



Estudio de Comportamiento del Visitante

ESTADO DE GUANAJUATO 2025

Mineral
de Pozos



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO E IDENTIDAD



GUANAJUATO.MX



Nota Metodológica Destino

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2024.

¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2025

¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Flujos turísticos** 0 %
- **Encuestas físicas** 100 %

¿Cuál fue la muestra estadística?

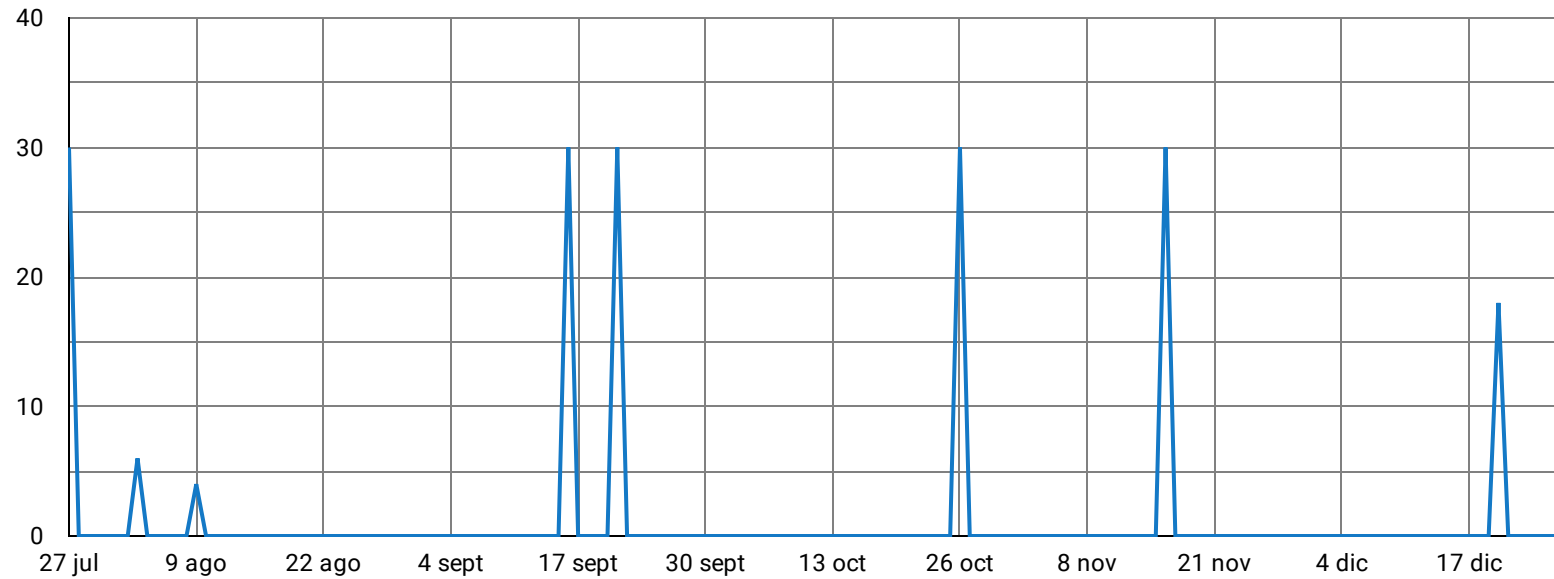
Se recopilaron 214 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 6,7 %



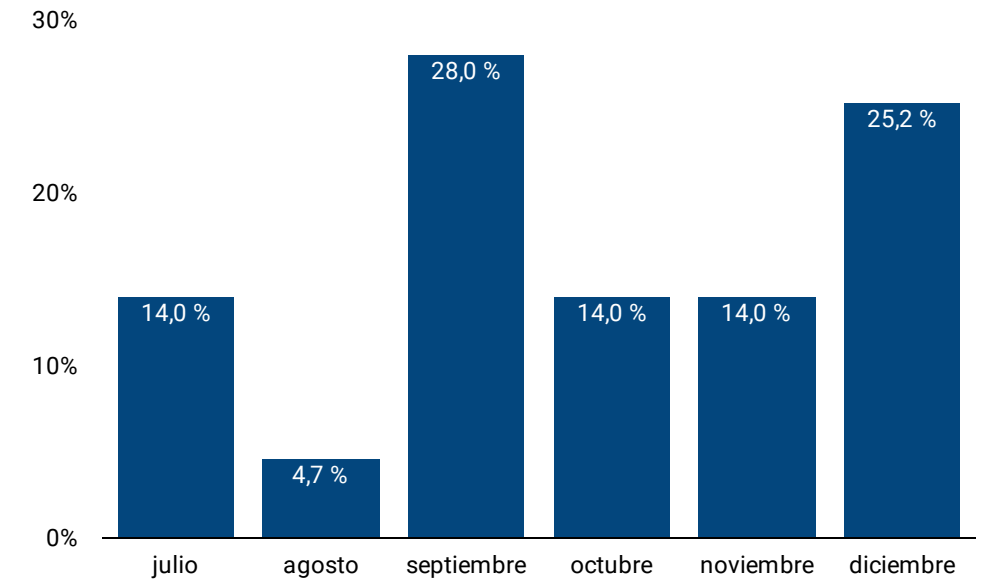


Datos Generales

Temporalidad



Encuestas por Mes



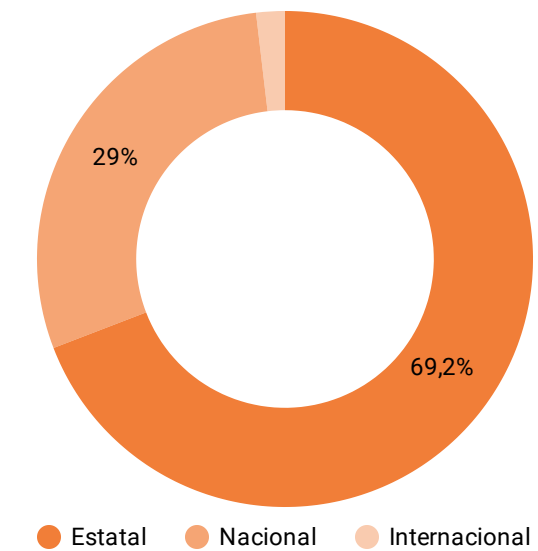
Total Encuestas

214

Destino Anfitrión

1. Mineral de Pozos	214,0	214,0
---------------------	-------	-------

Origen del Visitante

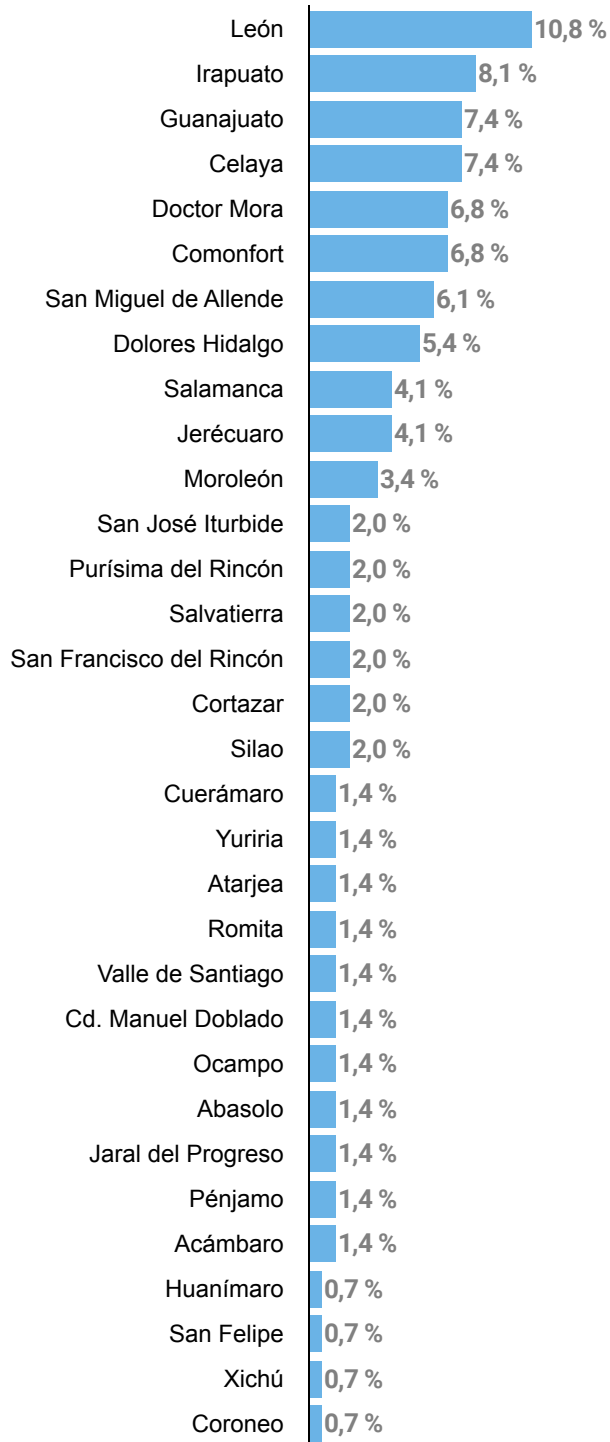


Nota: El resultado de la distribución de origen Estatal puede considerarse un sesgo en la muestra derivado de la ubicación de los puntos de levantamiento en los destinos.

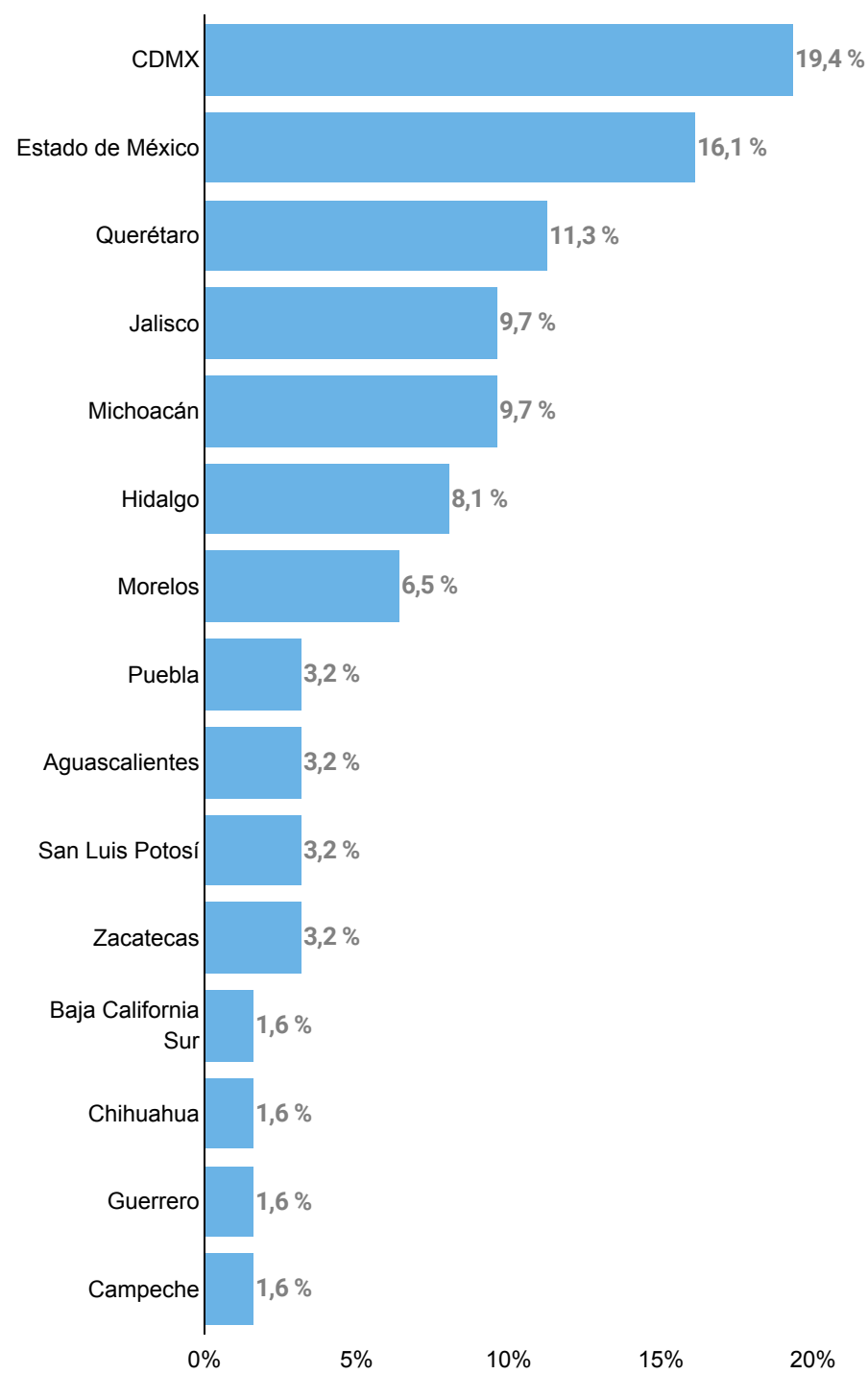


Mercados Emisores

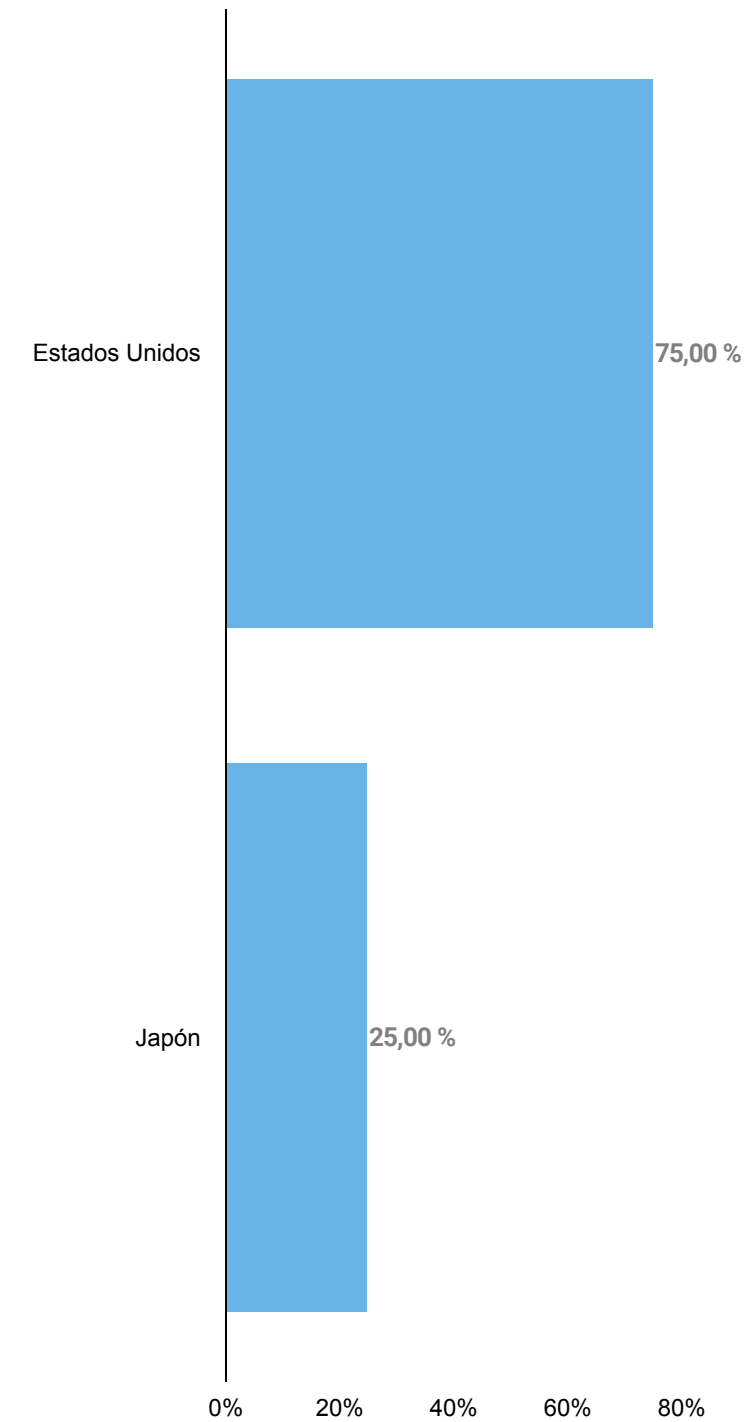
Origen Estatal



Origen Nacional



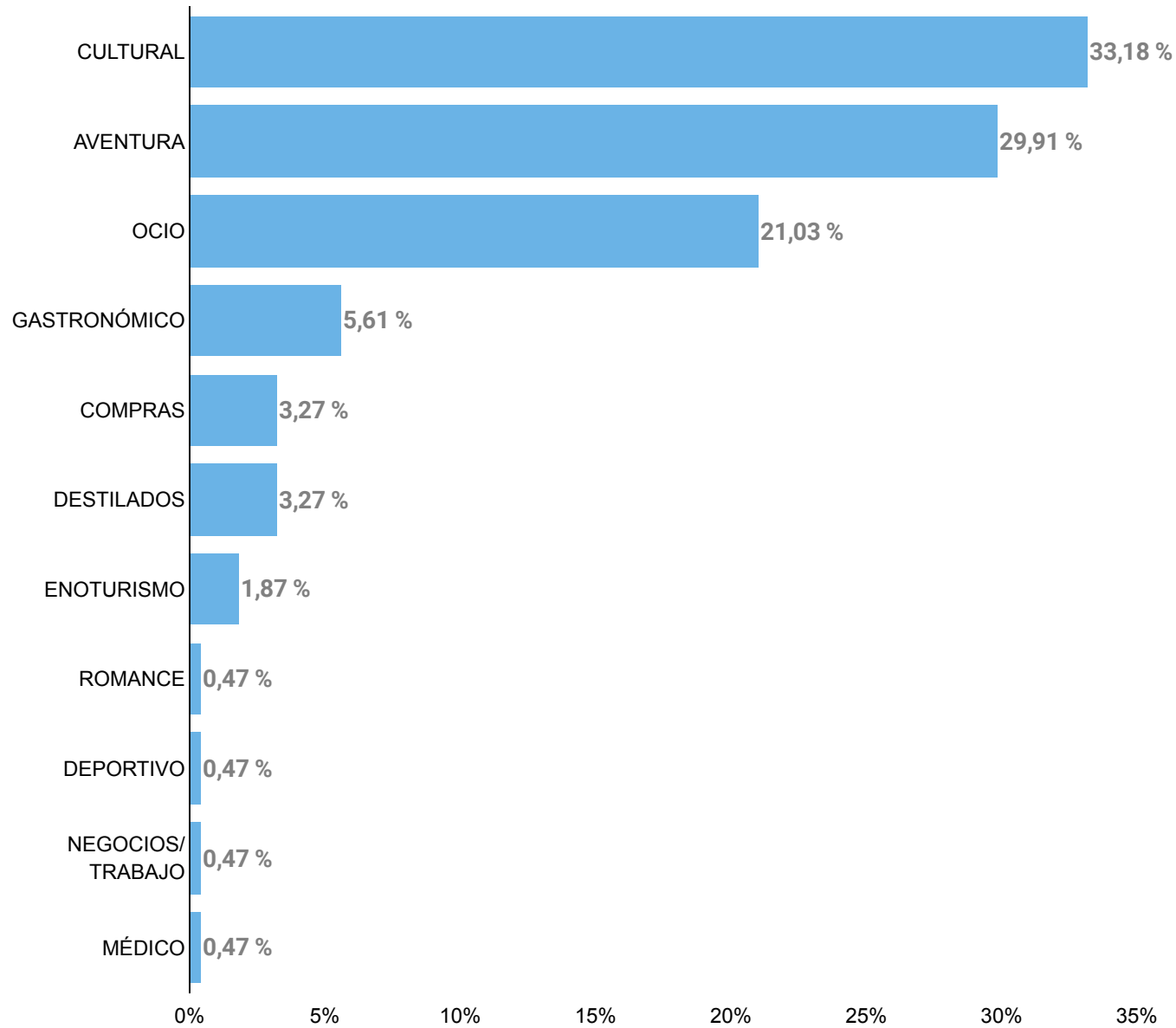
Origen Internacional



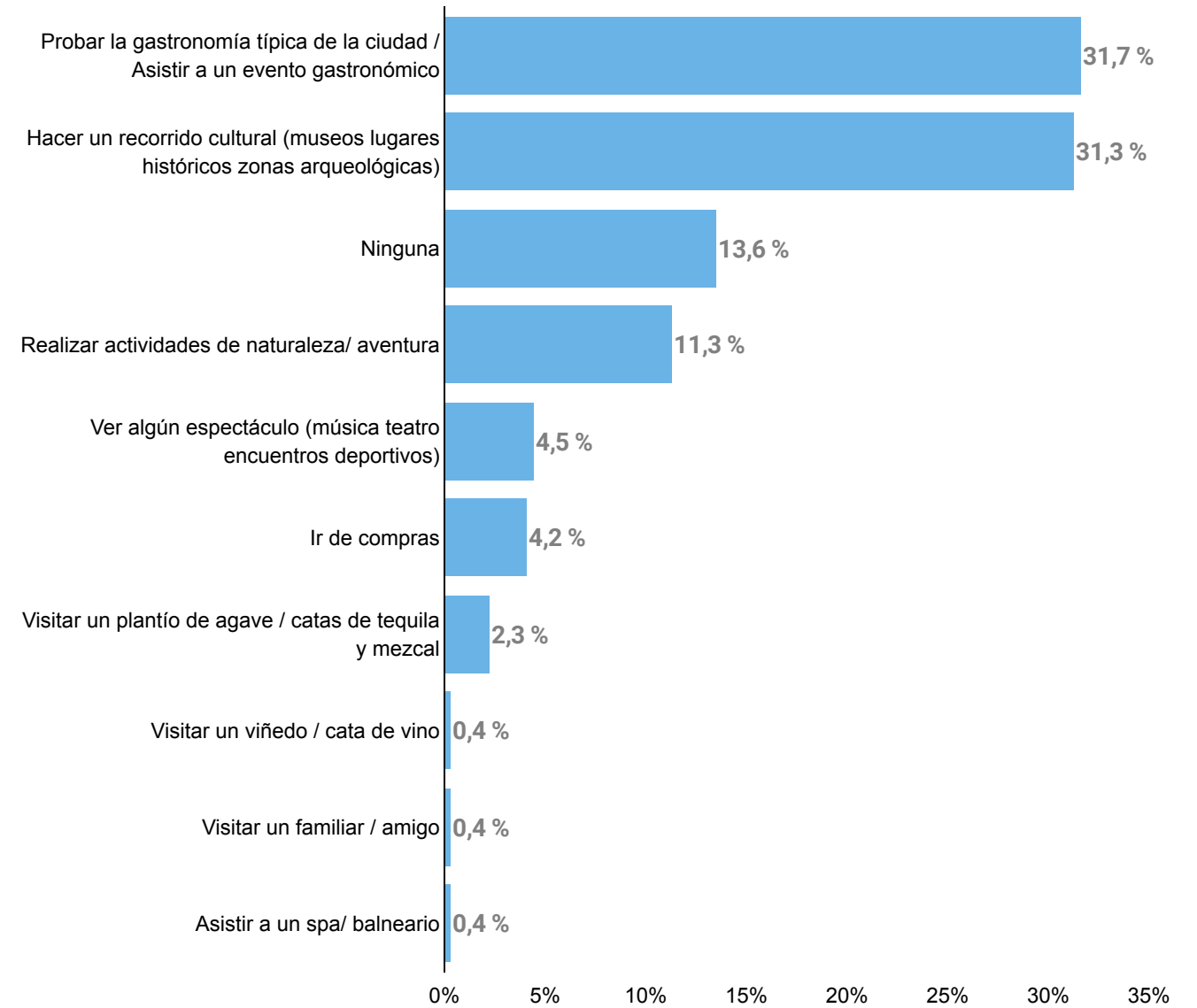


Plan de Viaje

Segmentos Turísticos



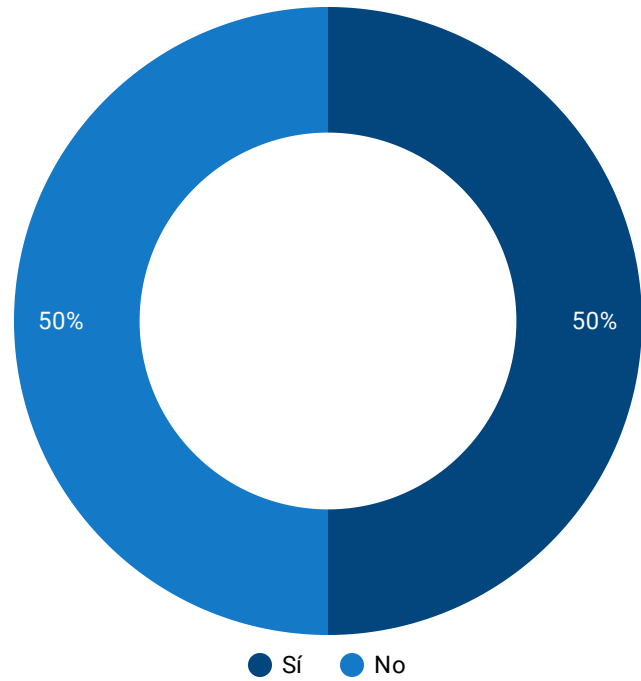
Otras Actividades en el Destino





Plan de Viaje

% Residencia Familiares

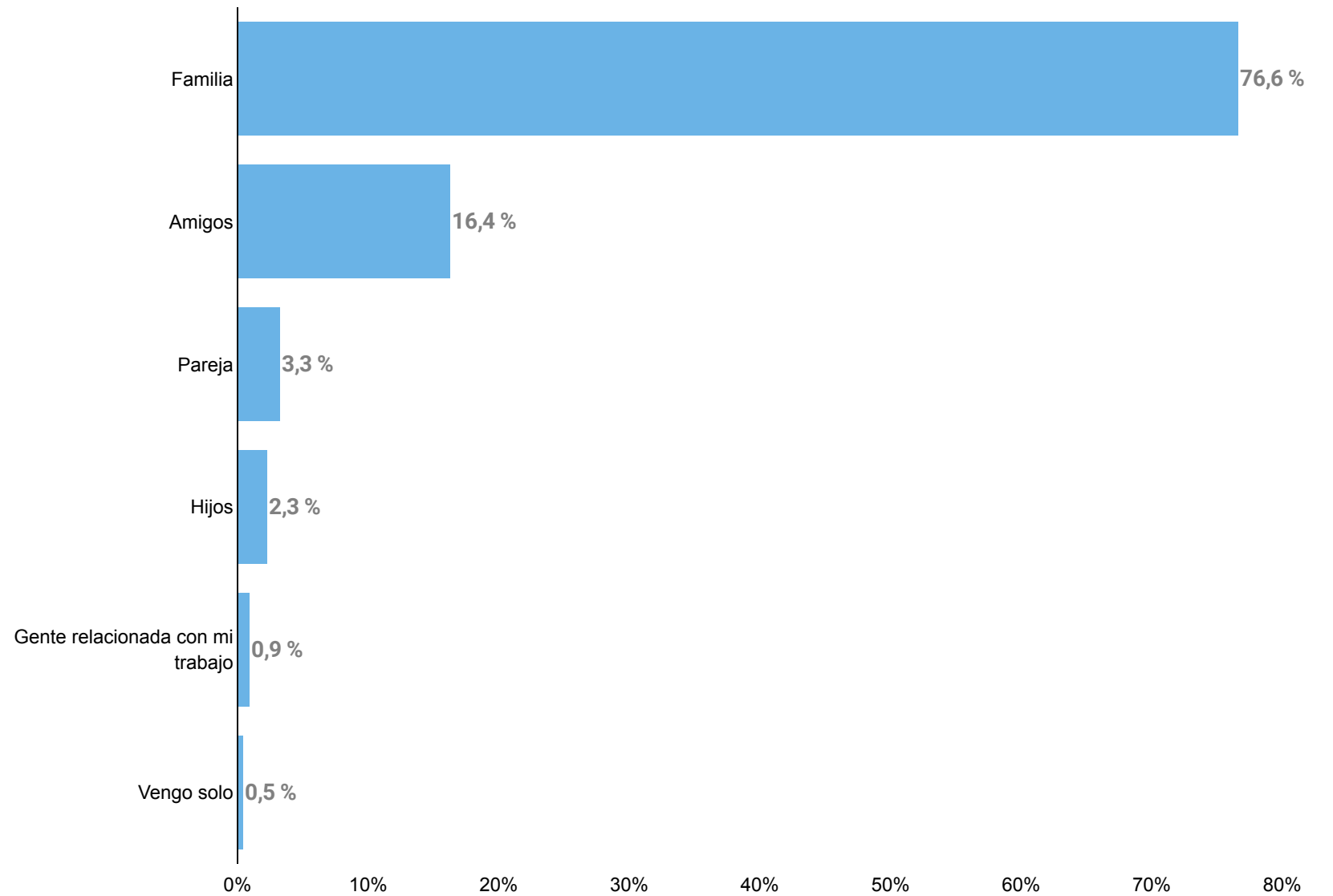


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

Acompañantes Promedio

4

Grupo de Viaje





Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

7,2

Hospedaje

7,6

Alimentos y Bebidas

7,4

Tours y recorridos

6,7

Atractivos

6,8

Experiencia en el Destino

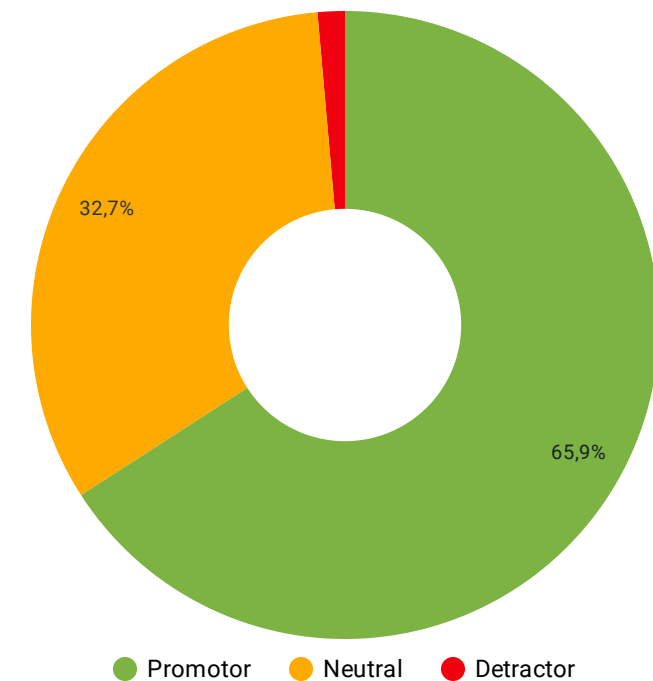
7,6

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

64 %

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

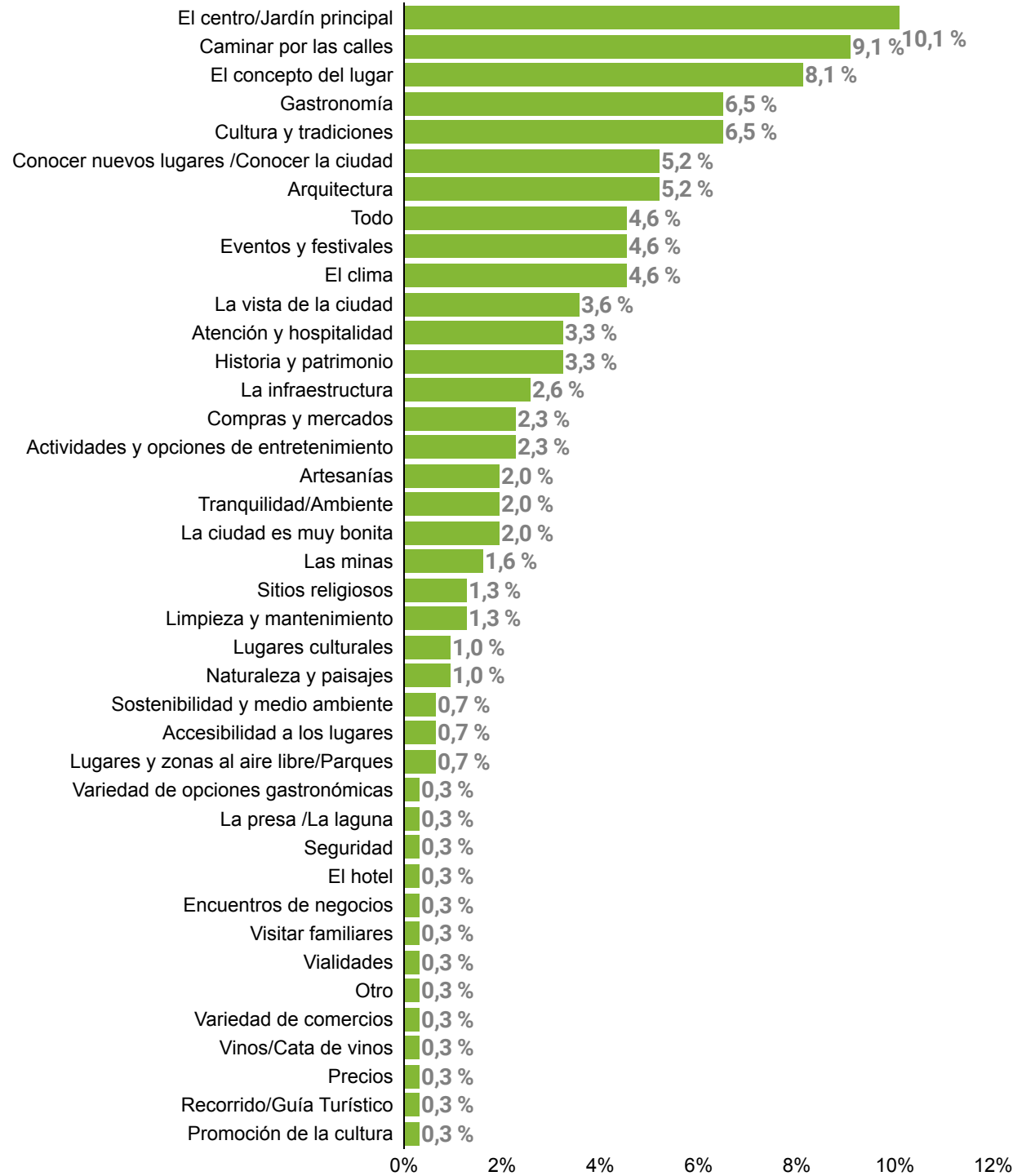


● Promotor ● Neutral ● Detractor

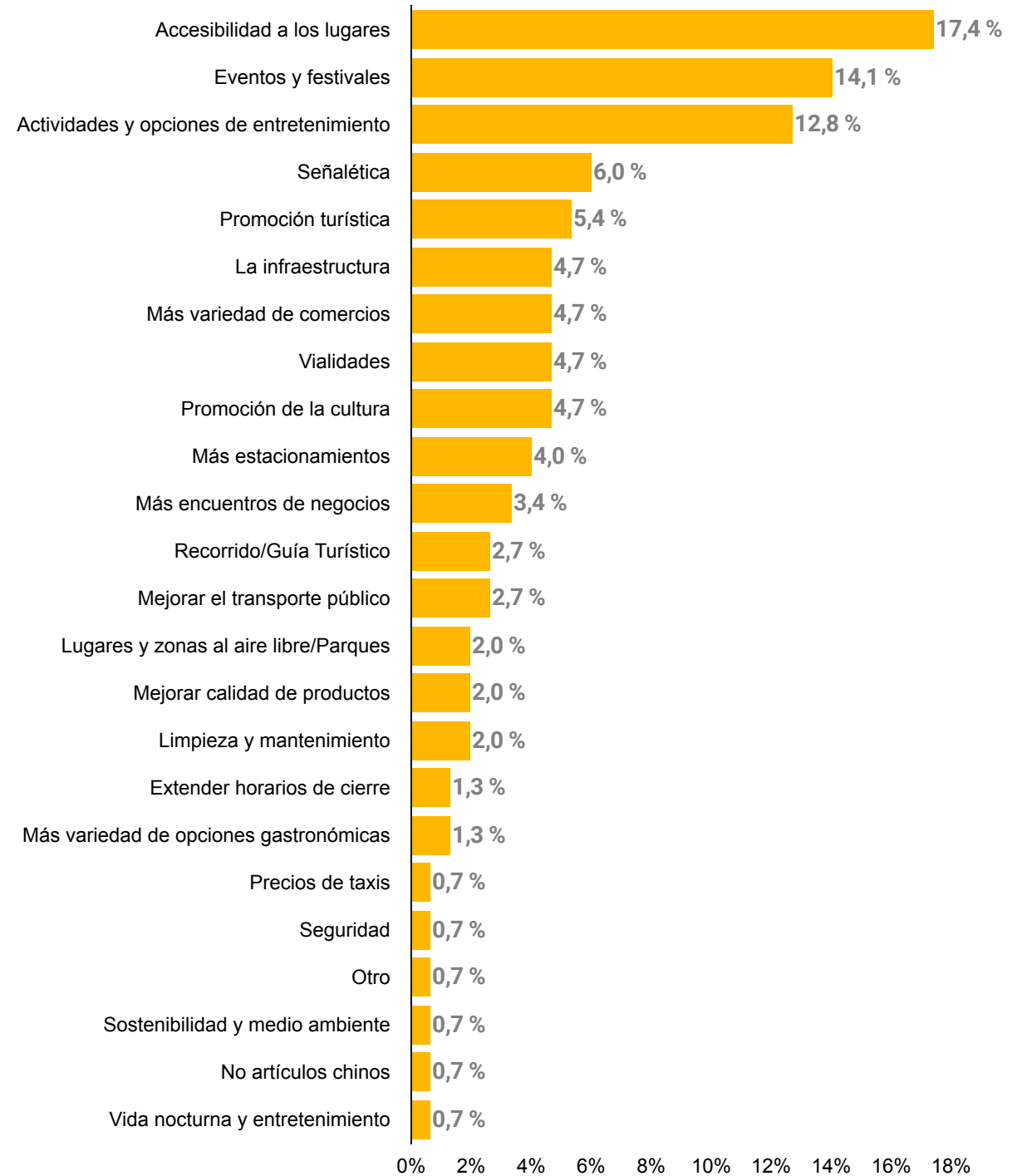


Experiencia y Recomendación

Lo que hay que mejorar



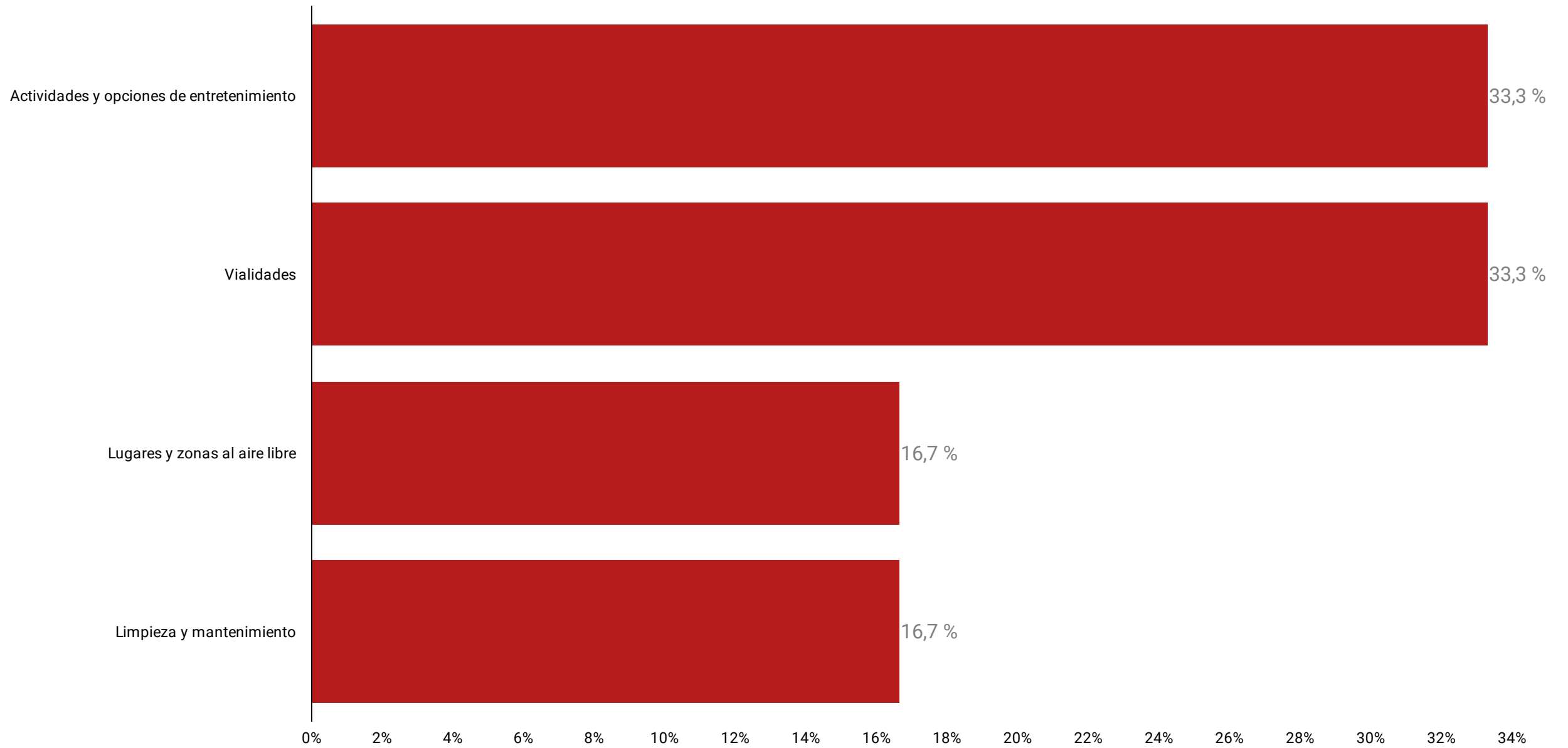
Lo que más disfrutó





Experiencia y Recomendación

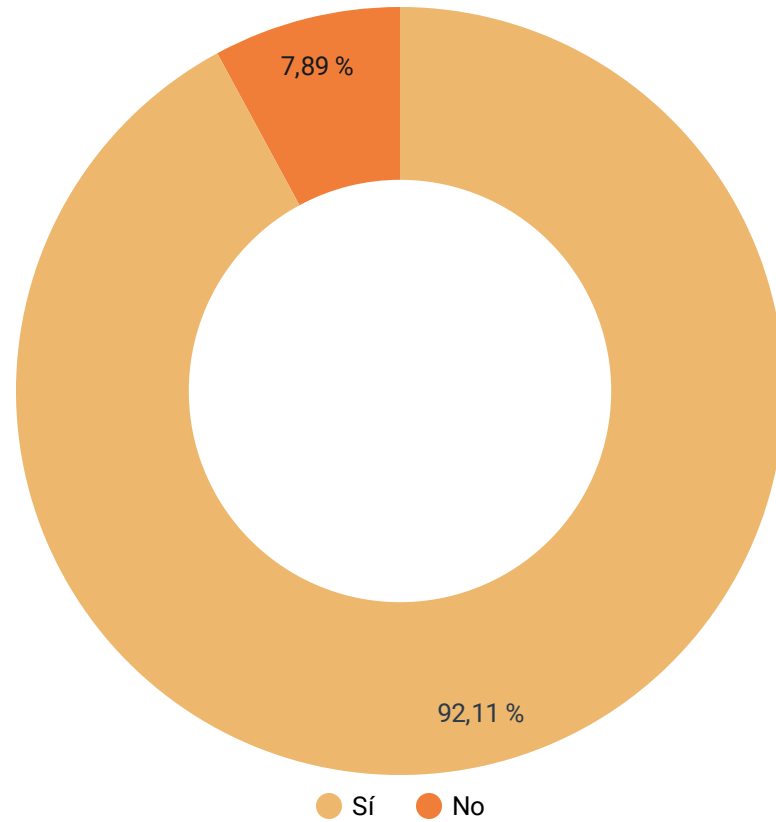
Lo que te decepcionó





Experiencia y Recomendación

Precepción de seguridad



porque?

sin comentarios

Tomo precauciones

ninguna

Todo bien

Todos son muy amables

1 - 42 / 42 < >

porque?

Hay mucha inseguridad

Muchas calles vulnerables

sin comentarios

Creo que su bajo perfil y su enfoque en el turismo lo protegen de los demás

está muy solo en algunos lugares

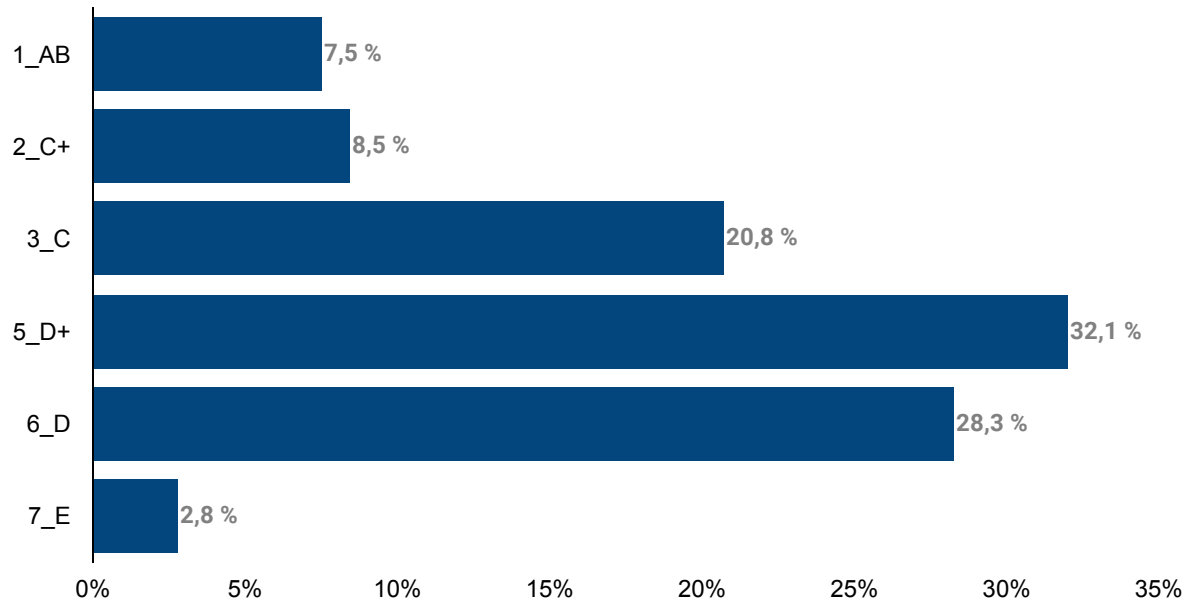
1 - 8 / 8 < >





Perfil Demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
 NSE AB: Más de \$140,000; NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
 NSE C: De \$17,500 a \$59,999; NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999; NSE E: De \$0 a \$4,299



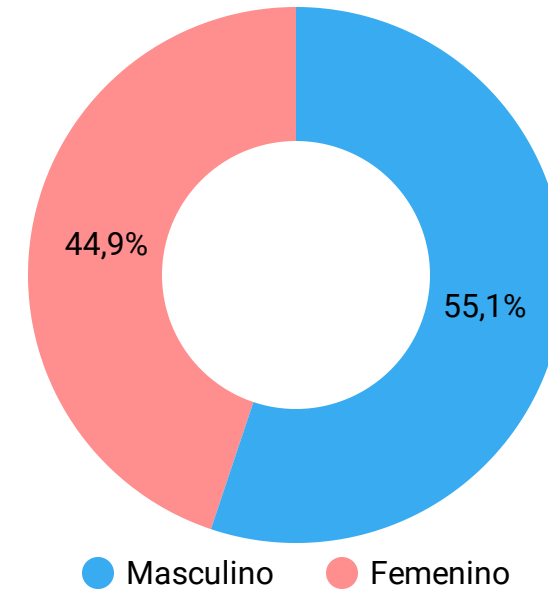
Edad promedio hombres

38



Edad promedio mujeres

38



Masculino Femenino





Indicadores de la Actividad Turística

Visitantes*

219 mil 111

Cuartos Ocupados

14 mil 22

Establecimientos

27

Derrama Económica*

\$295 millones 137 mil

Llegada Turistas

26 mil 293

Habitaciones

254



Porcentaje de Ocupación

24%

Estadía Promedio

1.04

Densidad

1.95

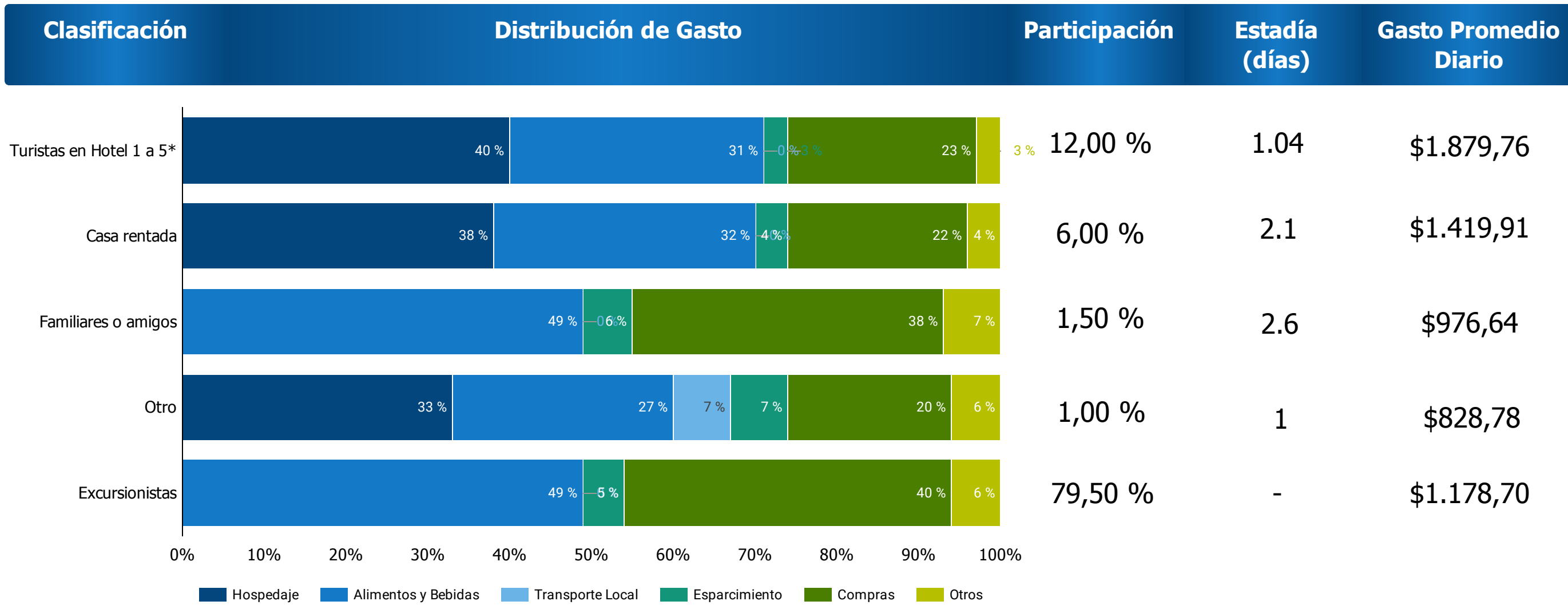


*Cálculo realizado con año base 2023

Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.



Peso Turístico



Nota: Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.

NA. El Excursionista no genera estadía en días.





Comentarios y Sugerencias del Visitante

La siguiente sección muestra las opiniones de los visitantes de manera abierta y espontánea, señalando las razones de sus valoraciones, sugerencias o nuevas ideas para mejorar la experiencia de viaje en los destinos de Guanajuato.

Los comentarios están clasificados de acuerdo a la valoración que hizo el visitante del nivel de recomendación del destino, clasificándolos en 3 categorías, Promotores, los que valoraron entre 9 y 10; Neutrales, 8 y 7; y Detractores de 1 a 6.

Promotor	La vista del lugar es agradable
Promotor	me agrada las estructuras
Promotor	El hotel está muy bien y atienden bastante bien
Promotor	Ninguno
Promotor	ninguna
Promotor	A veces está muy solo pero es bonito el jardín
Promotor	Está muy bien que cuenten con guías turísticos que sepan de historia y lugares
Promotor	me gustaría más locales de comida
Promotor	Me encanta el ambiente del pueblo fantasma
Promotor	no hay muchas actividades
Promotor	Todo tranquilo
Promotor	Me gusta la comida de aquí
Promotor	esta muy limpio
Promotor	me agrada pasar el rato aquí
Promotor	El paisaje desértico es muy bonito
Promotor	sin comentarios
Promotor	Me gusta la historia de los pozos mineros
Promotor	Me gustó mucho la cantina
Promotor	Solo note que los baños no están por mucho tiempo y tenemos que buscar en otros lados
Promotor	ninguno
Promotor	Es muy ameno el ambiente
Promotor	Está muy bonito el pueblito mágico
Promotor	Está algo pequeño pero bueno para pasar el rato
Promotor	Ninguna
Promotor	Hay una tranquilidad que no hay en mi ciudad
Promotor	Me agrada estar aquí, es muy pacifico
Promotor	Falta más entretenimiento
Promotor	Tienes que buscar para entretenerte
Promotor	Deberían poner señaléticas
Promotor	Me gusta la limpieza
Promotor	todo bien
Promotor	Necesitas un guía para saber a dónde ir
Promotor	Me gusta caminar por aquí
Promotor	Son muy atentos
Promotor	Las calles son un poco incómodas
Promotor	no estaría mal poner señaléticas más específicas
Promotor	Falta más atracción visual
Promotor	Es un lugar interesante y bonito
Promotor	todo muy tranquilo
Promotor	me gustaría mejor vialidad
Neutral	mejorar el área y agregar guía de turistas
Neutral	No puedes evitar pensar en el auge y caída de la minería
Neutral	Me gusta que se mantenga a su esencia y no cambie mucho por el turismo
Neutral	mejorar el lugar, no tiene mantenimiento el lugar
Neutral	Ideal para llevar a los niños y que vean las minas
Neutral	Es ideal para un paseo de un día
Neutral	mejorar el lugar esta muy olvidado
Neutral	Es un sitio de paz
Neutral	colocar más señalamientos y mejorar el lugar
Neutral	Está algo pequeño
Neutral	Hacen falta más árboles por las calles
Neutral	mejorar el pueblo y dar más tratamiento
Neutral	agregar letteros y mejorar el lugar,
Neutral	ninguno
Neutral	muy mal acceso y no dan información turística
Neutral	más letteros para poder llegar
Neutral	ninguna
Neutral	Ninguno
Detractor	Ninguno
Detractor	ninguno