



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO E IDENTIDAD



Estudio de Comportamiento del Visitante

ESTADO DE GUANAJUATO 2025



GUANAJUATO.MX



Nota Metodológica Destino

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2025.

¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2025

¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Flujos turísticos** 63%
- **Encuestas físicas** 37 %

¿Cuál fue la muestra estadística?

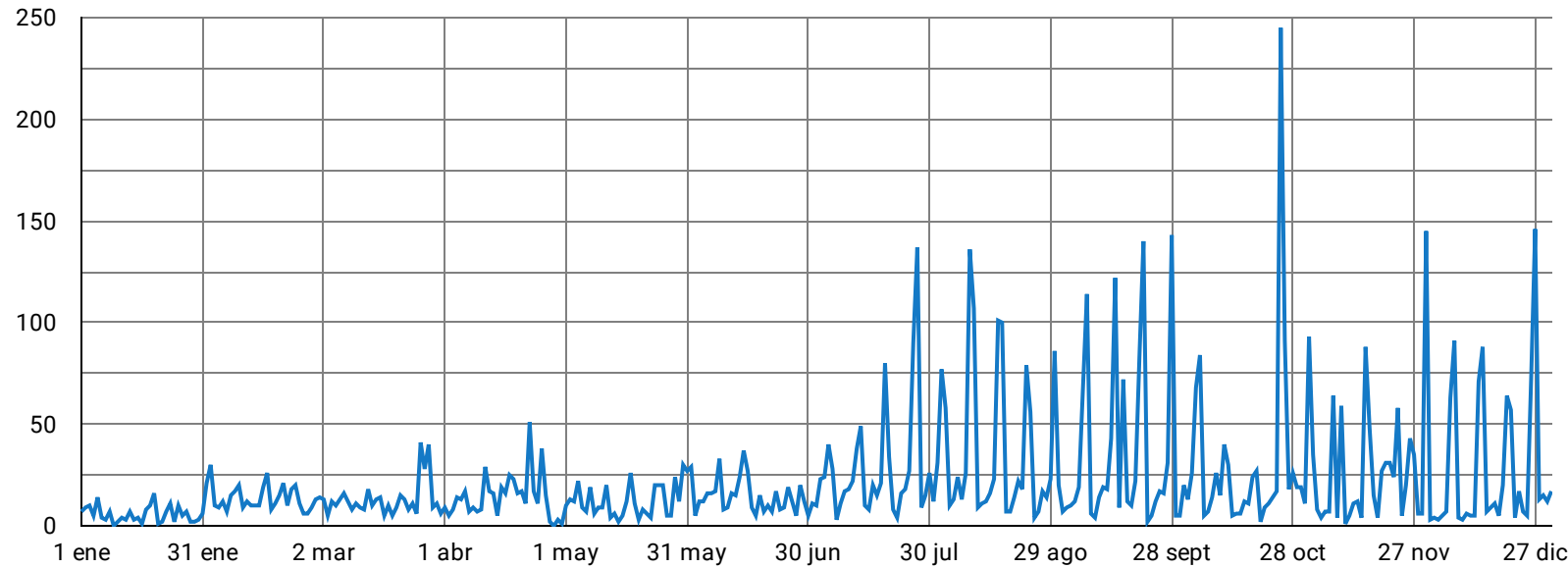
Se recopilaron 7.907 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 1,1 %



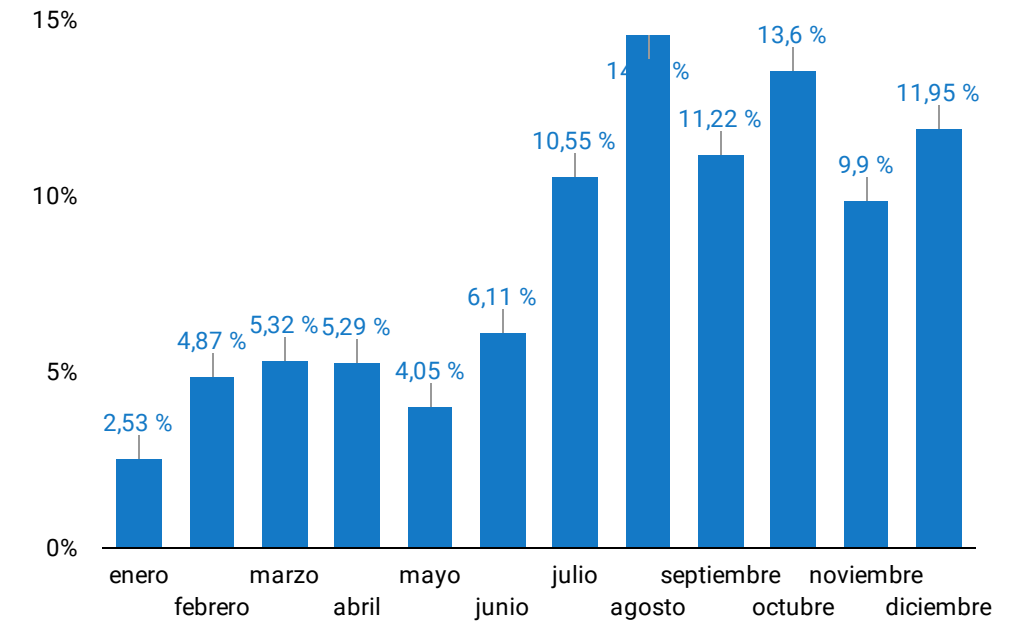


Datos Generales

Temporalidad



Encuestas por Mes



Total Encuestas

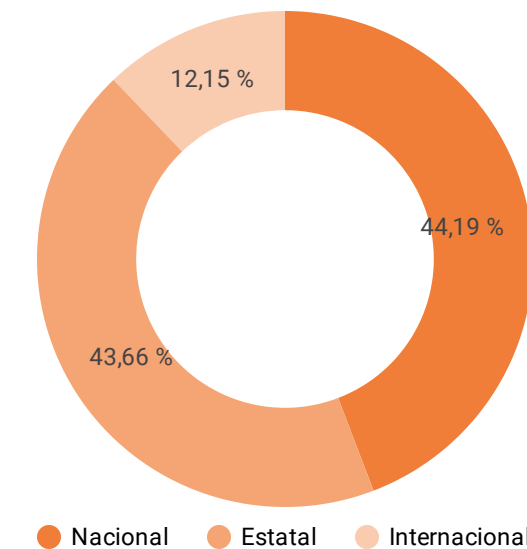
7.907

Destino Anfitrión

1.	León	19,0 %	1.500
2.	San Miguel de Allende	12,7 %	1.001
3.	Guanajuato	12,6 %	1.000
4.	Irapuato	10,1 %	800
5.	Celaya	6,3 %	500
6.	Yuriria	4,9 %	384
7.	Comonfort	4,9 %	384
8.	Jalpa de Cánovas	4,9 %	384
9.	Abasolo	4,8 %	379
10.	Salamanca	4,2 %	334

1 - 24 / 24 < >

Origen del Visitante



● Nacional ● Estatal ● Internacional

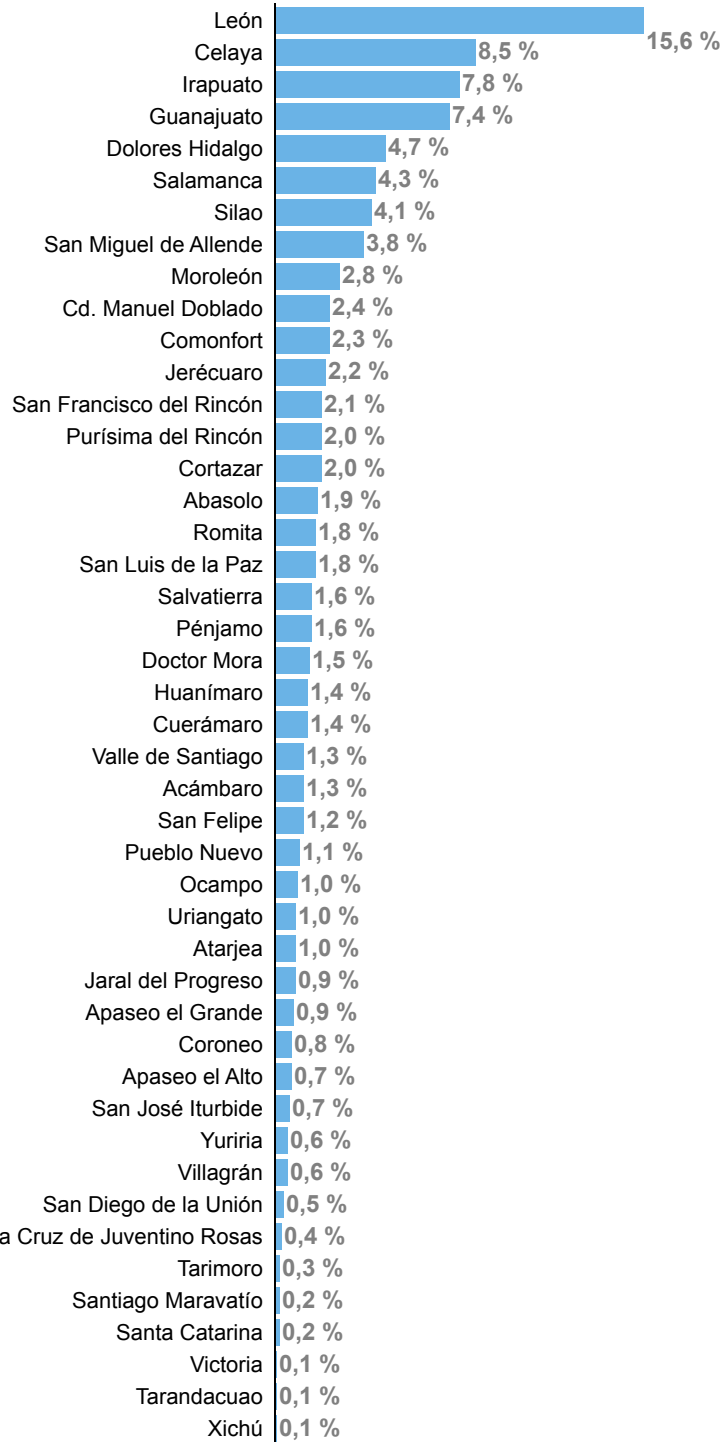
Nota: El resultado de la distribución de origen Estatal puede considerar un sesgo en la muestra derivado de la ubicación de los puntos de levantamiento en los destinos.



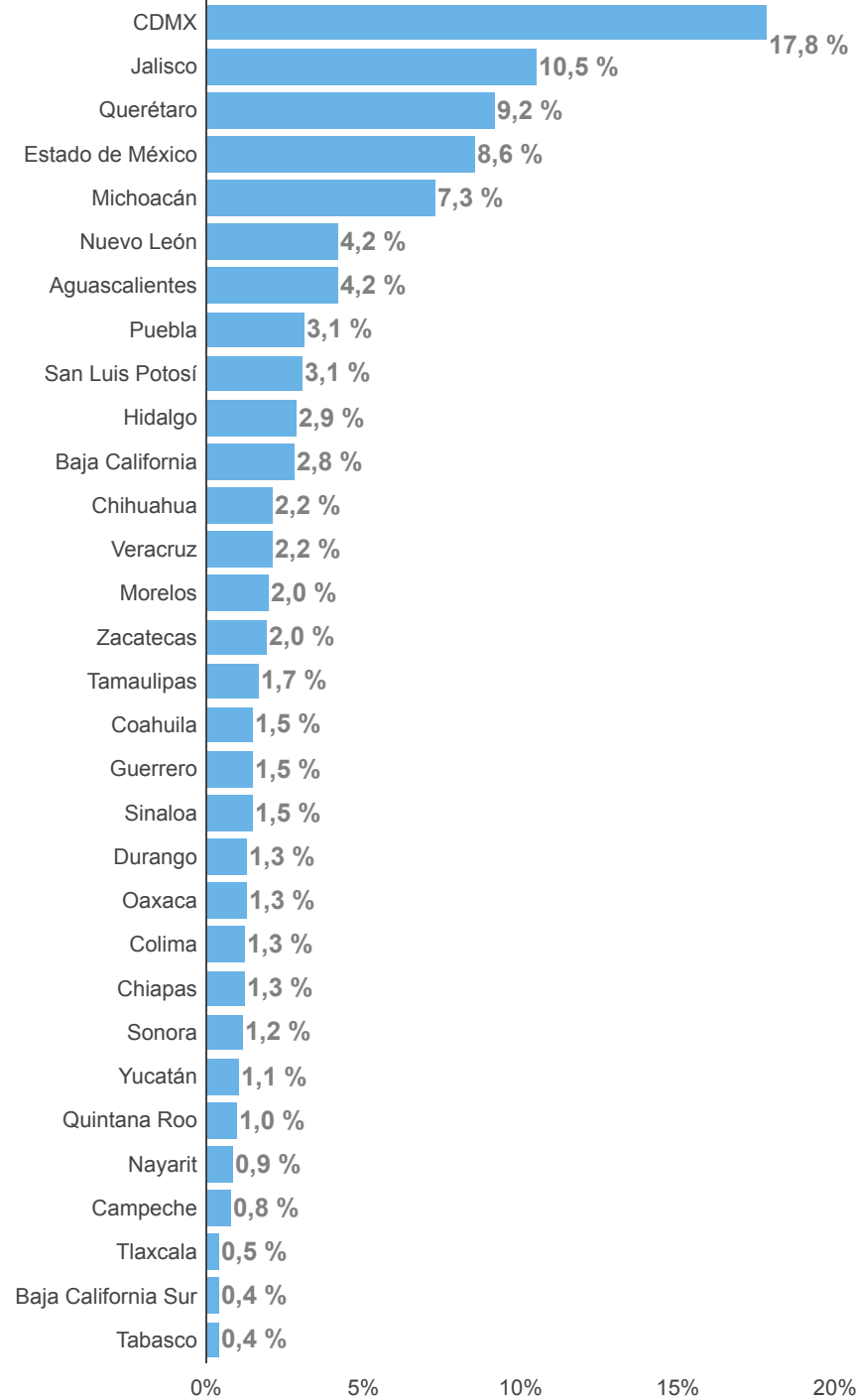


Mercados Emisores

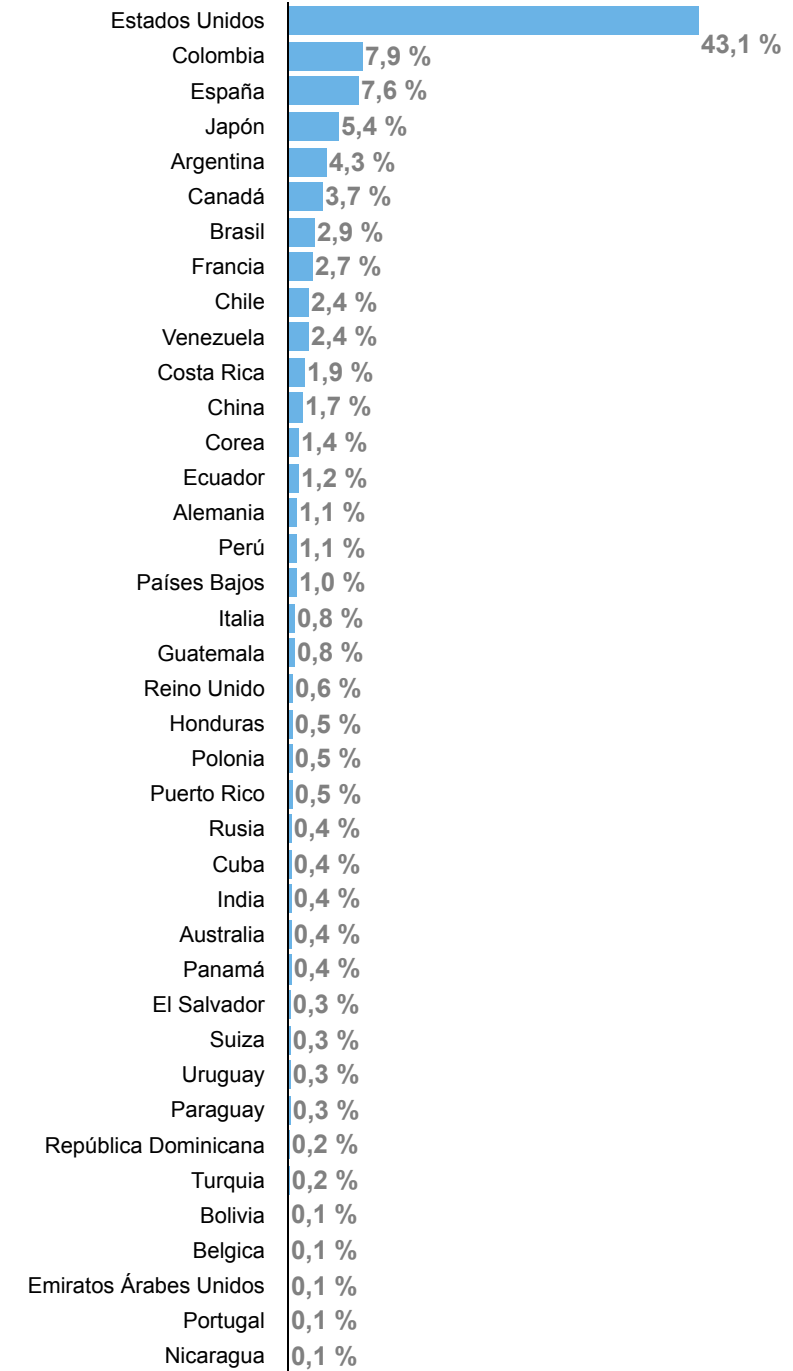
Origen Estatal



Origen Nacional



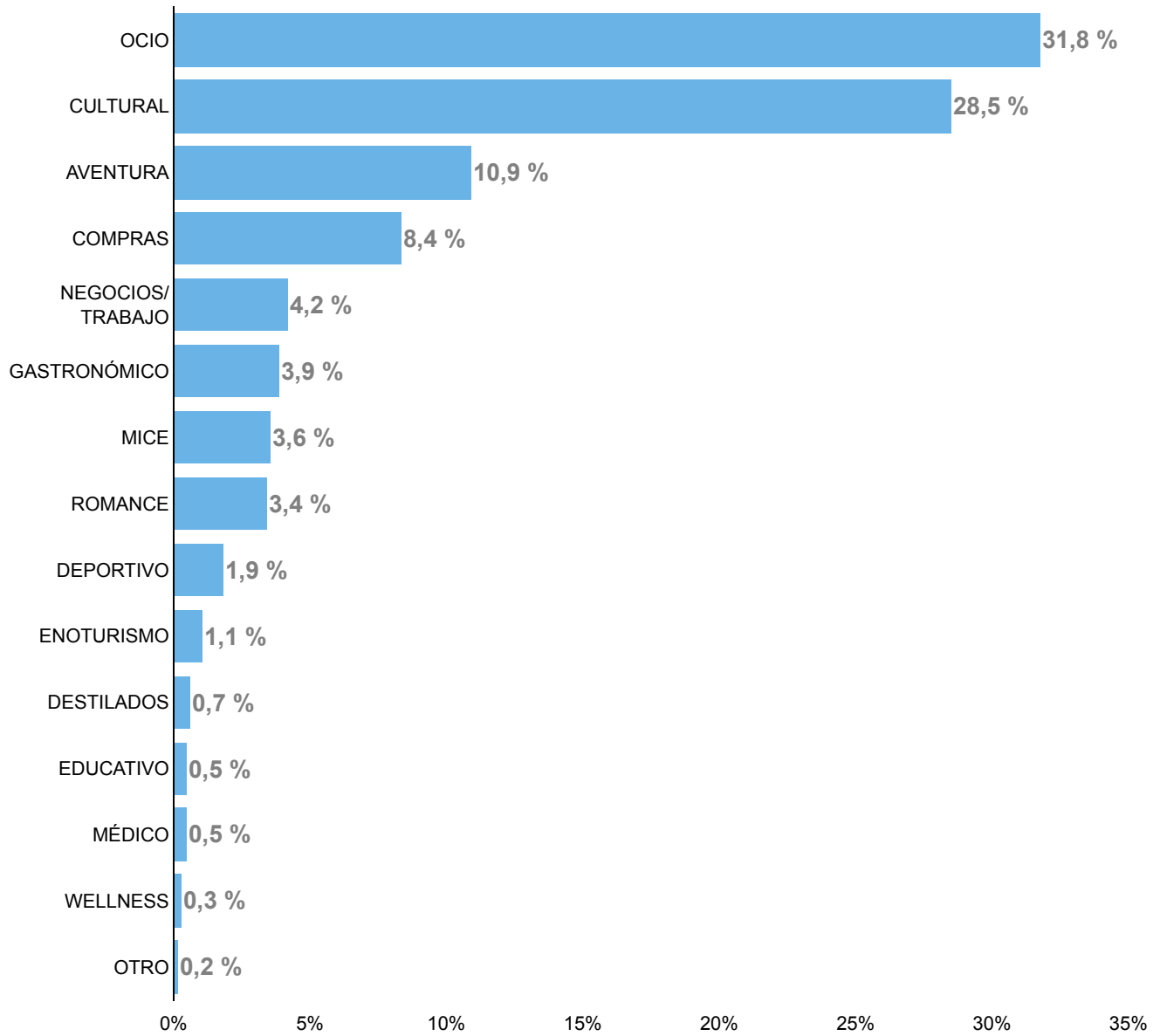
Origen Internacional



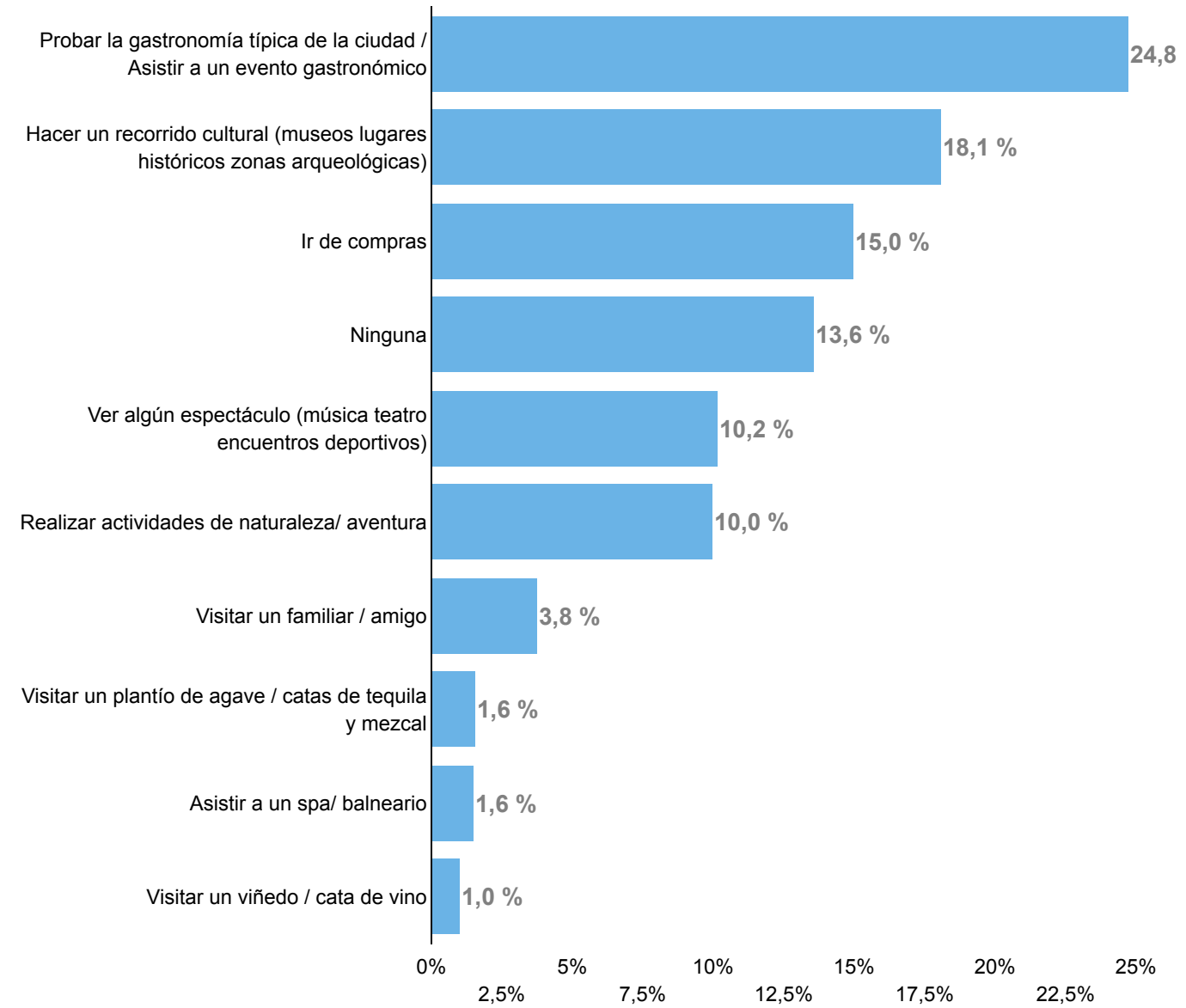


Plan de Viaje

Segmentos Turísticos



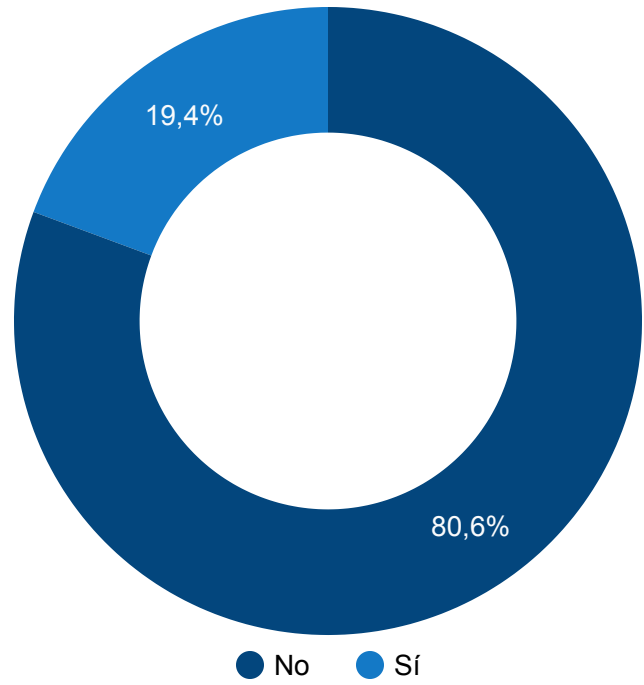
Otras Actividades en el Destino





Plan de Viaje

% Residencia Familiares

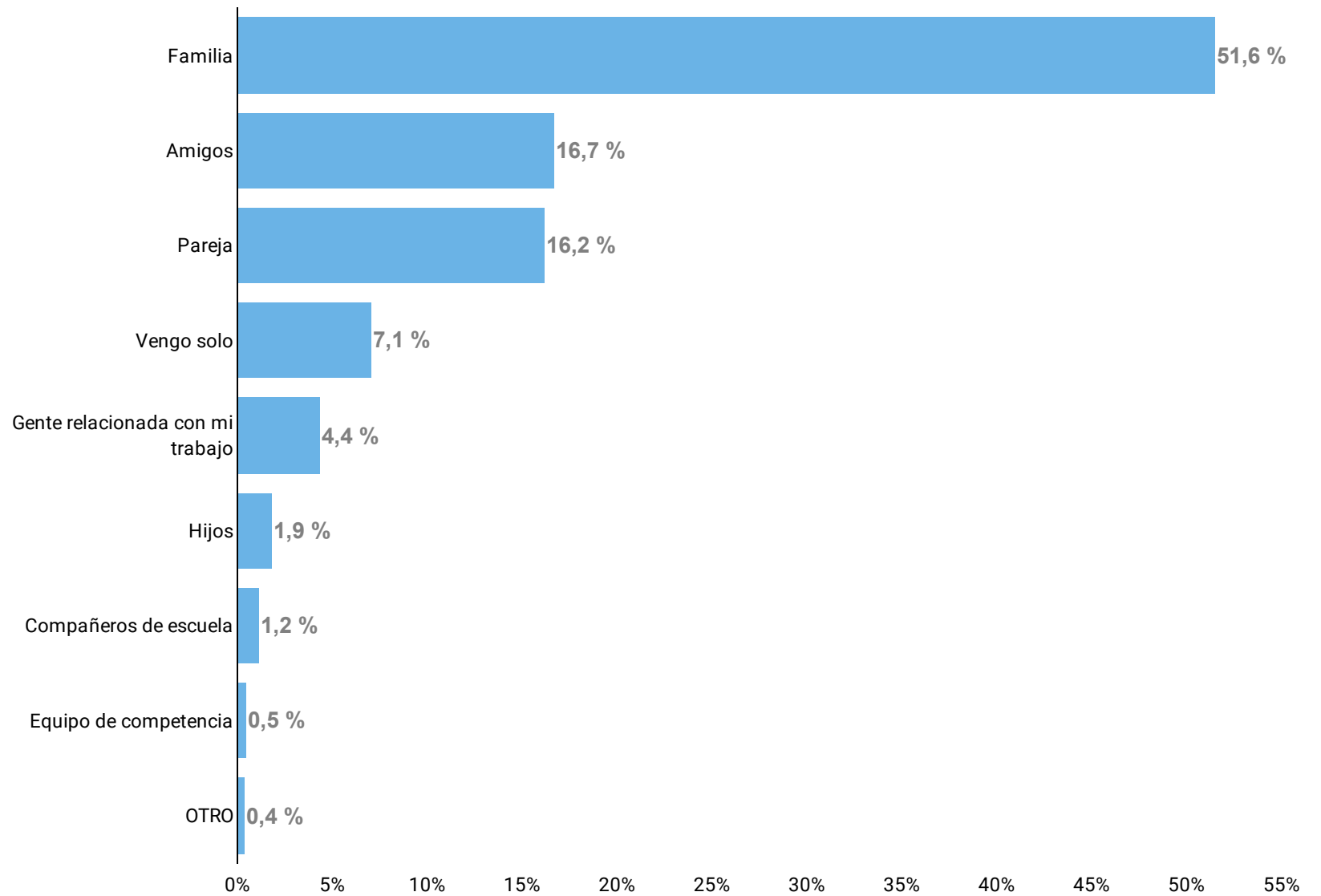


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

Acompañantes Promedio

4

Grupo de Viaje





Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

7,5

Hospedaje

7,8

Alimentos y Bebidas

7,5

Tours y recorridos

7,3

Atractivos

7,2

Experiencia en el Destino

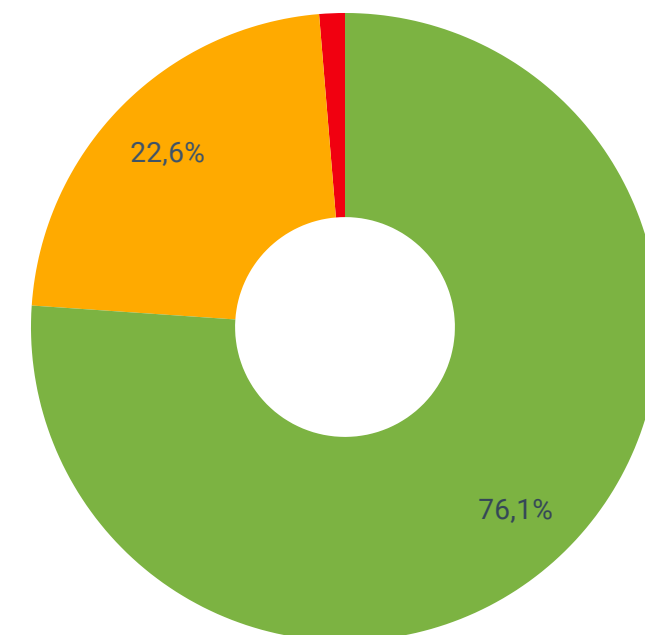
7,7

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

75 %

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



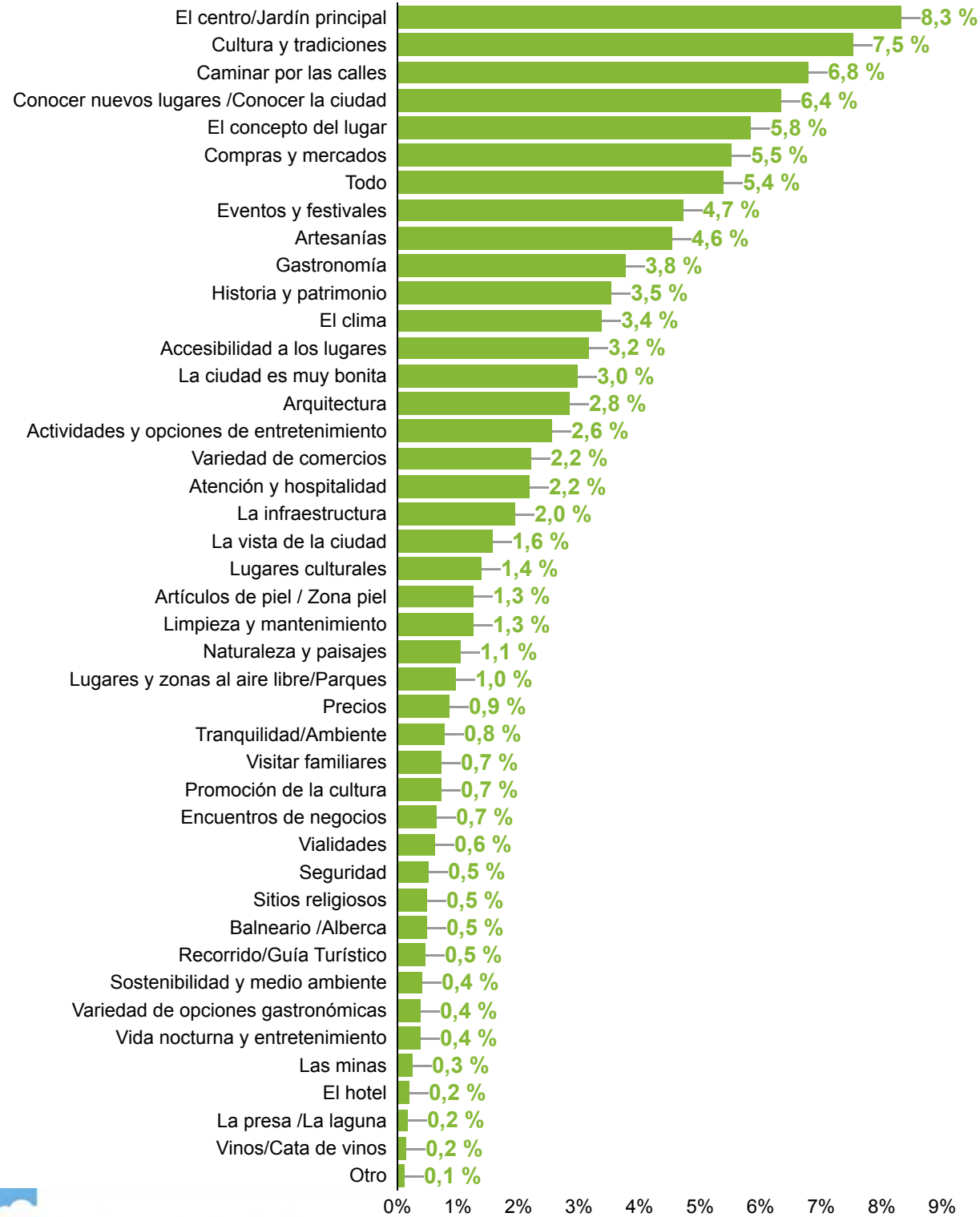
● Promotor ● Neutral ● Detractor



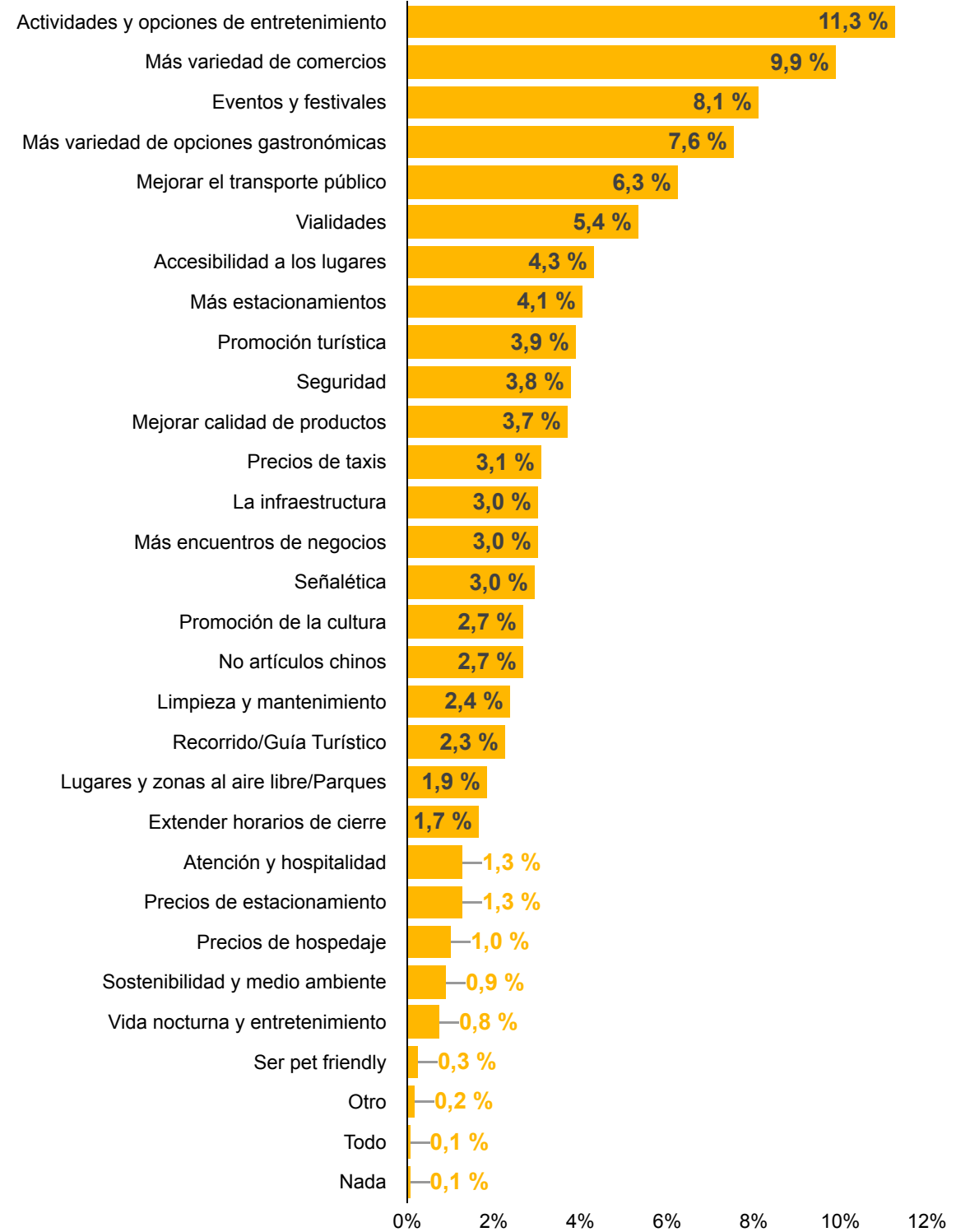


Experiencia y Recomendación

Lo que hay que mejorar



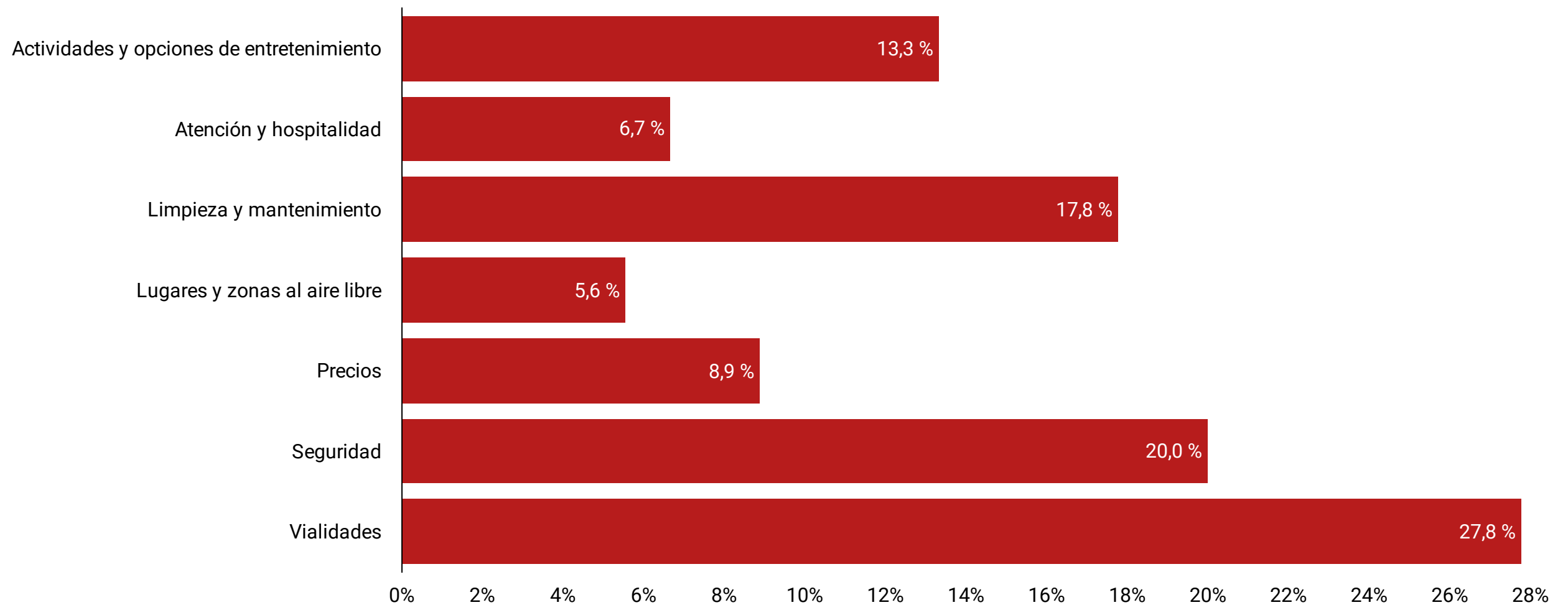
Lo que más disfrutó





Experiencia y Recomendación

Lo que te decepcionó

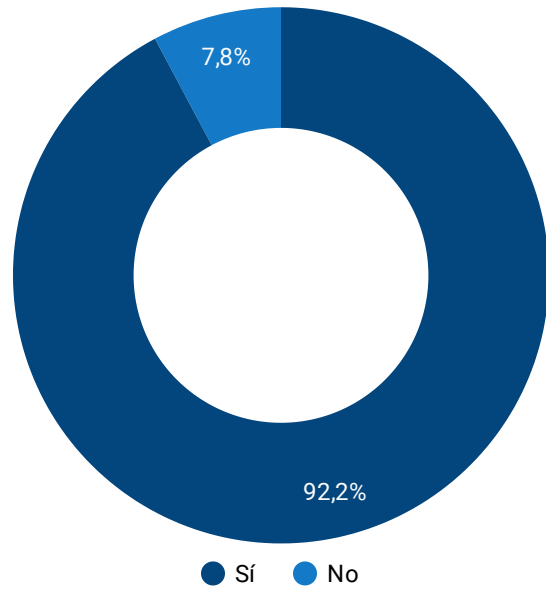




Experiencia y Recomendación

Percepción de seguridad

Te sentiste seguro en el destino?



porque

- sin comentarios
 - TODO BIEN
 - todo bien
 - Todo bien
 - Tomo precauciones
- 1 - 100 / 1521 < >

porque

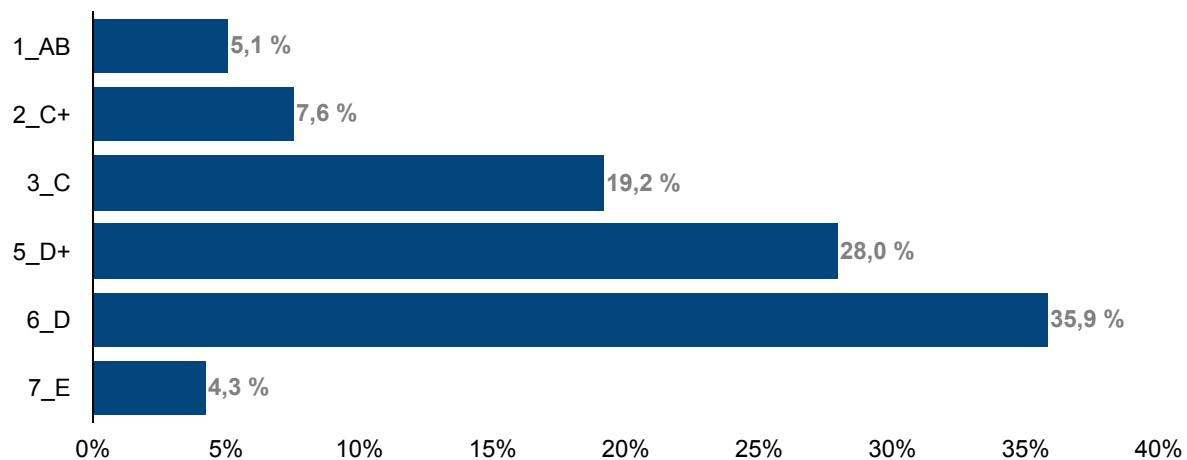
- Inseguridad
 - sin comentarios
 - Hay mucha inseguridad
 - falta mas seguridad
 - inseguridad
- 1 - 100 / 219 < >





Perfil Demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
 NSE AB: Más de \$140,000; NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
 NSE C: De \$17,500 a \$59,999; NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999; NSE E: De \$0 a \$4,299



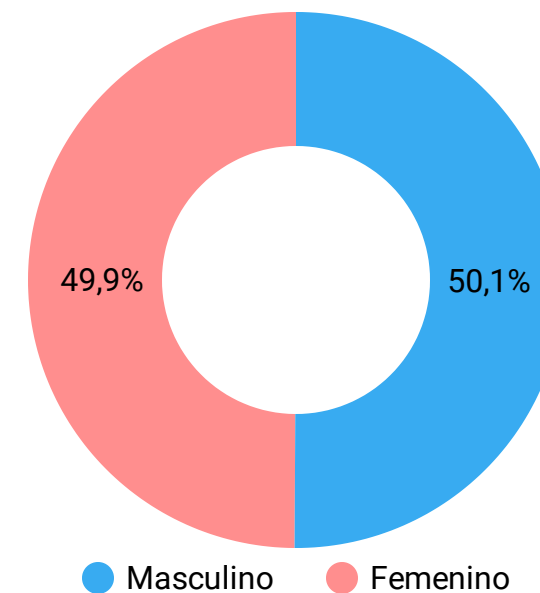
Edad promedio hombres

37



Edad promedio mujeres

38





Indicadores de la Actividad Turística

Visitantes*

23 millones 805 mil

Cuartos Ocupados

3.4 millones

Establecimientos

1104

Derrama Económica*

\$57 mil 108 MDP

Llegada Turistas

4.7 millones

Habitaciones

33 mil 212



Porcentaje de Ocupación

37%

Estadía Promedio

1.28

Densidad

1.74



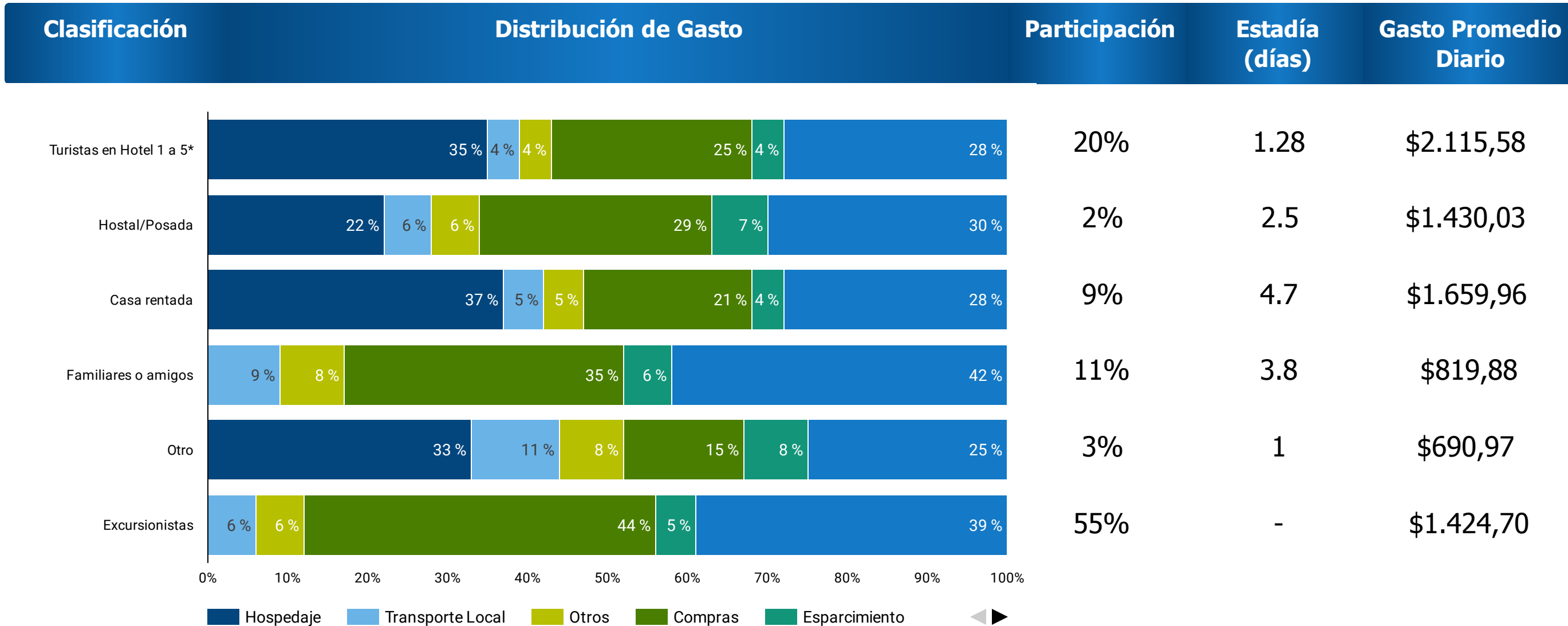
*Cálculo realizado con año base 2023

Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.





Peso Turístico



Nota: Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.

NA. El Excursionista no genera estadía en días.





Comentarios y Sugerencias del Visitante

La siguiente sección muestra las opiniones de los visitantes de manera abierta y espontánea, señalando las razones de sus valoraciones, sugerencias o nuevas ideas para mejorar la experiencia de viaje en los destinos de Guanajuato.

Los comentarios están clasificados de acuerdo a la valoración que hizo el visitante del nivel de recomendación del destino, clasificándolos en 3 categorías, Promotores, los que valoraron entre 9 y 10; Neutrales, 8 y 7; y Detractores de 1 a 6.

Promotores

A veces está muy solo pero es bonito el jardín
Adoro estar aquí
Aquí está más barato todo
Buenos precios
Considero que falta más atracciones
Considero un lugar bonito para pasear
Deberían poner señaléticas
Debes saber por dónde ir o quedarás en una calle fea
Demasiadas personas pidiendo dinero
El centro está muy bonito
El hotel está muy bien y atienden bastante bien
El lugar está muy bien cuidado
El lugar tiene muchas actividades muy agradables
El paisaje desértico es muy bonito
Es algo caro pero lo vale
Es bonito el lugar
Es muy agradable comer aquí
Es muy agradable las vistas
Es muy ameno el ambiente
Es muy barato aquí
Es muy bonito
Es muy lindo pasear por aquí
Es muy pacífico
Es muy sucio en algunas zonas
Es un buen lugar para pasar con la familia
Es un lugar interesante y bonito
Es un lugar poco conocido para mí
Estaría bien más lugares para comer
Estaría bien un poco más de atracciones
Está agradable el lugar
Está algo pequeño pero bueno para pasar el rato
Está barato aquí
Está bien el lugar
Está bonito el balneario
Está bonito y limpio
Está entretenido andar por aquí
Está genial el centro
Está muy bien
Está muy bien aquí
Está muy bien cuidada la ciudad
Está muy bien cuidado
Está muy bien la decoración
Está muy bien que cuenten con guías turísticos que sepan de historia y lugares
Está muy bonito
Está muy bonito el adorno
Está muy bonito el centro
Está muy bonito el pueblito mágico
Está muy limpio
Está muy lindo
Está tranquilo
Está tranquilo aquí
Está tranquilo y bonito aquí
Está un poco feo la central
Están muy bien los precios aquí
Falta más atracción visual
Falta más entretenimiento
Falta un poco de limpieza
Hasta ahora todo bien pero algunas calles están de cuidado
Hay mucha gente pidiendo dinero
Hay muchos puestos de comida y las calles están un poco sucias
Hay muchos vendedores ambulantes
Hay muchísima gente y mucho tráfico
Hay una tranquilidad que no hay en mi ciudad
Indicaciones para llegar a rancho la cumbre
Información, señalética de cómo llegar al rancho
La comida, las nieves muy ricas, además la gente es calida
La cultura es muy interesante
La vista del lugar es agradable
Las calles son curiosas
Las calles son un poco incómodas
Las jardineras están muy bien cuidadas
Las mejores nieves
Las nieves más sabrosas, la central camionera está muy alejada de todo
Las personas son muy amables
Las áreas verdes se ven muy bien cuidadas
Me agrada estar aquí, es muy pacífico
Me agrada la limpieza
Me alegra pasear por aquí
Me confunden algunas calles, siento que falta señalética
Me encanta el ambiente del pueblo fantasma
Me encanta el lugar
Me gusta andar aquí
Me gusta caminar por aquí
Me gusta comprar aquí tienen variedad
Me gusta el ambiente
Me gusta el centro
Me gusta el cuidado del lugar
Me gusta el lugar
Me gusta estar aquí
Me gusta estar aquí es muy lindo
Me gusta estar aquí, es muy tranquilo
Me gusta la comida de aquí
Me gusta la decoración
Me gusta la estructura
Me gusta la historia de los pozos mineros
Me gusta la hospitalidad
Me gusta la limpieza
Me gusta la organización
Me gusta la tranquilidad
Me gusta la variedad de compras

Neutrales

Bien pero faltan cositas
Es algo caro ciertos lugares
Es ideal para un paseo de un día
Es un sitio de paz
Está algo pequeño
Está bien la ciudad pero muy normal
Está muy barata la ropa
Está muy caro todo para lo que es, no vale la pena
Está muy sucio
Está saturado
Está todo muy caro
Hacen falta más árboles por las calles
Hay mucha gente pidiendo dinero
Hay mucha gente y no respetan los cruces peatonales
Hay mucho ruido
Hay que gente que es muy ostigadora
Ideal para llevar a los niños y que vean las minas
La vialidad es muy mala, en especial zona centro
Me gusta que se mantenga a su esencia y no cambie mucho por el turismo
Me gustan los semáforos
Me gustaría más patrullas
Mejorar los precios en general
Más estacionamiento o conocimiento de ellos por qué no hay mucha señalética de ellos
Más eventos, lugares de comida
Más opciones de alimentos en el forum
Más variedad lugares
Ninguna
Ninguno
No hay cultura vial
No hay muchos semáforos y vuelve los bulevares un caos
No me gustan mucho las calles
No puedes evitar pensar en el auge y caída de la minería
Precios altos
Precios del funicular
Solo vengo por cuestiones de trabajo
Tiene un ambiente algo sombrío
Todo bien
agregar letreros y mejorar el lugar,
algunos estacionamientos son muy cortos
colocar más señalamientos y mejorar el lugar
está muy solo
falta algo de mantenimiento
falta más publicidad
falta más variedad turística
falta un poco de limpieza
hace falta más variedad turística
hacer más publicidad
hacer más publicidad para q la gente venga
hacer un hotel
hacer un pueblo más turístico
los invitamos q vengan a la fiesta
me gusta venir y ya sé andar aquí pero la seguridad es verdaderamente mala
mejorar el lugar esta muy olvidado
mejorar el lugar, no tiene mantenimiento el lugar
mejorar el pueblo y dar más tratamiento
mejorar el área y agregar guía de turistas
mejorar los precios de hoteles y más comercios de comida
mejorar los precios de los establecimientos
mejorar precios
mejorar precios xq todo está elevado y tiene menos calidad
muy caros los taxis de sitio a distancia muy corta
muy mal acceso y no dan información turística
muy pocos lugares para comer
más estacionamiento y más señalización de ellos
más letreros para poder llegar
ninguna
ninguno
no
no en agrada la limpieza
no está muy limpio, hay muchas personas que piden dinero
no hay muchas actividades
no hay mucho que hacer en el centro
no me gustó mucho el tipo de limpieza que hay
no me sentí muy segura
q vengan a la fiesta c hace muy bonita
que ayuden a mejorar el camino ya que está muy desgastado
que mejoren la calidad del producto y los precios están muy elevados
que vengan a visitar para q conozcan el pueblo
siento que faltan más eventos
tener más publicidad
todo es muy tranquilo y muy bonito
todo está tranquilo

Detractor

Ninguno
No me gusta
No me gusta venir acá
hay tiendas en las que se les atiende de mala gana
muy caros algunos artículos
ninguno
no