



# Estudio de Comportamiento del Visitante

## ESTADO DE GUANAJUATO 2025

León



**TURISMO**

DESCUBRE LA PASIÓN POR TU PASADO Y TU IDENTIDAD



GUANAJUATO.MX





## Nota Metodológica Destino

### ¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

### ¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2024.

### ¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2025

### ¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Flujos turísticos** 89 %
- **Encuestas físicas** 11 %

### ¿Cuál fue la muestra estadística?

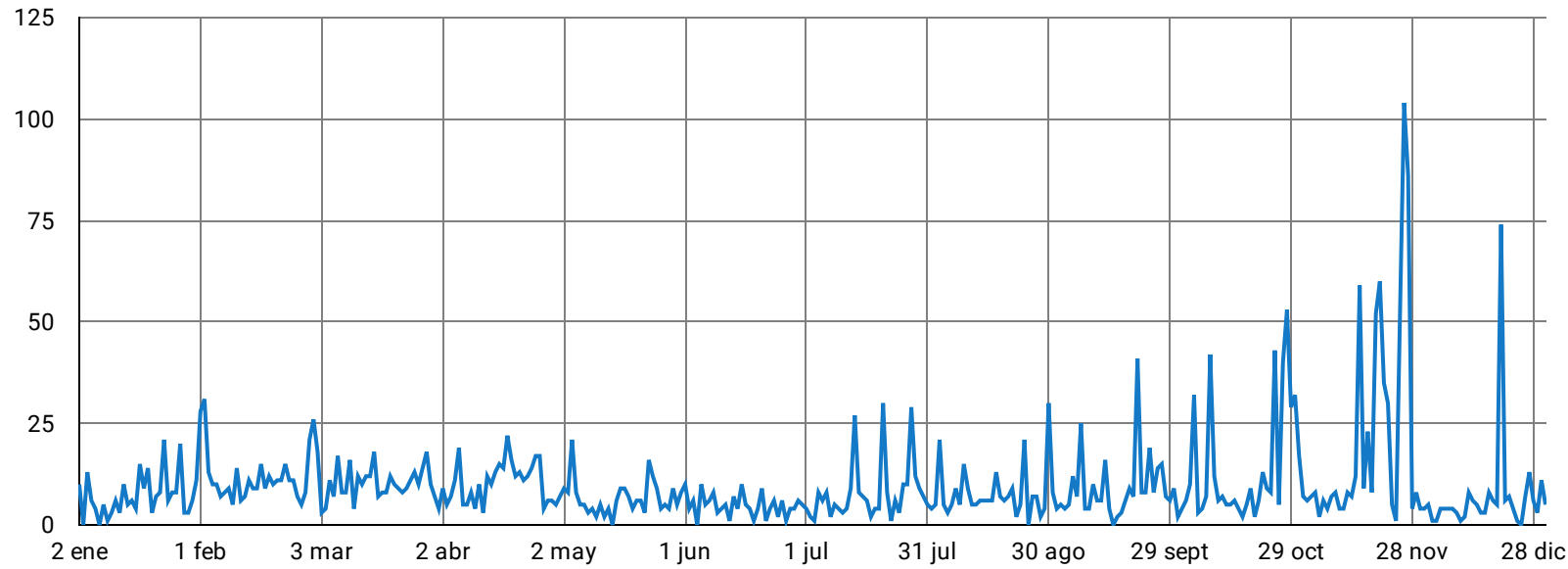
Se recopilaron 3.574 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 1,6 %



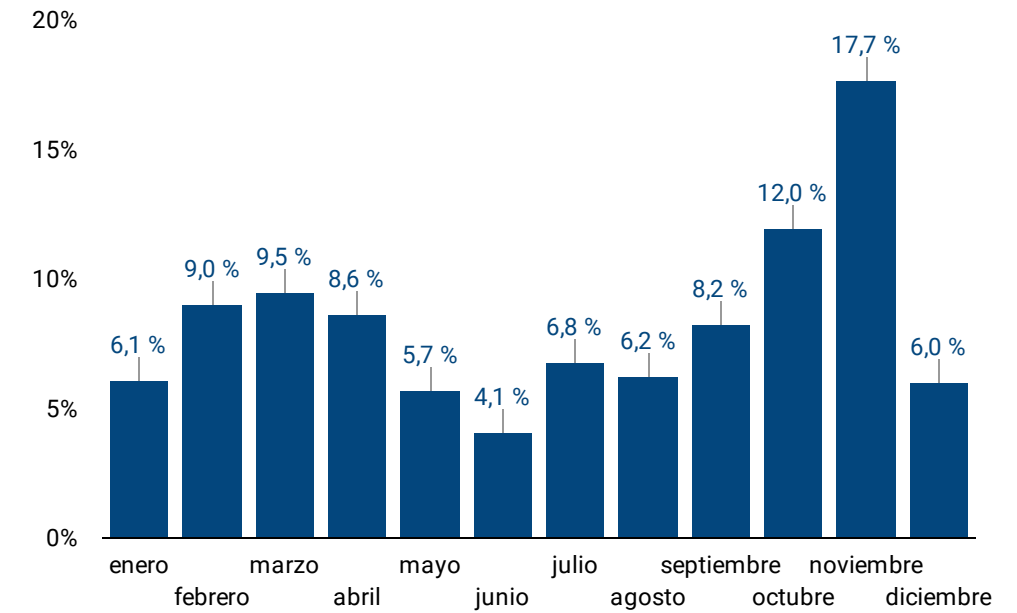


## Datos Generales

### Temporalidad



### Encuestas por Mes



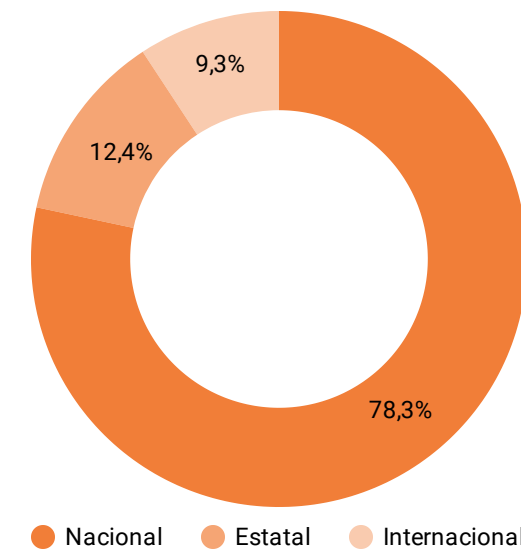
### Total Encuestas

3.574

### Destino Anfitrión

1. León	3.574,0	3.574,0
---------	---------	---------

### Origen del Visitante

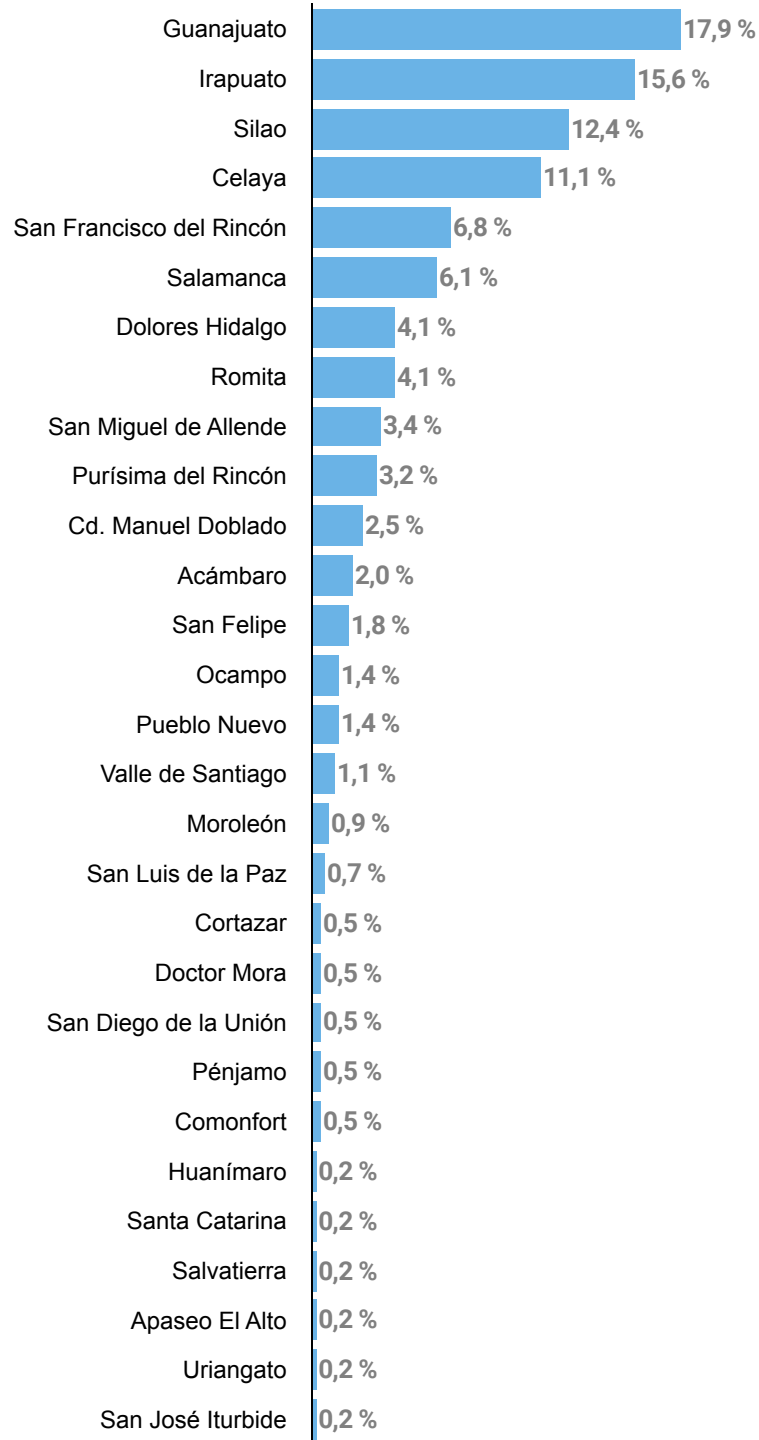


**Nota:** El resultado de la distribución de origen Estatal puede considerarse un sesgo en la muestra derivado de la ubicación de los puntos de levantamiento en los destinos.

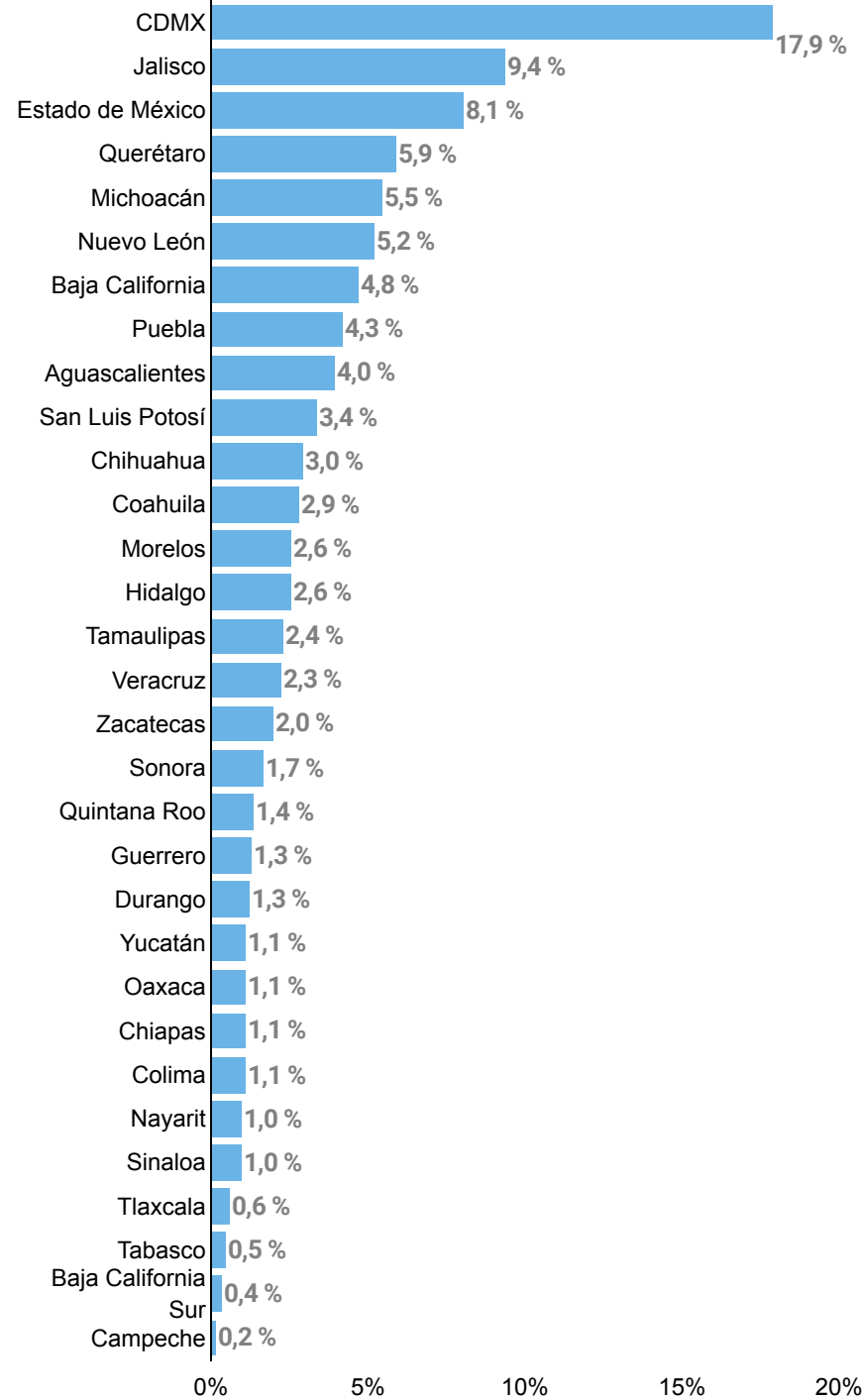


## Mercados Emisores

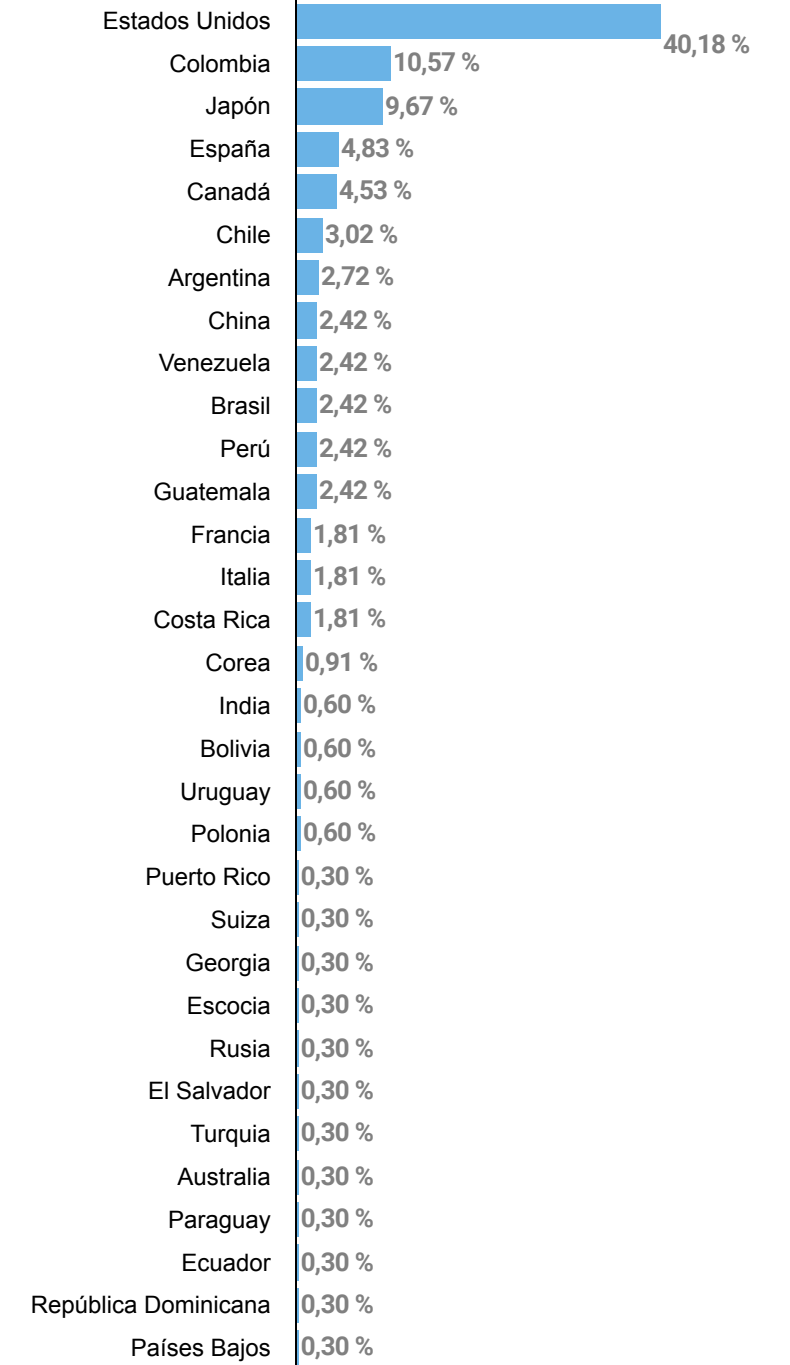
### Origen Estatal



### Origen Nacional



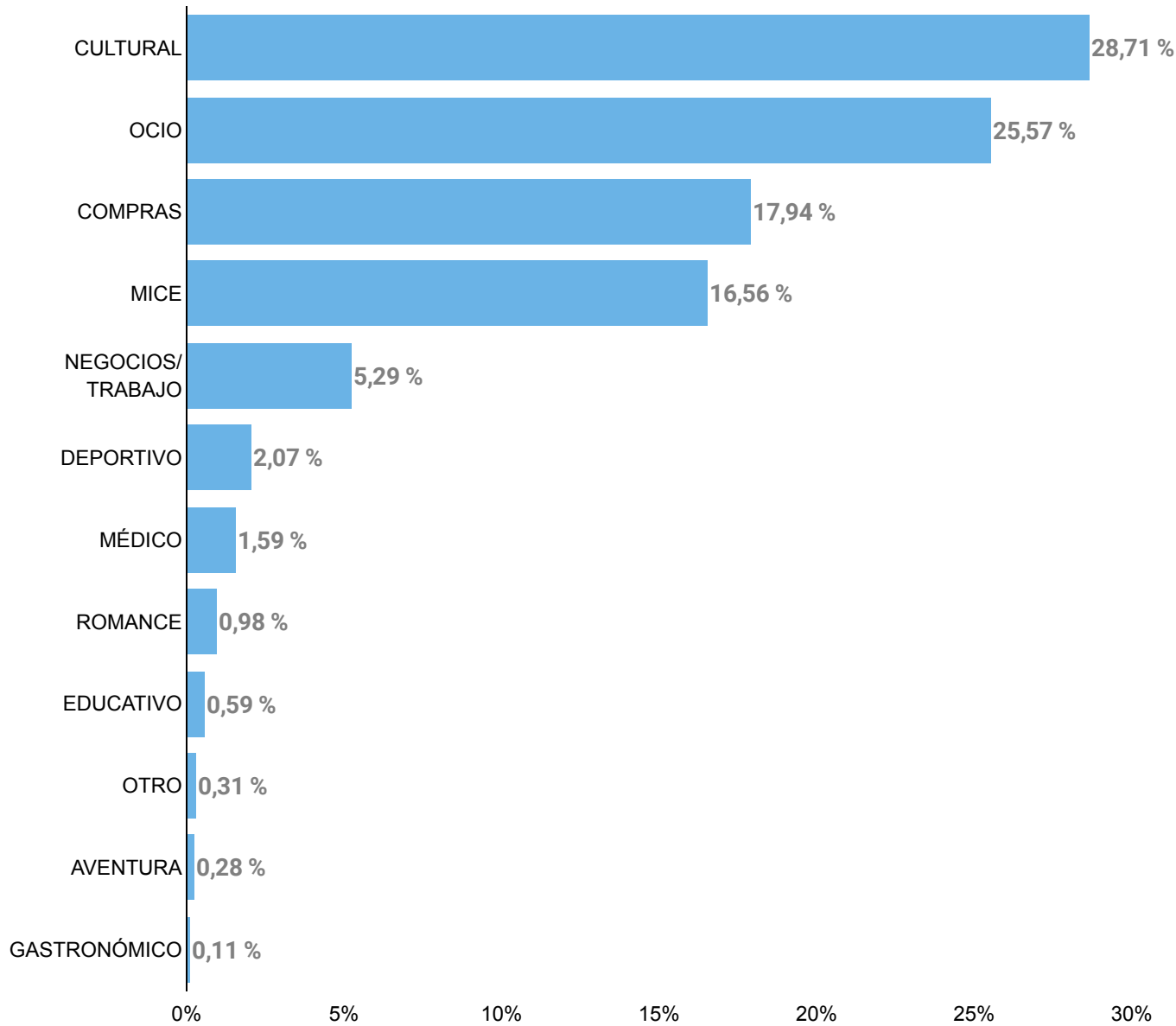
### Origen Internacional



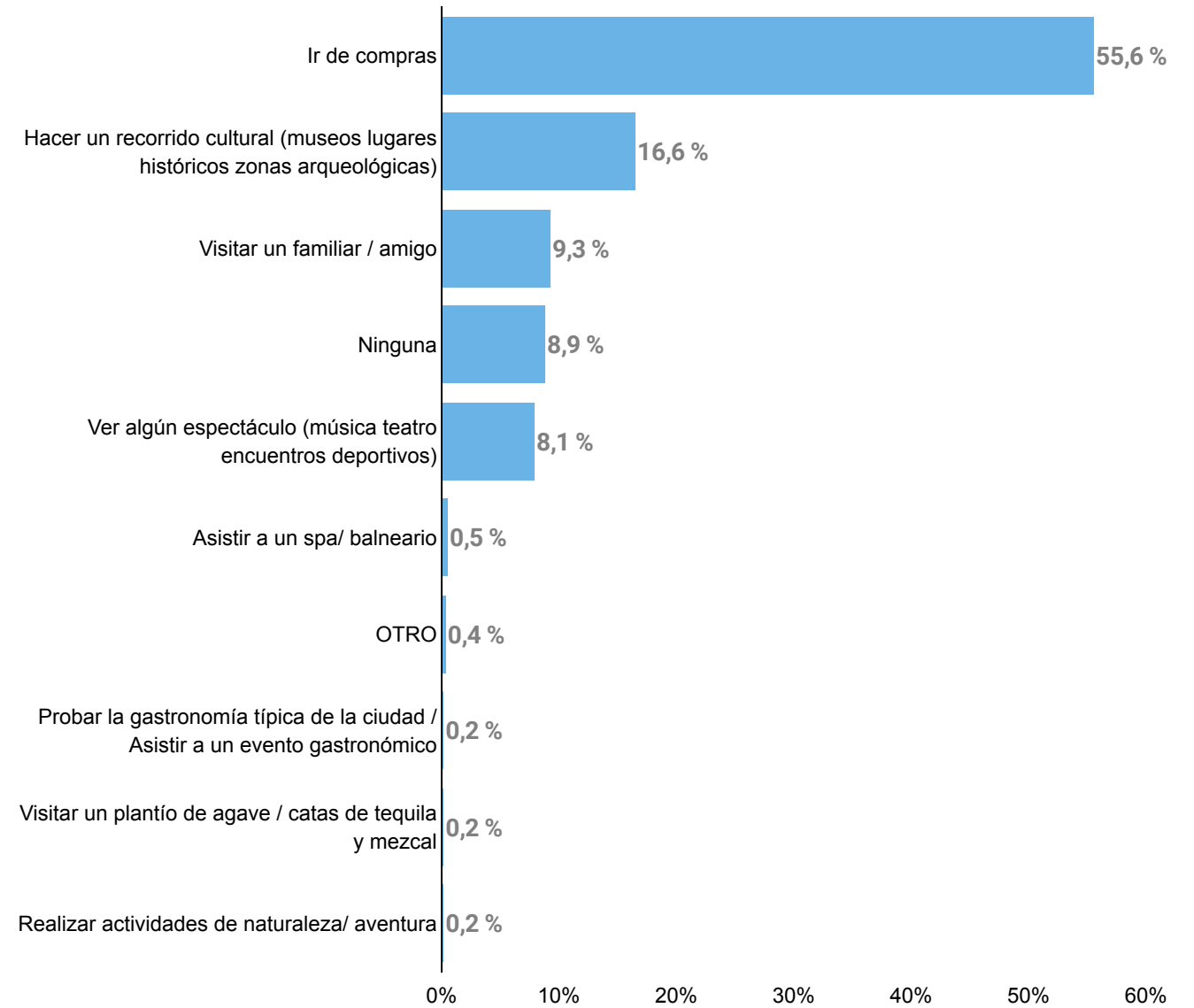


## Plan de Viaje

### Segmentos Turísticos



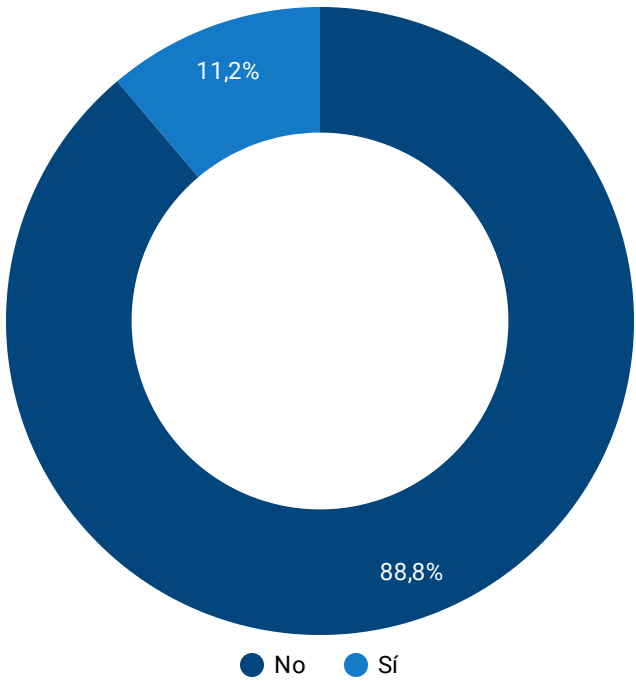
### Otras Actividades en el Destino





# Plan de Viaje

## % Residencia Familiares

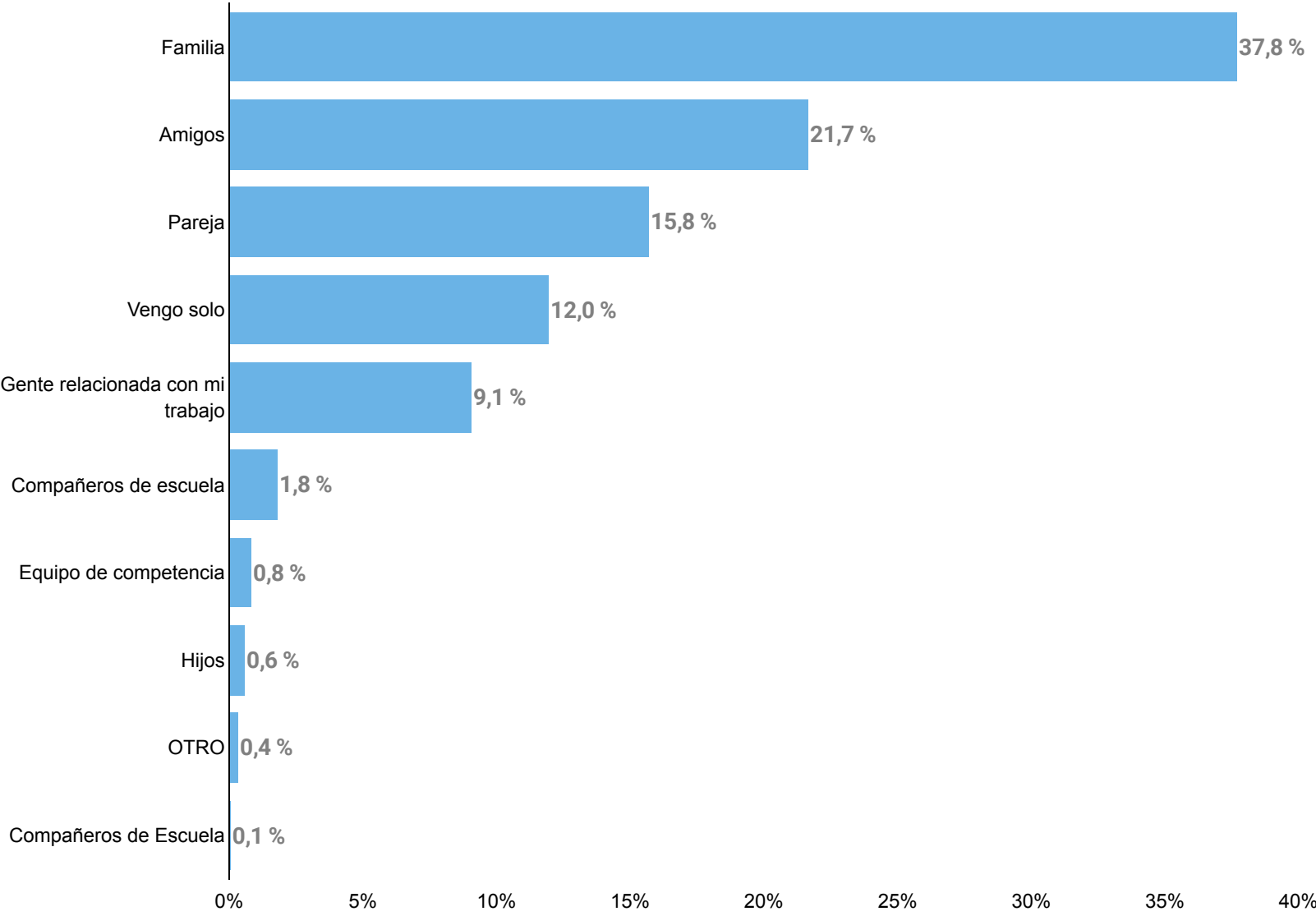


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

## Acompañantes Promedio

4

## Grupo de Viaje





## Experiencia y Recomendación

### Índice de Satisfacción Destino

7,4

#### Hospedaje

7,4

#### Alimentos y Bebidas

7,3

#### Tours y recorridos

7,2

#### Atractivos

7,4

#### Experiencia en el Destino

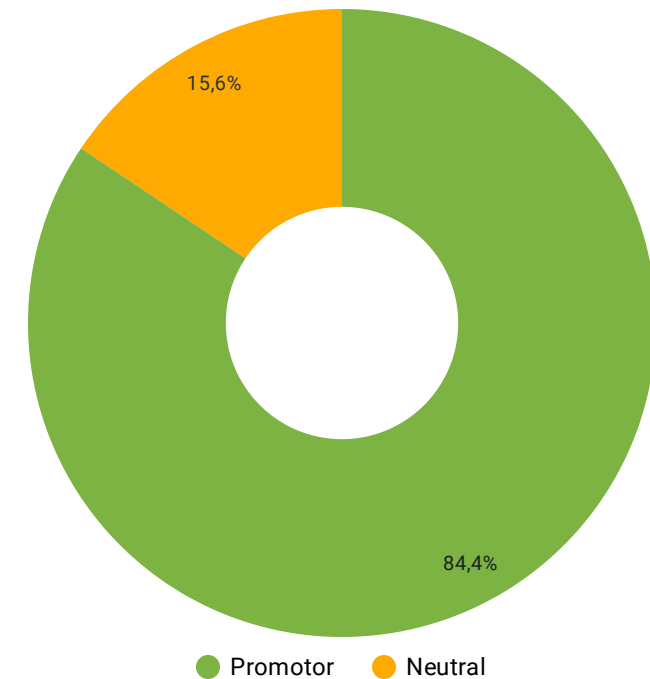
7,5

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

## Recomendación Destino

84 %

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



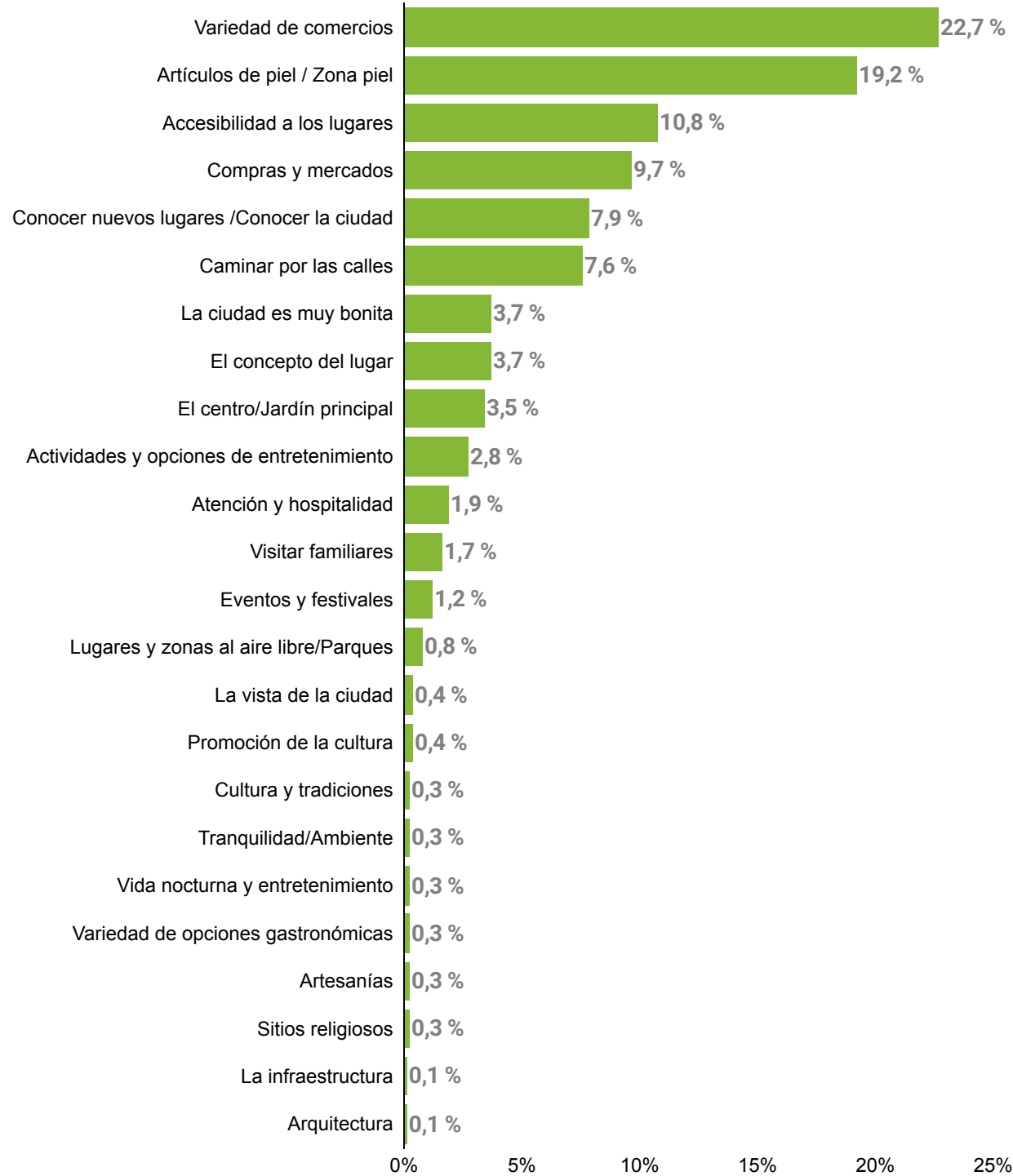
● Promotor ● Neutral



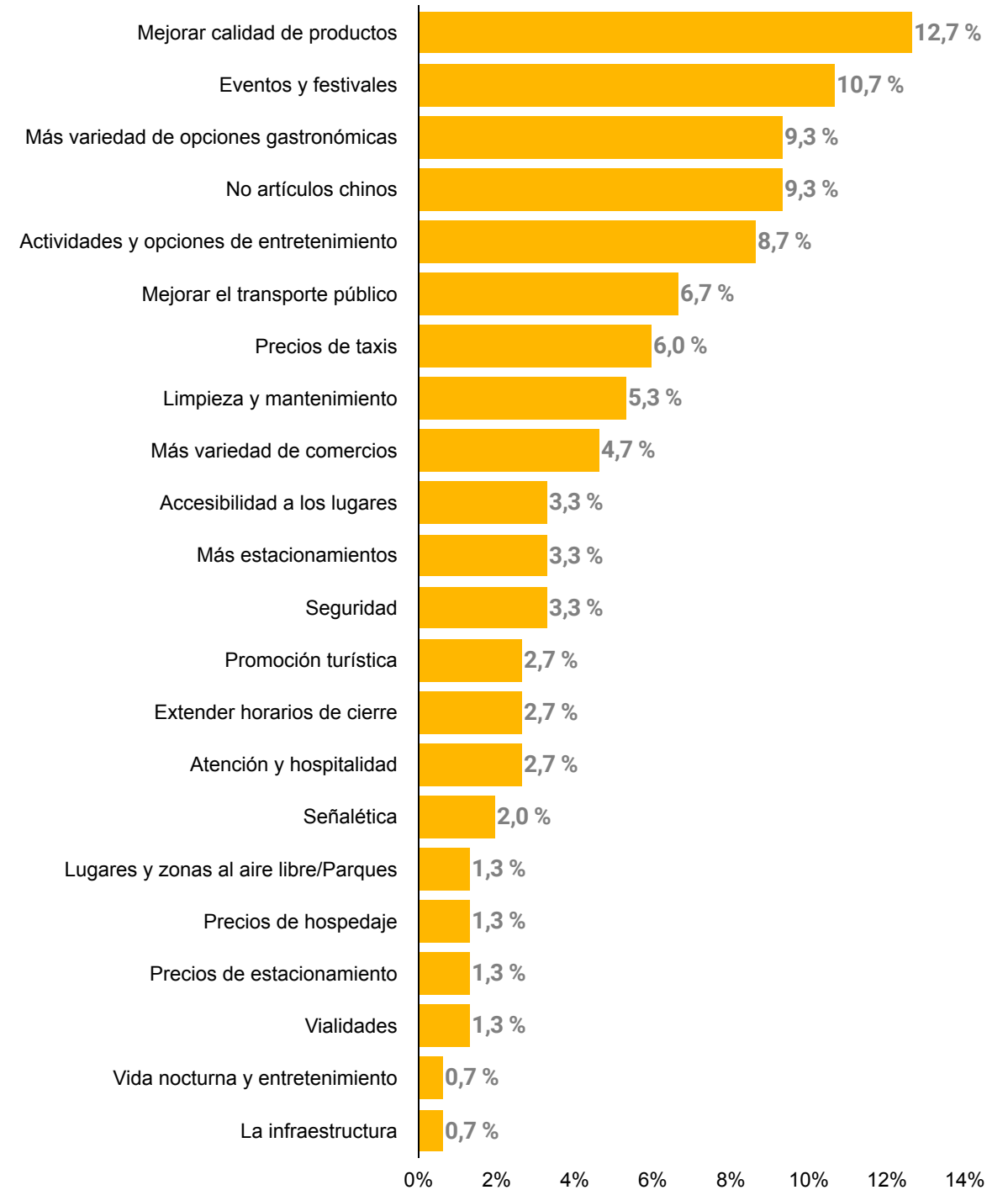


## Experiencia y Recomendación

### Lo que hay que mejorar



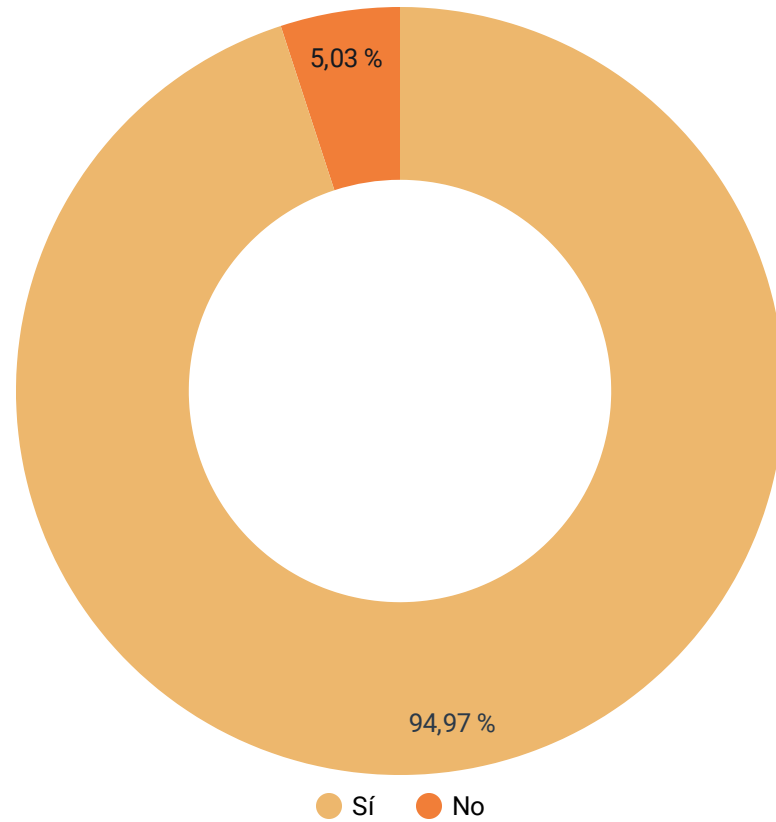
### Lo que más disfrutó





## Experiencia y Recomendación

### Precepción de seguridad



#### porque?

sin comentarios

Ya conocemos la ciudad

todo a estado tranquilo

todo está tranquilo

todo a estado bien

1 - 64 / 64 < >

#### porque?

hay mucha inseguridad

porque hay mucha delincuencia

hay mucha delincuencia

xq hay mucha delincuencia

por qué hay mucha delincuencia

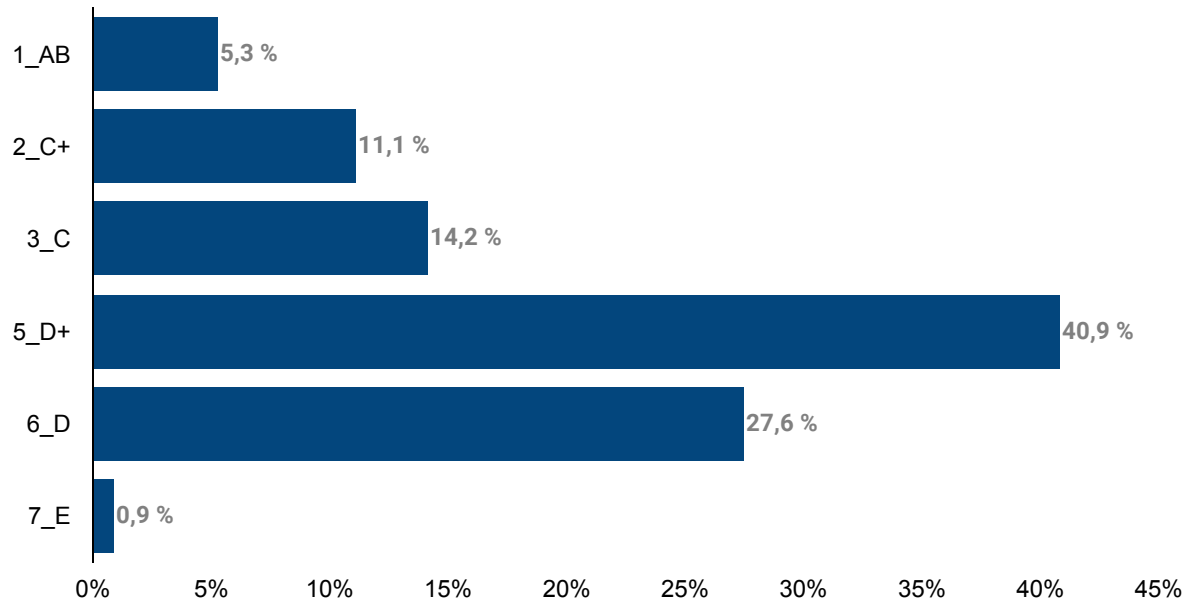
1 - 18 / 18 < >





## Perfil Demográfico

### Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).  
 NSE AB: Más de \$140,000; NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;  
 NSE C: De \$17,500 a \$59,999; NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;  
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999; NSE E: De \$0 a \$4,299



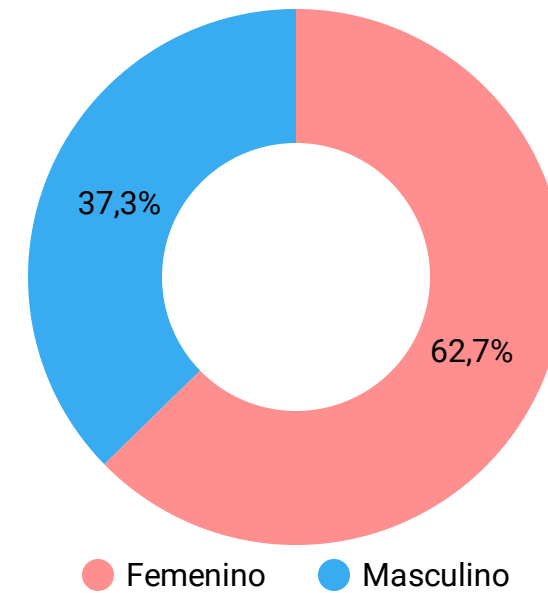
Edad promedio hombres

41



Edad promedio mujeres

42



Femenino Masculino



LEÓN



## Indicadores de la Actividad Turística

### Visitantes\*

5 millones 227 mil

### Cuartos Ocupados

1 millón 91 mil

### Establecimientos

175

### Derrama Económica\*

\$12 mil 842 MDP

### Llegada Turistas

1 millón 275 mil

### Habitaciones

9 mil 515



### Porcentaje de Ocupación

42%

### Estadía Promedio

1.33

### Densidad

1.56



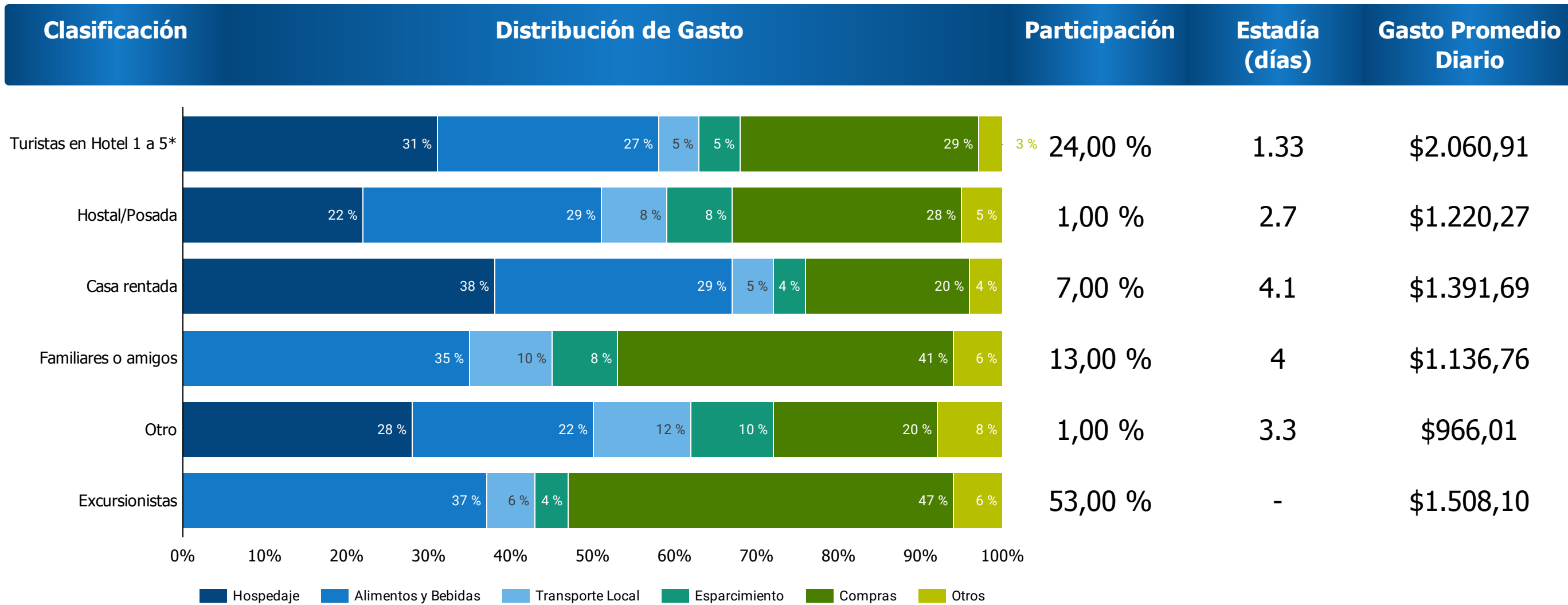
\*Cálculo realizado con año base 2023

Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.





## Peso Turístico



**Nota: Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.**

**NA. El Excursionista no genera estadía en días.**





## Comentarios y Sugerencias del Visitante

La siguiente sección muestra las opiniones de los visitantes de manera abierta y espontánea, señalando las razones de sus valoraciones, sugerencias o nuevas ideas para mejorar la experiencia de viaje en los destinos de Guanajuato.

Los comentarios están clasificados de acuerdo a la valoración que hizo el visitante del nivel de recomendación del destino, clasificándolos en 3 categorías, Promotores, los que valoraron entre 9 y 10; Neutrales, 8 y 7; y Detractores de 1 a 6.

Promotor	vengo al retiro de damas
Promotor	mejorar algunos diseños
Promotor	me gusta venir a hacer compras pero ya los precios están un poco elevados
Promotor	que tengan más limpieza en zona sanitaria
Promotor	mejorar comida tradicional
Promotor	que aya más seguridad en las calles y carreteras
Promotor	mejorar la infraestructura
Promotor	todo está bien
Promotor	es un buen lugar para visitar
Promotor	todo me parece bien
Promotor	les recomiendo venir a león
Promotor	pues q bajen un poco los precios
Promotor	es un buena ciudad los invito a q visiten león
Promotor	podrían mejorar la calidad de los productos
Promotor	buen lugar y variedad para hacer compras
Promotor	que vengan a visitar león está muy bonito
Promotor	tener más diseño en productos
Promotor	si recomiendo león para hacer compras
Promotor	vengan a león es muy bonito
Promotor	mejorar lugares de aparcamiento
Promotor	si recomiendo la ciudad para venir de compras
Promotor	mejorar la infraestructura sanitaria
Promotor	mejorar la calidad de los productos
Promotor	que bajen un poco los precios
Promotor	pues mejorar la inseguridad en la ciudad
Promotor	mejorar la seguridad
Promotor	es buena ciudad para hacer negocios
Promotor	más seguridad en temporada de eventos
Promotor	todo bien
Promotor	pues recomiendo la ciudad para visitar y hacer compras
Promotor	más seguridad
Promotor	ninguno
Promotor	que sean más accesibles en los precios
Promotor	si recomiendo la ciudad para visitar
Promotor	tener más accesibles en los precios
Promotor	la seguridad es lo principal
Promotor	si recomiendo el destino
Promotor	mejorar la calidad de vida
Promotor	tener más variedad de eventos culturales
Promotor	la ciudad es recomendable para vacaciones
Promotor	es una buena ciudad para hacer compras
Promotor	mejorando los precios xq ya no es la misma calidad
Promotor	visiten león
Promotor	buen ambiente y me gustaron los eventos
Promotor	les recomiendo q vengan hay buenas marcas
Promotor	un buen lugar para hacer compras
Promotor	tener más variedad turística
Promotor	eliminar las cosas chinas
Promotor	tener más variedad de productos
Promotor	tener más limpieza en las calles
Promotor	tener más organización en los eventos
Promotor	aumentar la calidad de los productos
Promotor	es un buena sugerencia para venir a visitar
Promotor	tener más accesibilidad en los precios
Promotor	muy buen lugar para venir de compras
Promotor	es buen punto de negocios
Promotor	ser más accesibles en los precios
Promotor	debería estar más céntrica de la ciudad
Promotor	está muy alejado de la ciudad
Promotor	aumentar la seguridad en las carreteras
Promotor	tener más variedad de diseños
Promotor	todo muy bien el lugar
Promotor	buen lugar para hacer compras
Promotor	buen lugar para comprar
Promotor	es un buen lugar
Promotor	falta más infraestructura
Promotor	buen lugar
Promotor	les recomiendo la ciudad para hacer compras y venir a conocer
Promotor	pues la seguridad es lo principal
Promotor	la ciudad es recomendable para hacer recorrido y comprás
Promotor	que vengan a león les va a gustar
Promotor	mejorar las calles
Promotor	el fin de semana extender los horarios
Promotor	que haya mejor seguridad en la ciudad
Promotor	mejorar la calidad de alimentos en centro histórico
Promotor	buen lugar para visitar
Promotor	todo está muy bien
Promotor	es recomendable venir a pasear
Promotor	todo me gusta los invito a venir a leon
Promotor	mejorar la gastronomía
Promotor	tener más seguridad en las carreteras
Promotor	la ciudad es recomendable para visitar
Promotor	más infraestructura sanitaria
Promotor	todo t
Promotor	más variedad de productos
Promotor	no vender tantas cosas chinas
Promotor	mejorar los precios xq ya la calidad no es la misma
Promotor	tener más variedad en artículos de piel
Promotor	es una ciudad recomendable para visitar
Promotor	les falta mejorar la visibilidad de las calles en zona piel
Promotor	mejorar el transporte público
Promotor	la ciudad es recomendable para comprar
Promotor	más seguridad en las carreteras
Promotor	tener más variedad de consumos
Promotor	mejorar la inseguridad de las carreteras
Promotor	es una ciudad para comprar variedad de productos
Promotor	tener más calidad en los productos
Promotor	nos gusta venir pero ya los precios están muy elevados
Promotor	trabajar más en la infraestructura
Promotor	deberían bajar los precios