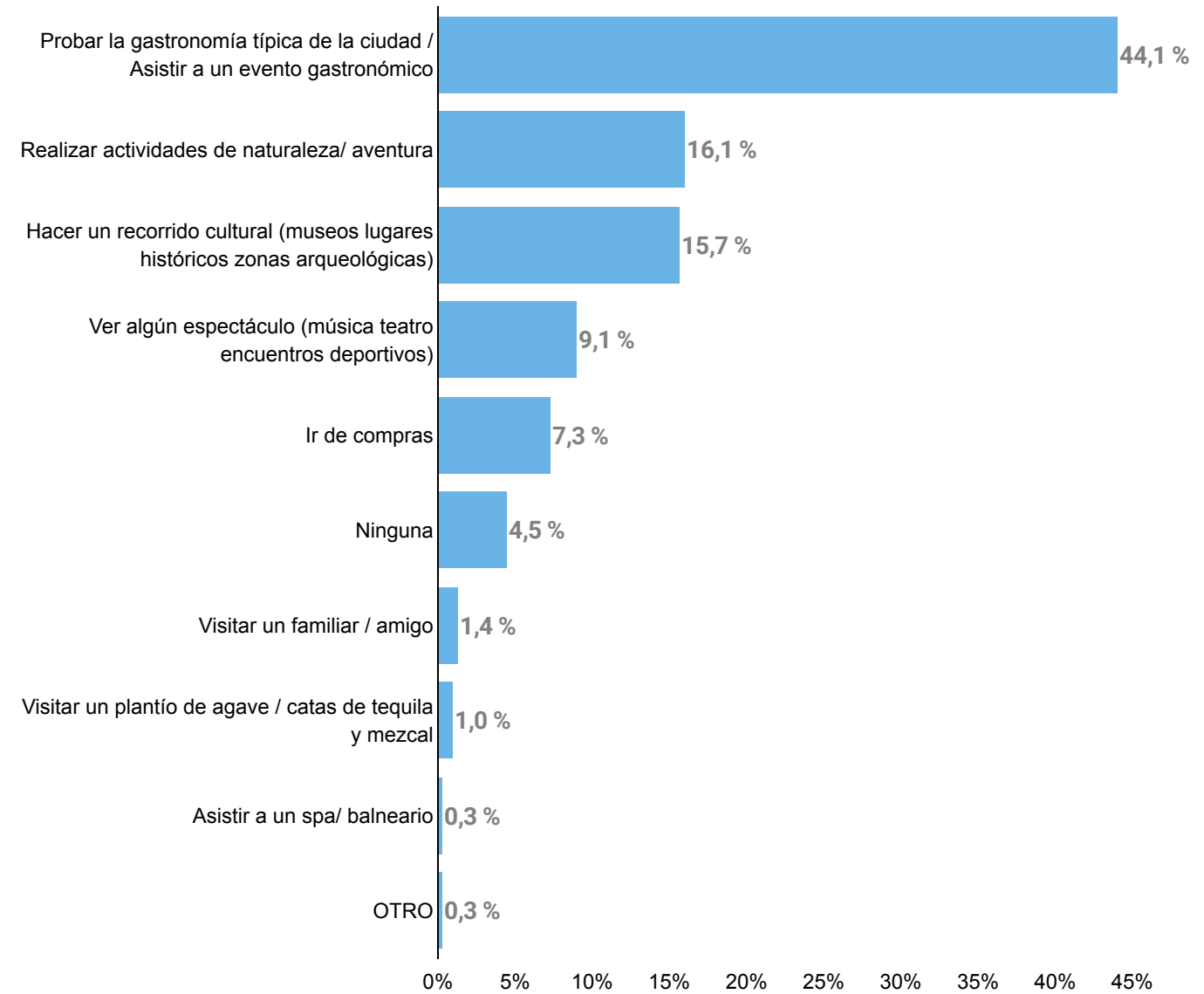


Plan de Viaje

Segmentos Turísticos



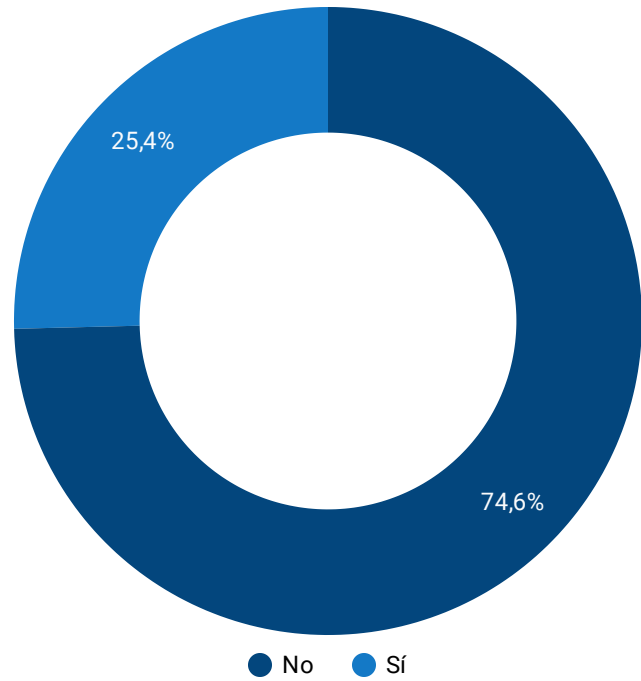
Otras Actividades en el Destino





Plan de Viaje

% Residencia Familiares

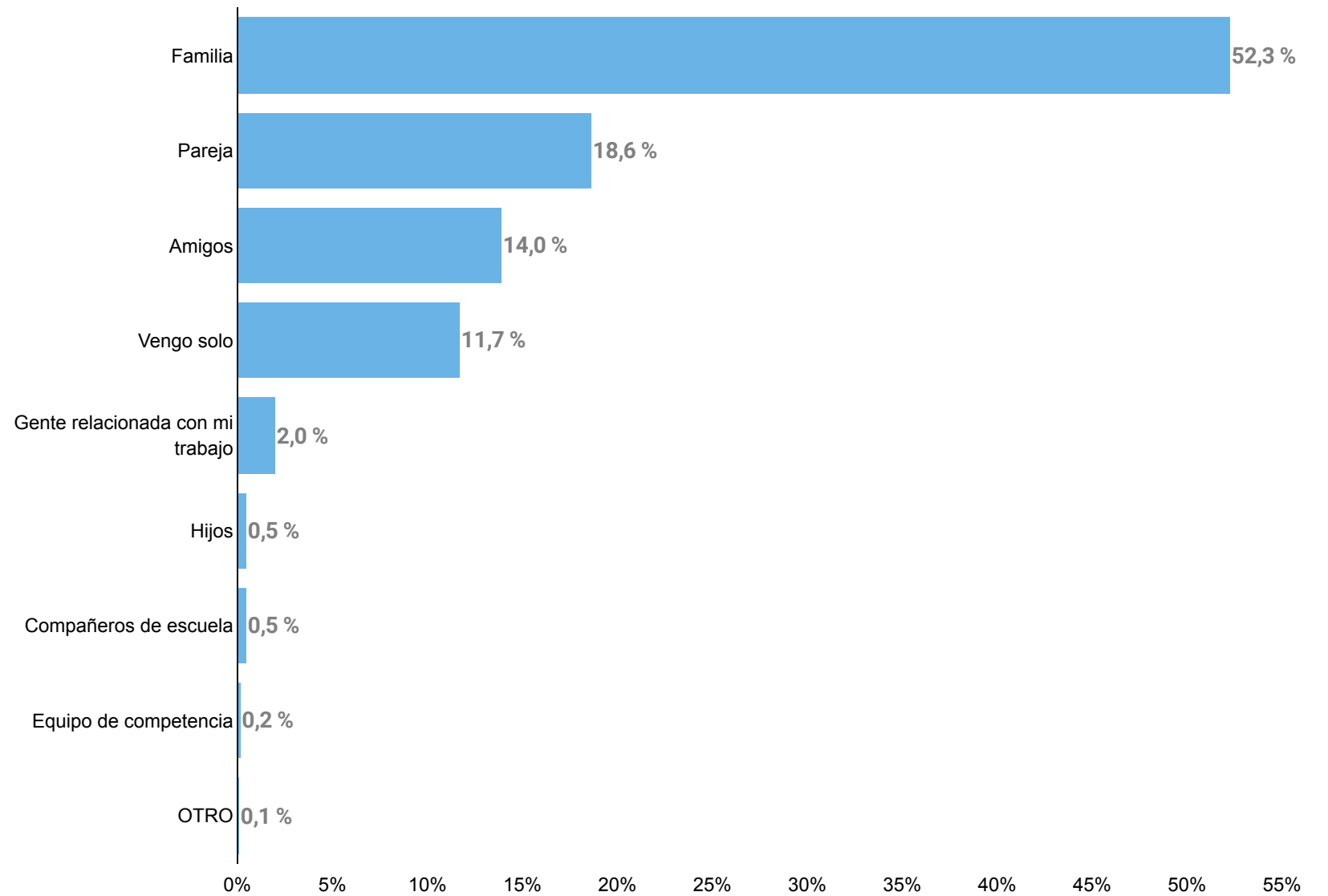


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

Acompañantes Promedio

4

Grupo de Viaje





Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,3

Hospedaje

8,5

Alimentos y Bebidas

8,3

Tours y recorridos

8,0

Atractivos

8,2

Experiencia en el Destino

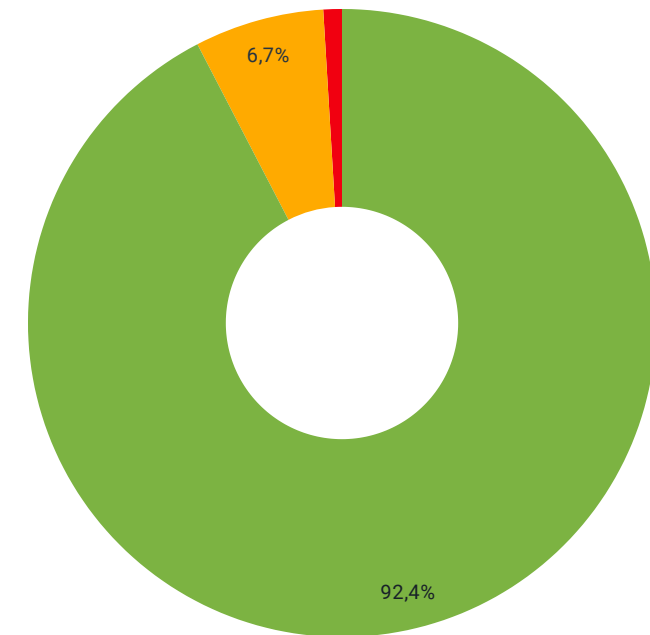
8,3

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

91 %

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

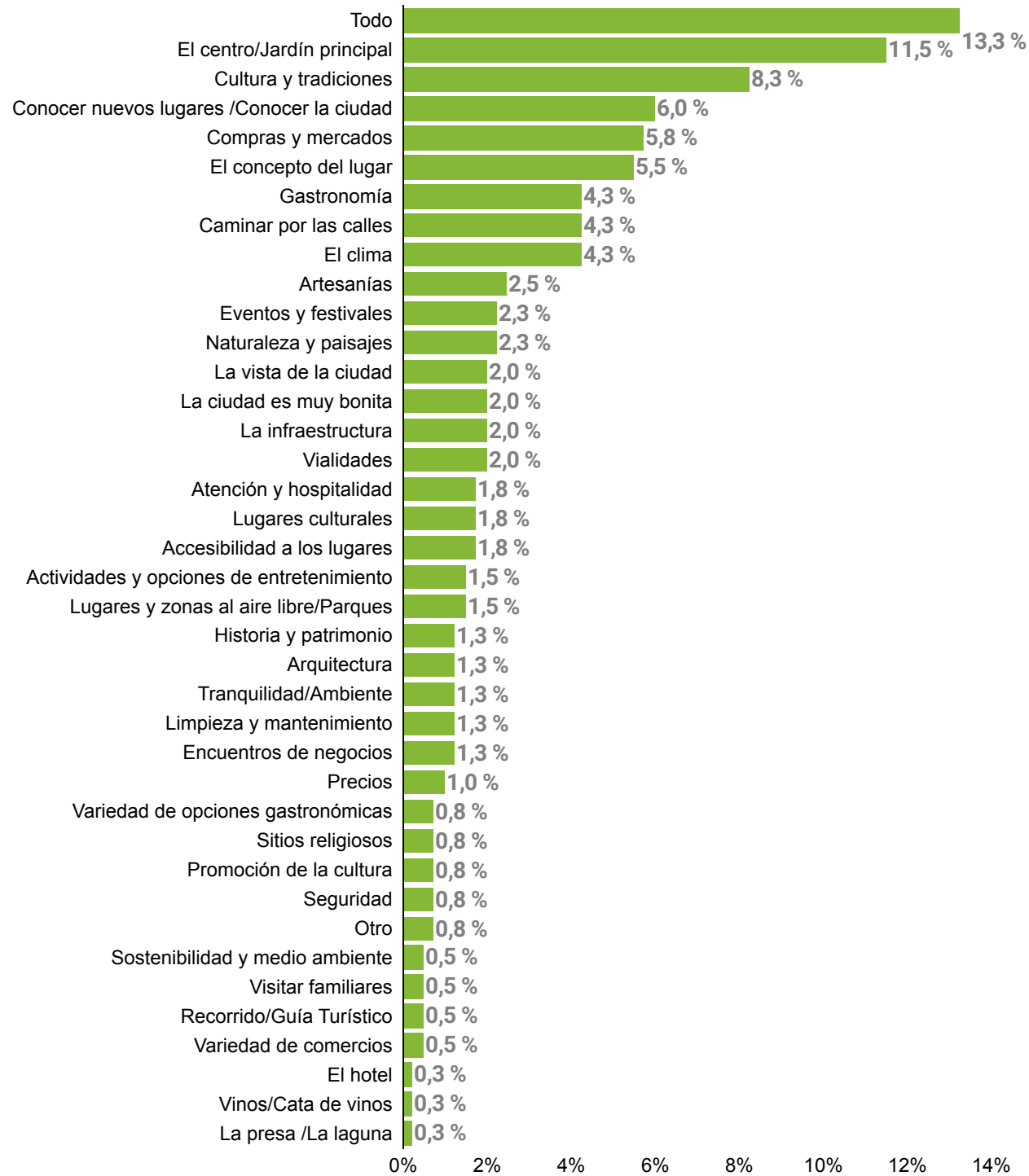


● Promotor ● Neutral ● Detractor

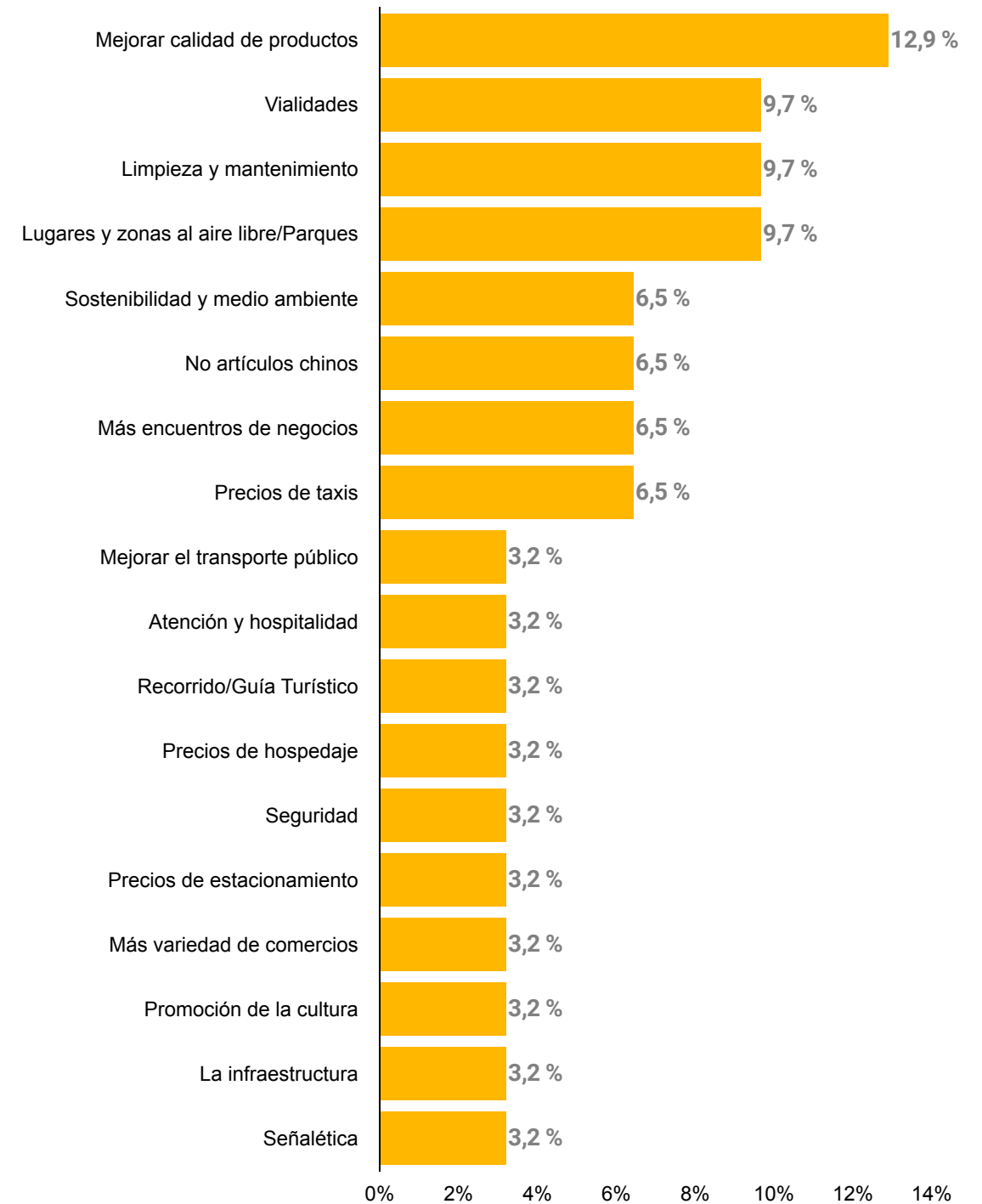


Experiencia y Recomendación

Lo que hay que mejorar



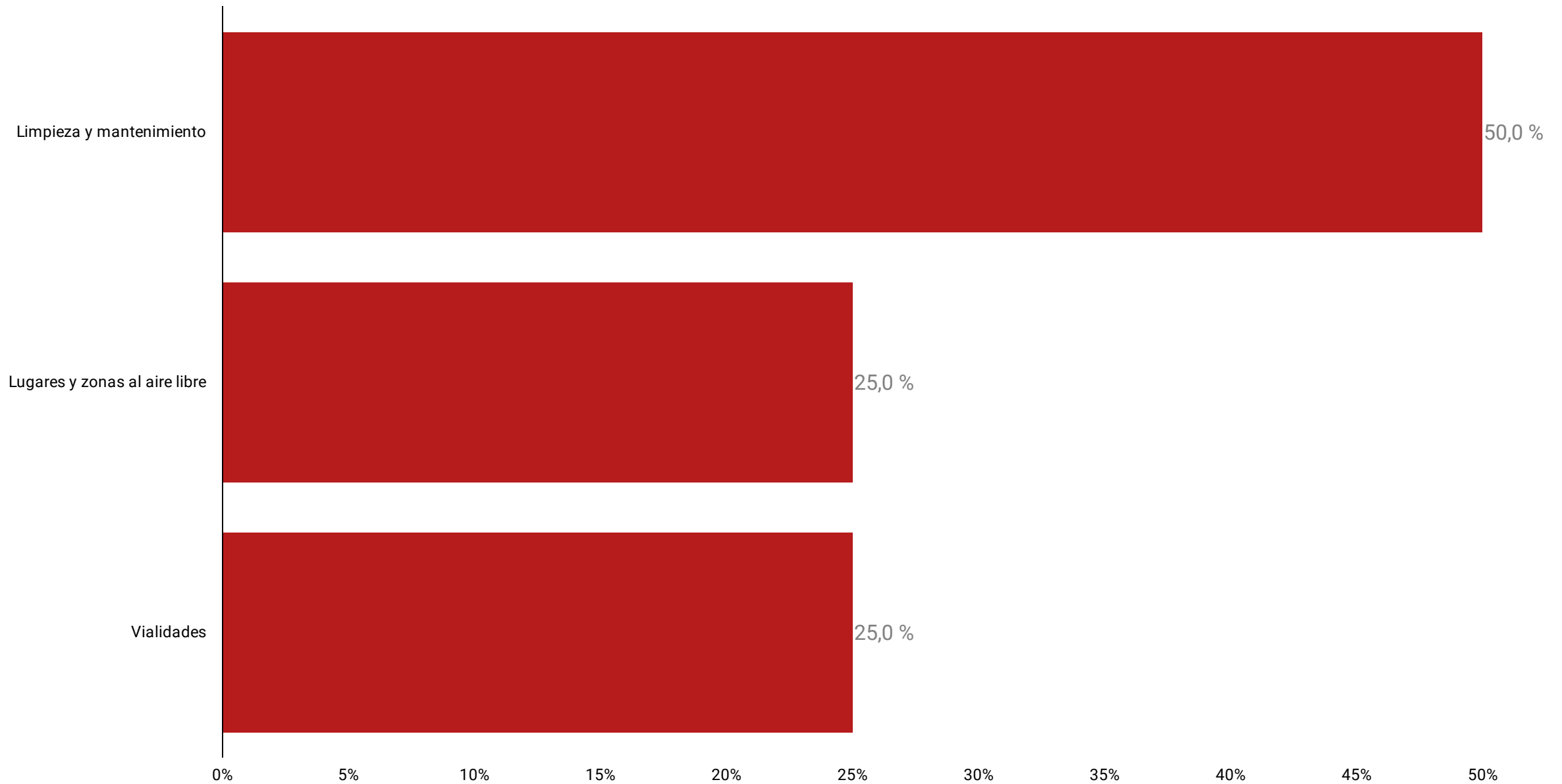
Lo que más disfrutó





Experiencia y Recomendación

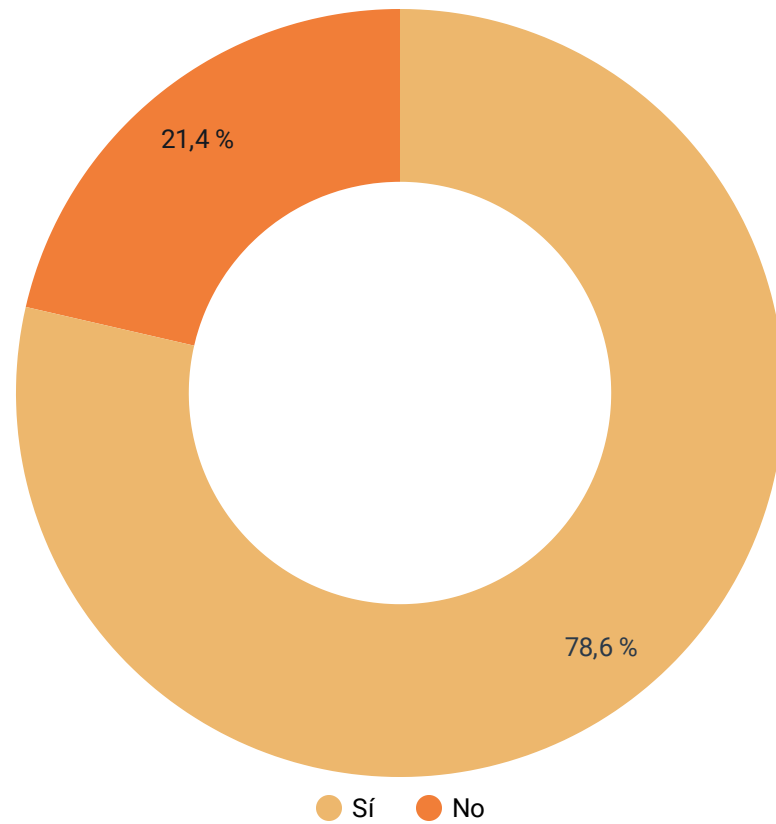
Lo que te decepcionó





Experiencia y Recomendación

Precepción de seguridad



porque?

- hay seguridad
- sin comentarios
- el pueblo se ve seguro
- el pueblo es tranquilo
- el pueblo se ve tranquilo

1 - 100 / 261 < >

porque?

- falta mas seguridad
- Falta más seguridad
- falta mas seguridad en las carreteras
- Más seguridad
- falta mas policías cuidando

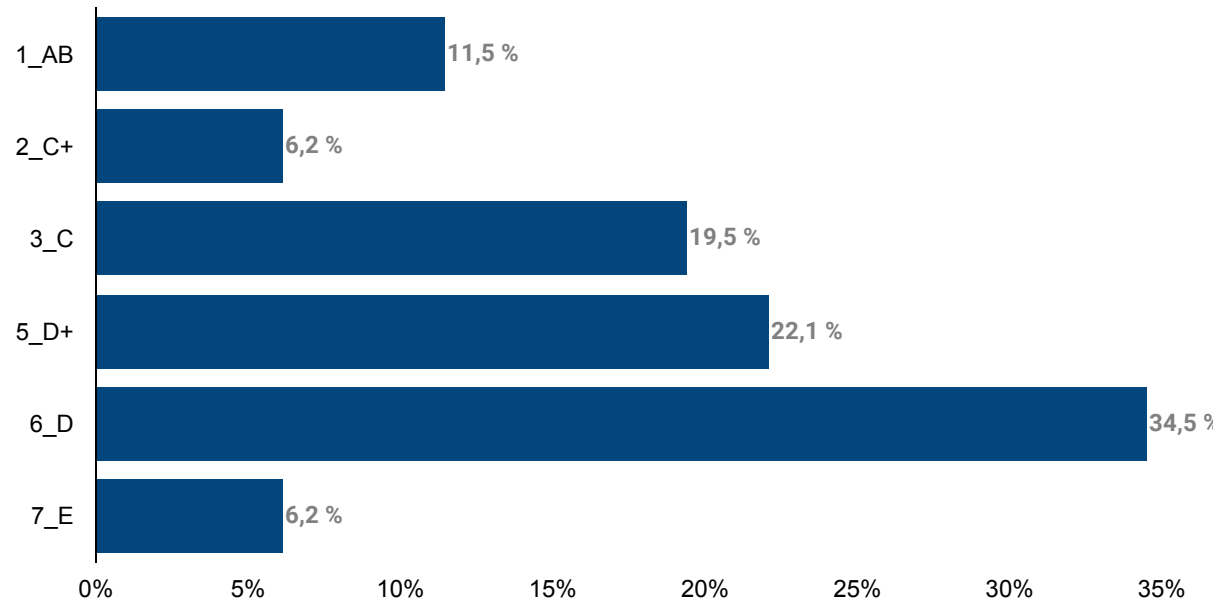
1 - 100 / 113 < >





Perfil Demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
 NSE AB: Más de \$140,000; NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
 NSE C: De \$17,500 a \$59,999; NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999; NSE E: De \$0 a \$4,299



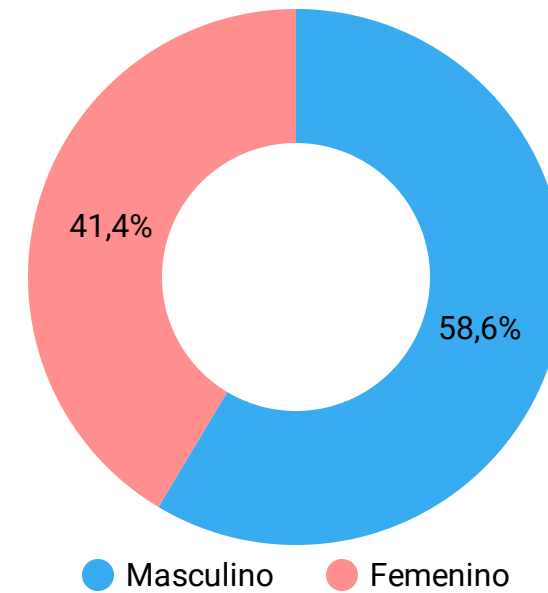
Edad promedio hombres

37



Edad promedio mujeres

38



Masculino Femenino





Indicadores de la Actividad Turística

Visitantes*

79 mil 974

Cuartos Ocupados

12 mil 489

Establecimientos

13

Derrama Económica*

\$64 millones 90 mil

Llegada Turistas

25 mil 592

Habitaciones

147



Porcentaje de Ocupación

26%

Estadía Promedio

1.01

Densidad

2.07

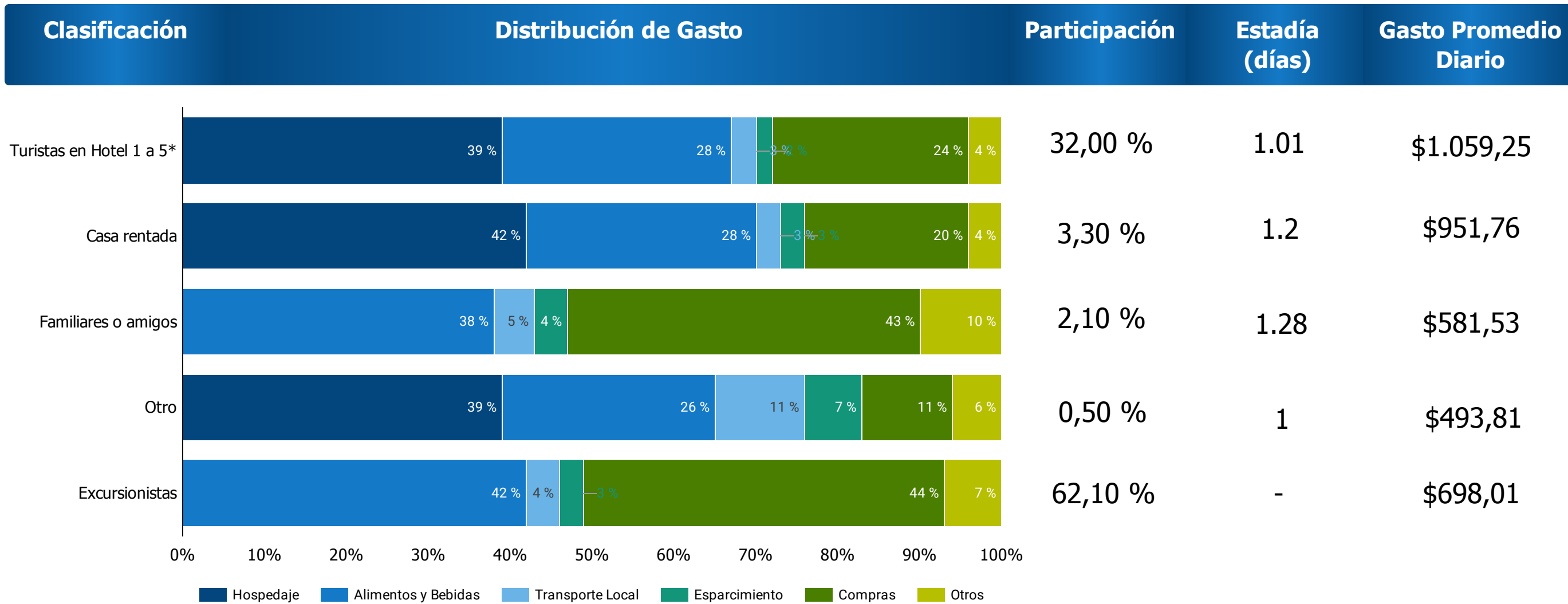


*Cálculo realizado con año base 2023

Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.



Peso Turístico



Nota: Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.

NA. El Excursionista no genera estadía en días.





Comentarios y Sugerencias del Visitante

La siguiente sección muestra las opiniones de los visitantes de manera abierta y espontánea, señalando las razones de sus valoraciones, sugerencias o nuevas ideas para mejorar la experiencia de viaje en los destinos de Guanajuato.

Los comentarios están clasificados de acuerdo a la valoración que hizo el visitante del nivel de recomendación del destino, clasificándolos en 3 categorías, Promotores, los que valoraron entre 9 y 10; Neutrales, 8 y 7; y Detractores de 1 a 6.

Promotor	Es un buen sitio para despejar la mente
Promotor	Tienen muy pocas actividades en el centro
Promotor	Es muy tranquilo aquí
Promotor	ninguna
Promotor	Muy bien pero es necesario tener carro para poder visitar los lugares turísticos
Promotor	todos son muy amables
Promotor	me agradaron la actividades
Promotor	Está muy cómodo el lugar
Promotor	me gusta pero es difícil llegar a los lugares si no tienes carro
Promotor	Ninguna
Promotor	me gusta la tranquilidad de aquí
Promotor	Me gusta caminar por aquí
Promotor	Me gusta el lugar
Promotor	Me gusta las actividades que tienen
Promotor	Me gusta estar aquí
Promotor	tienen mucha variedad de negocios
Promotor	Me gustan las estructuras
Promotor	es agradable la tranquilidad de aquí
Promotor	Me gusta el centro
Promotor	Es un buen lugar para pasar con la familia
Promotor	Yo solo vine porque a mí novio le gusta mucho venir aquí
Promotor	Las calles son confusas
Promotor	Solo vengo aquí para mis tratamientos médicos
Promotor	Vine a ver que me aventuraba
Promotor	Es ideal para venir con la familia
Promotor	La comida, las nieves muy ricas, además la gente es calida
Promotor	Me gusta estar aquí es muy lindo
Promotor	Me gusta andar aquí
Promotor	Está muy agradable aquí
Promotor	Está agradable aquí
Promotor	Considero un lugar bonito para pasear
Promotor	me siento bien aquí
Promotor	está muy bien
Promotor	todo bien
Promotor	La cultura es muy interesante
Promotor	Podría haber más actividades
Promotor	Me gusta la hospitalidad
Promotor	ninguno
Promotor	mejor trato por parte de las autoridades
Neutral	Ninguno
Neutral	ninguno
Neutral	ninguna
Detractor	Se ve algo sucia la ciudad
Detractor	ninguno